

お取扱業務のご案内

各時間帯によりお取扱可能な業務が異なります。
以下の表をご参照ください。

	総合受付※1 10:00～18:00※4	
	10:00～15:00	15:00～18:00
資産形成・運用に関するご相談	○	
新規口座開設※2	○	
窓口での入出金・振込・税公金等※3	○	お取扱は ございません
各種お手続き	○	お取扱は ございません

※1 こちらは個人のお客さま専用の店舗です。法人・事業を営む個人・団体等のお客さま向けの手続きについて、窓口でのお取扱はございません。
貸金庫のご利用可能時間は、10:00～17:00となります

※2 15:00～18:00における、新規口座開設のお取扱は、以下の通りになります。

- 新規口座開設は、初めて口座開設される日本国内にお住まいの個人のお客さまが対象です
- 開設される口座は、通帳を発行しない「みずほe-口座」、かつ印鑑の届け出が不要な「印鑑レス口座」となります
- 口座開設の入金は不要、0円で開設いたします。(口座開設時の入金承っております)
- 屋号付きの口座等、事業用としてお使いの口座や団体名の口座はお申し込みいただけません

※3 両替業務、損券・損貨、記念硬貨、旧紙幣、および新券を含む金種指定でのお取扱はございません。
また、両替機の設置もございません

※4 受付状況、混雑状況によっては営業終了時間前に受付を終了する場合がございます