

【個人のお客さま向け】

ご予約が可能な「各種手続き」について

みずほ銀行では、ご予約の方の優先案内を実施しており、新規口座開設や各種手続き等のご予約が可能です。予約サービスの「各種手続き」でご予約可能なお手続き内容をご案内いたします。

「各種手続き」でご予約可能なお取引について

以下のお手続きについては、専用の予約メニューからご予約をお願いいたします。

- | | |
|-----------------------------|-----------------------------|
| ● 氏名・住所等のお届け内容変更 | ● 紛失に伴う通帳・カードの再発行、改印、発見のお届け |
| ● カード再発行（磁気不良・破損など）・カード種類切替 | ● インターネットバンキング関連（みずほダイレクト） |
| ● 定期預金・積立預金・外貨預金のお手続き | ● 口座解約 |
| ● 相続手続 | ● 成年後見制度のお届け |
| ● 外国送金（取扱店のみ） | ● 貸金庫（設置店のみ） |

※予約メニューは店舗ごとに異なります。該当するメニューがない場合は、ご希望の店舗までお電話にてお問い合わせください。

以下のお手続きもご予約が可能です。

予約メニュー「その他」を選択いただき、備考欄に具体的なお手続き内容をご入力ください。

- | | |
|------------------------|---------------------|
| ● 休眠預金口座の利用・解約 | ● カードローン関連 |
| ● 残高証明書・取引明細書の発行（相続以外） | ● 高額宝くじ(100 万円超)の換金 |
| ● 自動送金サービスの申込・解約 | ● 代理人予約サービスの申込・解約 |

予約対象外のお手続き

以下のお手続きはご予約不要です。窓口にて順番に受付いたしますので、直接店舗へご来店ください。

- | | |
|-----------------|--------------------|
| ● 振込・振替・入出金・税公金 | ● キャッシュカードの利用限度額変更 |
| ● 円貨の両替 | ● 口座有無の確認 |

ご自宅からできるお手続きもございます。インターネットバンキング等もご活用ください。

（2024 年 5 月 27 日現在）