

インターネット残高照会

(2024 年 11 月 10 日現在)

1	商品名	インターネット残高照会
2	サービス概要	パソコンやスマートフォンから、以下のサービス・機能をご利用いただけるサービス ① 口座の残高や入出金明細等の照会 ② 宝くじの購入・照会 ※ みずほダイレクトとは異なるサービスです ※ 預金口座ごとに初回登録が必要です
3	ご利用いただける方	普通預金口座、貯蓄預金口座または社員口総合口座をお持ちの個人のお客さま ※ キャッシュカードおよび通帳をお持ちでない方はご利用いただけません。 また、喪失されている場合等もご利用いただけません。 ※ 非居住者のお客さまはご利用いただけません。 ※ インターネット支店のお客さまはご利用いただけません。 ※ 事業用にご利用の屋号付き口座や法人口座等とはご利用いただけません。 ※ 宝くじサービスは、普通預金口座でご利用いただけます。 ※ 2024 年 11 月 8 日に初回登録の受付を終了しました。
4	利用端末・環境	パソコンまたはスマートフォン ※ みずほ銀行推奨の環境(みずほ銀行ホームページに記載)をご準備ください ※ モバイル(フィーチャーフォン)はご利用いただけません。
5	利用時間	24 時間 ※ ただし、みずほダイレクトの停止時間帯(土曜日 22:00 から翌日曜日 8:00)は、システム調整のためご利用いただけません。 ※ 宝くじサービスでの数字選択式宝くじの購入・照会は、上記に加え、12 月 31 日～1 月 3 日はご利用いただけません。 ※ また、臨時のシステム調整のため、ご利用いただけない場合もございます。
6	手数料	無料 ※ ご利用いただく際に必要な接続料、パケット通信料等はお客さまのご負担となります。
7	規定	インターネット残高照会規定

8	登録方法	ログイン画面の「初回登録はこちら」から、預金口座ごとに登録 ① 初回登録時にご入力いただく内容 ・ 店番号、口座種類、口座番号、お名前、生年月日、キャッシュカード暗証番号、通帳最終残高(通帳の最終行に印字されている残高)等 ※ 一定回数以上、誤入力された場合等は、本サービスのご登録、ご利用はいただけません。 ・ 本サービス規定へのご同意 ・ ログインパスワード(お客さまがご指定)、電子メールアドレス等をご入力、確認 ② 初回登録後のログイン ・ ログイン画面上で、店番号、口座種類、口座番号、ログインパスワードをご入力のうえログイン ※ 初回登録後、24 ヶ月ご利用がない場合には、利用停止されます。ただし、宝くじサービスの自動購入をお申込中のお客さまは、24 ヶ月間ご利用がない場合でも継続してご利用いただけます。												
9	サービス内容	<table><tr><th>サービス種類</th><th>内容</th></tr><tr><td>入出金明細照会</td><td>口座残高や入出金明細をご確認いただけます。 ※当月、前月、前々月までご照会可能</td></tr><tr><td>特典内容照会</td><td>お取引状況に応じた ATM 時間外手数料無料など、みずほマイレージクラブの特典付与状況をご確認いただけます。</td></tr><tr><td>ログインパスワード変更</td><td>登録したログインパスワードをご変更いただけます。</td></tr><tr><td>電子メールアドレス変更</td><td>登録した電子メールアドレスをご変更いただけます。</td></tr><tr><td>サービス利用停止</td><td>本サービスのご利用を停止いただけます。 なお、ご利用を再開される場合、みずほ銀行所定の書面によるお届け出が必要です(みずほ銀行届出印が必要)。 ※ 宝くじの自動購入をお申し込みいただいている場合、利用停止の翌日の抽選分から自動購入を停止します。</td></tr></table> ※ 複数の口座を同時にご覧いただけます。 ※ ログインパスワードや電子メールアドレスを変更された場合でも、みずほダイレクトにおけるログインパスワードや電子メールアドレスは変更とはなりません(その反対も同様)のでご注意ください。	サービス種類	内容	入出金明細照会	口座残高や入出金明細をご確認いただけます。 ※当月、前月、前々月までご照会可能	特典内容照会	お取引状況に応じた ATM 時間外手数料無料など、みずほマイレージクラブの特典付与状況をご確認いただけます。	ログインパスワード変更	登録したログインパスワードをご変更いただけます。	電子メールアドレス変更	登録した電子メールアドレスをご変更いただけます。	サービス利用停止	本サービスのご利用を停止いただけます。 なお、ご利用を再開される場合、みずほ銀行所定の書面によるお届け出が必要です(みずほ銀行届出印が必要)。 ※ 宝くじの自動購入をお申し込みいただいている場合、利用停止の翌日の抽選分から自動購入を停止します。
サービス種類	内容													
入出金明細照会	口座残高や入出金明細をご確認いただけます。 ※当月、前月、前々月までご照会可能													
特典内容照会	お取引状況に応じた ATM 時間外手数料無料など、みずほマイレージクラブの特典付与状況をご確認いただけます。													
ログインパスワード変更	登録したログインパスワードをご変更いただけます。													
電子メールアドレス変更	登録した電子メールアドレスをご変更いただけます。													
サービス利用停止	本サービスのご利用を停止いただけます。 なお、ご利用を再開される場合、みずほ銀行所定の書面によるお届け出が必要です(みずほ銀行届出印が必要)。 ※ 宝くじの自動購入をお申し込みいただいている場合、利用停止の翌日の抽選分から自動購入を停止します。													
10	ご留意事項	① 利用停止時等のご利用開始・再開 ・ 初回登録後にログインパスワード等を一定回数以上、誤入力された場合、初回登録の設定画面から再設定のうえ、ご利用再開いただけます。 ・ 上記以外は、みずほ銀行所定の書面によるお届け出が必要です。 ② 規定にご同意いただけない場合、ご利用いただけません。また、同意いただけない旨をご登録の場合、ご利用開始にはみずほ銀行所定の書面によるお届け出が必要です。 ③ キャッシュカード暗証番号が利用停止中の場合、ご登録いただけません。ログインパスワードと電子メールアドレスはみずほダイレクトとは連携しておりません。 ④												
11	みずほ銀行が契約している指定紛争解決機関	一般社団法人全国銀行協会 連絡先 全国銀行協会相談室 電話番号 0570-017109 または 03-5252-3772												