

## Bank Pay (バンクペイ)

(2023年4月19日 現在)

1. 商品名	Bank Pay (バンクペイ)
2. サービス概要	Bank Pay とは、スマートフォンに Bank Pay アプリをインストールし、本人確認のうえ金融機関の口座を登録することで、QR コードを用いたデビット決済およびことら送金、請求書払い(ことら税公金)ができるサービスです。 ※QR コードは (株) デンソーウェーブの登録商標です。
3. お申し込みいただける方	日本国内在住で以下の普通預金口座または当座預金口座を保有の個人のお客さま ・普通預金 (普通預金・無利息型普通預金) ・当座預金
4. お申込方法	Bank Pay アプリをインストールし、「みずほ Bank Pay 取引規定」に同意のうえ、預金口座を登録することでご利用いただけます。 ※ネット口座振替受付サービスにて本人認証を実施し、口座を登録。
5. 決済方法	右記マークのある Bank Pay 加盟店でご利用いただけます。 ご利用の都度、預金口座から即時で決済代金を引き落とします。 
6. 送金方法	ことら送金に対応する金融機関の口座番号や受取人の携帯電話番号・メールアドレスを指定し金額を入力することで送金いただけます。
7. 請求書払いご利用方法	各自治体より送付される納付書の表面に記載された QR コードをスマートフォンで読み取るにより税金をお支払いいただけます。
8. 手数料	手数料はかかりません。 ※アプリダウンロードおよびご利用時には別途通信費用が必要です。
9. サービス内容(機能)	(1) ご利用いただける時間帯 平日 : 24 時間 土曜日 : 0 : 00 ~ 22 : 00 日曜日 : 8 : 00 ~ 24 : 00 *毎月第1土曜日・第4土曜日の 3:00~5:00 はご利用いただけません。 *上記のほかシステムメンテナンス等により、サービスを利用できない場合がございます。 *別途加盟店により利用可能時間帯が定められる場合がございます。  (2) ご利用いただける限度額・決済用パスワードの省略額  詳細は、以下 URL の「9. ご利用金額」をご参照ください。 <a href="https://www.mizuhobank.co.jp/retail/products/payment/bankpay/index.html">https://www.mizuhobank.co.jp/retail/products/payment/bankpay/index.html</a>

	<p>(3) 生体認証機能          決済用パスワードの代わりに、ご利用のスマートフォンの「指紋認証」や「顔認証」の生体認証機能をご利用いただけます。</p>
	<p>(1) Bank Pay は、日本国内在住の個人のお客さま専用サービスです。          海外在住のお客さまおよび法人のお客さまはご利用できません。</p> <p>(2) ご利用の規定につきましては「みずほ Bank Pay 取引規定」をみずほ銀行ウェブサイト上に掲載しております。</p> <p>(3) 口座登録時の認証に必要なパスワードおよび決済用パスワードは、第三者に見られないようご注意くださいとともに、お客さま自身で入力してください。なお、決済用パスワードは、安全のため、他人に容易に知られにくい番号を設定するようご留意願います。</p> <p>(4) 通帳摘要欄は、以下の通り表示されます。  <b>【デビット決済の場合】</b> JD *〇〇〇 (加盟店名)  <b>【ことら送金の場合】</b> ことら △△△ (受取人名)  <b>【請求書払い(ことら税公金)の場合】</b> ことら チホウゼイキョウドウキコウ</p> <p>(5) 決済をご利用の場合、加盟店によっては、ご利用の最高金額または最低金額、もしくはその両方を定めている場合がありますのでご了承ください。</p> <p>(6) ことら送金をご利用の場合、送金先を十分にご確認ください。誤って送金された場合でも、返金できず、お客さま同士で解決していただく必要がございます。</p> <p>(7) Bank Pay アプリから、本サービスのご利用を停止することができます。</p> <p>(8) アプリに関するお問い合わせや、紛失時等の利用停止については、以下のヘルプデスクにご連絡ください。          &lt;日本電子決済推進機構ヘルプデスク&gt;          ■電話番号：[通話料有料] 03-3986-7960          ■受付時間：24 時間 365 日</p> <p>(9) 口座登録に関するお問い合わせは、以下のヘルプデスクにご連絡ください          &lt;みずほダイレクトヘルプデスク&gt;          ■フリーダイヤル：0120-3242-99          海外からのご利用等フリーダイヤルをご利用いただけない場合          [通話料有料] 03-3211-9324          ■受付時間          平日 9：00～17：00          土・日曜日、祝日・振替休日 9：00～17：00：          *1 月 1 日～2 日はご利用いただけません。</p>
11. その他	Bank Pay の加盟店になるためのに必要な登録手續についても、お取り扱いしております。お取引店にご相談ください。
12. みずほ銀行が契約している指定紛争解決機関	一般社団法人 全国銀行協会 連絡先 全国銀行協会相談室 電話番号 0570-017-109 または 03-5252-3772