

新旧対比表 かんたん残高照会（インターネット残高照会）規定

条番号	現行	変更後
1.適用範囲	<p>(1) 本サービスは、普通預金（総合口座の普通預金を含みます。以下同じ）または貯蓄預金のキャッシュカード（以下、「カード」といいます。）を保有する個人のお客さまが、みずほ銀行所定のパーソナルコンピュータ（以下、「パソコン」といいます。なお、パソコンには、スマートフォンとよばれるインターネット（携帯電話会社独自のインターネットサービスを除く）に接続、閲覧できるブラウザを搭載する端末等を含みます。）を通じて、次項に定める取引（以下、「本取引」といいます。）を可能とするサービスです。</p> <p>(3) 通帳やキャッシュカードの発行を受けていないお客さまやインターネット支店のお客さま等は本サービスをご利用いただけません。また、取引によっては、一部利用できない店舗、取引種類、口座等があります。さらに、前項に定めるみずほダイレクトの申し込みについては、お客さまが既にみずほダイレクトを契約している場合や、貯蓄預金を登録口座として申し込む場合等、ご利用できない場合があります。</p>	<p>(1) 本サービスは、普通預金（総合口座の普通預金を含みます。以下同じ）または貯蓄預金のキャッシュカード（以下、「カード」といいます。）を保有する個人のお客さまが、みずほ銀行所定のパーソナルコンピュータ（以下、「パソコン」といいます。なお、パソコンには、インターネット（携帯電話会社独自のインターネットサービスを除く）に接続、閲覧できるブラウザを搭載するスマートフォン、端末等を含みます。）を通じて、次項に定める取引（以下、「本取引」といいます。）を可能とするサービスです。</p> <p>(3) 通帳やキャッシュカードの発行を受けていないお客さま、インターネット支店のお客さまは、本サービスをご利用いただけません。また、みずほ e-口座については、通帳最終残高を用いるサービスをご利用いただけません。これらに限らず、取引によっては、一部利用できない店舗、取引種類、口座等があります。さらに、前項に定めるみずほダイレクトの申し込みについては、お客さまが既にみずほダイレクトを契約している場合や、貯蓄預金を登録口座として申し込む場合等、ご利用できない場合があります。</p>
3.利用方法等	<p>(1) 本人確認</p> <p>①本サービスの利用には、店番号、取引種類、口座番号、本サービス専用のログインパスワード、お名前、生年月日、キャッシュカード暗証番号、通帳最終残高（通帳の最終行に印字されている残高）（以下、総称して「暗証番号等」といいます。）等が必要です。</p> <p>②本サービス専用のログインパスワード（以下、「ログインパスワード」といいます。）は、みずほ銀行所定の手続きにて、お客さま自身で決めることとし、推測されやすい文字列は避けてください。ログインパスワードは、一定期間毎あるいは不定期に変更してください。ログインパスワードの変更は、本サービスにログインし、みずほ銀行所定の変更画面で行うことができます。なお、ログインパスワードは、みずほダイレクトのログインパスワードとは異なります。ログインパスワードを失念した場合は、みずほ銀行</p>	<p>(1) 本人確認</p> <p>①本サービスの利用には、店番号、取引種類、口座番号、本サービス専用のログインパスワード、お名前、生年月日、キャッシュカード暗証番号、通帳最終残高（通帳の最終行に印字されている残高）（以下、総称して「暗証番号等」といいます。ただし、みずほ e-口座については、通帳最終残高を除きます。）等が必要です。</p> <p>②本サービス専用のログインパスワード（以下、「ログインパスワード」といいます。）は、みずほ銀行所定の手続きにて、お客さま自身で決めることとし、推測されやすい文字列は避けてください。ログインパスワードは、一定期間毎あるいは不定期に変更してください。ログインパスワードの変更は、本サービスにログインし、みずほ銀行所定の変更画面で行うことができます。なお、ログインパスワードは、みずほダイレクトのログインパスワードとは異なります。ログインパスワードを失念した場合は、みずほ銀行</p>

に連絡のうえ所定の手続きを行ってください。	に連絡のうえ所定の手続きを行ってください。ただし、ご登録の口座がみずほ e-口座である場合、本サービスをご利用いただけない場合があります。
(2021年6月28日現在)	(2021年1月17日現在)