

## 新型コロナウイルス感染症に対するみずほ銀行の取り組み(融資ご相談窓口、インターネットバンキングサービス等のご案内)

株式会社みずほ銀行

みずほ銀行では、お客さまと従業員の健康と安全を考慮し、ご来店いただくことなくお取引いただけるインターネットバンキングサービス等をご用意しております。

今後も様々な取り組みを行ってまいりますので、ご遠慮なくご相談ください。

### 1. 個人のお客さま

#### (1) 住宅ローンに関するご相談窓口

##### ① 新規にお借入をご検討中のお客さま

【オンライン融資「ネット住宅ローン」によるご相談】

〈受付時間〉

休日を含む24時間

[ネット住宅ローン／住宅ローン](#)からご相談いただけます。一部取扱ができない条件がございます。詳細はネット住宅ローンの申込時にご確認ください。

【お電話でのご相談】

フリーダイヤル 0120-3242-86 5#1#

〈受付時間〉

平日 9時00分～21時00分

土・日曜日 9時00分～17時00分

\*1月1日～1月3日、祝日・振替休日はご利用いただけません。

\*12月31日の受付時間は9時00分～17時00分です。

※住宅ローンご融資に際しては、当行所定の審査をさせていただきます。審査の結果によっては、ご要望にそえない場合もございます。何卒ご了承のほどお願い申し上げます。

##### ② みずほ銀行でお借入中のお客さま

・お借入内容のご確認や、条件変更(一部繰上返済、金利方式切替等)のお手続

みずほダイレクトをご利用ください

#### (2) インターネット上でのお取引

##### ① みずほダイレクト(インターネットバンキング)<sup>※1</sup>

主なサービス内容	お取扱内容	ご利用可能時間 <sup>※1</sup>
残高・入出金明細照会	預金残高や入出金明細をご確認 <sup>※1,2</sup> いただけます。	24時間
振込・振替	お振込・お振替をご利用いただけます。	24時間
税金・各種料金払込	Pay-easyをご利用いただけます。	0時05分～23時55分
住所・連絡先電話番号変更	ご自宅住所、ご自宅・連絡先電話番号、ご勤務先の変更のお届けができます。	24時間

投資信託 外貨預金 定期預金 グローバル口座	投資信託の口座開設 <sup>※3</sup> ・購入・売却ができます。 外貨預金・定期預金・グローバル口座の口座開設・預入等ができます。	24時間 (外貨預金・グローバル口座のご利用時間は、下記*1ご参照)
各種ローン	カードローンの借入・返済ができます。 住宅ローンに関する借入相談・金利方式切換(固定金利選択方式)・一部繰上返済のお申込等ができます。	24時間

※1 土曜日22時00分～翌日曜日8時00分、第1・4土曜日の3時00分～5時00分はシステム調整のためご利用いただけません。サービス内容・ご利用可能時間・新規お申込に関して、詳しくは[みずほダイレクト\(インターネットバンキング\)](#)からご確認いただけます。

※2 みずほダイレクトのご契約がないお客さまは、「みずほダイレクトアプリ」「かんたん(インターネット)残高照会サービス」で預金残高・入出金明細をご確認いただけます。(ご利用には初回登録が必要です)

※3 投資信託の口座開設は、「投資信託口座開設アプリ」でのお申込もご利用いただけます。(あらかじめみずほダイレクトをご契約いただく必要があります)

②「口座開設」のお申込(受付時間:休日を含む24時間)

普通預金の口座開設はアプリまたはウェブサイトでお申し込みいただけます。詳しくは [口座開設](#) をご確認ください。

③「みずほマイレージクラブカード(クレジットカード)」「みずほ JCB デビット」のお申込(受付時間:休日を含む24時間)  
既に普通預金口座をお持ちのお客さまはWebで「みずほマイレージクラブカード(クレジットカード)」「みずほ JCB デビット」をお申し込みいただけます。

「みずほマイレージクラブカード(クレジットカード)」のお申し込みは [みずほマイレージクラブカードのお申込](#) をご確認ください。

「みずほ JCB デビット」のお申し込みは [みずほ JCB デビット](#) をご確認ください。

④「みずほ銀行カードローン」のお申込(受付時間:休日を含む24時間)

詳しくは[カードローン](#)をご確認ください。

※現在、新型コロナウイルス感染拡大の影響により、みずほダイレクト[インターネットバンキング]等のお申込が集中し、一部お取引の処理完了まで通常よりお時間をいただいている状況です。ご利用のお客さまには大変ご迷惑をおかけいたしますが、ご理解いただきますようお願いいたします。

## 2. 法人のお客さま

### (1) 事業資金に関するご相談窓口

詳しくは[「新型コロナウイルス感染症の感染拡大に関する資金繰り相談窓口」の開設について](#)をご確認下さい。

※事業資金ご融資に際しては、当行所定の審査をさせていただきます。審査の結果によっては、ご要望にそえない場合もございます。何卒ご了承のほどお願い申し上げます。

### (2) インターネット上での取引

#### ① みずほビジネスWEB

サービスの詳細は[みずほビジネスWEB](#)からご確認ください。

サービスメニュー	ご利用可能時間
残高照会	平日 8時00分～23時00分 土曜日 8時00分～22時00分 日曜日 9時00分～17時00分
入出金明細照会	平日 8時00分～23時45分 土曜日 8時00分～22時00分 日曜日 9時00分～17時00分
明細照会(日付範囲指定)	<照会時間> 平日 8時00分～23時45分 土曜日 8時00分～22時00分 日曜日 9時00分～17時00分 <メール通知時間> 平日 8時00分～19時50分
振込・振替	平日 8時00分～23時00分 土曜日 8時00分～22時00分 日曜日 9時00分～17時00分
総合振込	平日 9時00分～21時00分 土曜日 9時00分～18時00分 日曜日 9時00分～18時00分 <振込依頼データの受付時限> 振込指定日の前営業日17時30分

②みずほe-ビジネスサイト

サービスの詳細は[みずほe-ビジネスサイト](#)からご確認下さい。

サービスメニュー		サービス			ご利用可能時間
		ベーシック	スタンダード	為替予約	
国内取引	残高照会	○	○	-	平日 8時00分～23時45分 土曜日 8時00分～22時00分 日曜日 9時00分～17時00分
	入出金・振込入金 明細照会	○	○	-	
	入出金・振込入金 明細照会(照会結果ダウンロード)	-	○	-	
	振込・振替	○	○	-	月曜日～土曜日 8時00分～22時00分 日曜日 9時00分～17時00分
	ペイジー税金/料金 払込み	○	○	-	
	総合振込 給与/賞与振込	○	○	-	月曜日～土曜日 8時00分～22時00分
	総合振込 給与/賞与振込 (外部ファイルアップロード)	-	○	-	

	口座振替 口座振替結果照会	-	○	-	月曜日～土曜日 8時00分～22時00分 結果照会は 月曜日～土曜日 9時00分～22時00分
	個人住民税 一括納付	○	○	-	月曜日～土曜日 9時00分～21時00分
外為 取引	仕向送金	-	○	-	平日 8時00分～23時00分 土曜日 8時00分～22時00分 【外貨預金残高照会のみ】 平日 9時00分～21時00分
	被仕向送金	-	○	-	
	外貨預金	-	○	-	
	輸出	-	○	-	
	輸入	-	○	-	
	為替予約	-	-	○	【取引】 平日 8時00分～19時00分 【照会】 平日 8時00分～23時00分 土曜日 8時00分～22時00分

(2020年3月30日現在)