

2023年12月4日



株式会社みずほフィナンシャルグループ
株式会社みずほ銀行
みずほリサーチ&テクノロジーズ株式会社
東京都 八丈町
パナソニック コネクト株式会社

【八丈島スマートアイランド化の推進】

町営温泉施設における顔認証システムを活用した

「温泉で顔パス」実証事業について

株式会社みずほフィナンシャルグループ（執行役社長：木原 正裕）の子会社である株式会社みずほ銀行（頭取：加藤 勝彦、以下「みずほ銀行」）とみずほリサーチ&テクノロジーズ株式会社（代表取締役社長：吉原 昌利、以下「みずほリサーチ&テクノロジーズ」）、および東京都八丈町（町長：山下 奉也）は、このたび、八丈島のスマートアイランド化、サステナブル・アイランド化推進の一環として、パナソニック コネクト株式会社（代表取締役 執行役員 プレジデント・CEO：樋口 泰行、以下「パナソニック コネクト」）とともに、島民の方にデジタル技術を体感いただき島内のDX機運を高めることを目的に、町営温泉施設2ヶ所顔認証システムを活用した「温泉で顔パス」の実証事業を開始しました（以下、「本事業」）。

本事業は、東京都の「東京宝島 サステナブル・アイランド創造事業」の枠組みを活用し、行政業務の効率化と島民の生活利便性向上を図るものです。

1. 背景

〈みずほ〉は、八丈島内唯一のメガバンクグループとして、デジタルテクノロジー等の社会実装を通じて地域課題の解決を図る「スマートアイランド化」の実現に向けて、〈みずほ〉の持つ金融やデジタルテクノロジーに関する知見・ノウハウを活用し、行政のデジタル化などさまざまな取り組みを推進しています（※1）。

今般、行政のデジタル化の取り組みの一環で、八丈島の島民の方を主な対象に、事前登録および事前支払いをすることで、町営温泉施設を顔認証により手ぶらで利用できる「温泉で顔パス」実証事業を実施します。顔認証は、一人ひとり違う生体情報を基に本人認証するため、なりすましが困難であり、高いセキュリティが期待できます。さらに非接触での認証が可能のため、衛生面でも関心が集まっています。本事業では、顔認証技術を活用することで、行政業務の効率化と島民の生活利便性向上を図ります。実証期間中は事前にお支払いいただいた料金（期間中の3カ月間で10回相当）で温泉に顔パスで入り放題となります。また、顔認証には、パナソニック コネクトの世界最高水準（※2）の技術を応用した顔認証クラウドサービス「KPAS（ケイパス）クラウド」を利用します。

2. 事業概要

実施期間	2023年12月1日（金）から2024年2月29日（木）の3カ月間
対象施設	町営温泉「檜立温泉 ふれあいの湯」および「中之郷温泉 やすらぎの湯」
利用料金	●小学生、島内在住の70歳以上の方：1,000円（3カ月間） ●上記以外の方：3,000円（3カ月間）
備考	利用にあたっては、事前に顔画像の登録が必要になります 登録および利用については八丈町へお問い合わせください

みずほ銀行、みずほリサーチ&テクノロジーズ、八丈町、およびパナソニック コネクトは以下の役割を担います。

みずほ銀行 みずほリサーチ& テクノロジーズ	●本事業構築・実施に係る全体支援（八丈町の運用支援含む） ●スマートアイランド化に向けた他の施策との各種調整
八丈町	●町営温泉施設への導入に向けた各種調整 ●本事業の運用
パナソニック コネクト	●顔認証システム（KPASクラウド）の提供および運用支援

【利用イメージ】



なお、顔画像データに関しては、個人情報保護法や関連法令に則り、八丈町が入手時にご利用者の事前了解を得たうえで、厳格な管理のもと運用します。

【顔パス登録会の実施について】

本事業にあたり、11月13日～15日に、八丈町において顔パス登録会を実施しました。



顔パス登録会の様子



顔画像を登録している様子

(ご参考)

■ パナソニック コネクトの顔認証技術について

パナソニック コネクトの顔認証は、40年以上に渡るカメラの画像処理で培った画像を鮮明にする技術と、顔の特徴を学習するディープラーニング技術の応用により、NIST（米国国立標準技術研究所）の顔認証ベンチマークテスト（NIST FRVT 1:1）において、世界1位（※2）の評価を獲得しました。

顔の向きや経年変化、メガネ・マスクなどにも影響されにくく、快適にご利用いただけます。これまでにも空港での厳格かつ円滑な本人確認や、アミューズメントパークでのチケットレス入退場、店舗でのキャッシュレス決済、オフィスでのICカードレス入退室などで、顔認証技術を応用したシステムを展開してきており、1日30万回超の固有の顔認証を達成してきました（パナソニック コネクト調べ）。今後も、世界最高水準の顔認証技術と、現場での使いやすさを追求し、お客様との実証実験を重ねて実現したUXデザインとの融合により、さまざまな現場を安心・安全かつ効率化することに貢献してまいります。

パナソニック コネクトの顔認証ソリューションについて

https://connect.panasonic.com/jp-ja/products-services_facial-recognition

パナソニック コネクトの顔認証クラウドサービス「KPAS（ケイパス）クラウド」について

https://connect.panasonic.com/jp-ja/products-services_facial-recognition-cloud-service

※1 2022年8月30日付ニュースリリース

【八丈島スマートアイランド化の推進】みずほ銀行、みずほリサーチ&テクノロジーズおよび八丈町による「サステナビリティ及びDX推進に関する包括連携協定」の締結について

<https://www.mizuho-rt.co.jp/company/release/2022/hachi-jo0830.html>

※2 2022年11月6日に公開されたNIST（米国国立標準技術研究所）の「FRVT 1:1」評価レポートにおいて、Mugshot（人種・経年変化を含む正面顔データ、他人受入率：10万分の1）で世界1位を獲得しました。同時にBorder（顔向き・照明変動を含むデータ、他人受入率：10万分の1）で世界4位、KIOSK（下向き・見切れデータ、他人受入率：10万分の1）でも世界5位にランクインするなど世界最高水準の評価結果を得ております。

以上