

2014 年 4 月 21 日
株式会社みずほ銀行

**「モバイルを活用したスマート受付システム」
「MCPC award 2014 奨励賞」を受賞**

株式会社みずほ銀行(頭取:林 信秀)は、2014 年 4 月 18 日(金)に開催されました「MCPC award 2014」において、全業界で初めて4年連続で「奨励賞」を受賞しました。「MCPC award 2014」は、総務省、経済産業省、日本商工会議所、東京商工会議所等が後援しております。

今回の受賞は、リアルチャネルとリモートチャネルサービスの連携を実現した邦銀初の O2O(Offline to Online)への取組み「モバイルを活用したスマート受付システム」が高く評価されたことによるものです。

< スマート受付システムの特徴 >

	特徴	概要
1	スムーズな来店の実現	来店前、「ATM・店舗検索アプリ」を使って店舗を検索。 店舗情報や道順案内と併せて、窓口の混雑状況を自動表示。
2	待ち時間の有効活用	受付カードの受付番号を「ATM・店舗検索アプリ」に登録。 お客さまの順番が近づいた際、バイブレーションでお知らせ。
3	簡単・手軽にリモートチャネルサービスへアクセス	「非接触 IC 端末」にスマートフォンをかざして、「みずほ銀行アプリ」をインストール。アプリを使って各サービスへワンタッチアクセス。

当行は、お客さまが「いつでも」、「どこでも」、「ベンリに」、「たのしく」、金融サービスをご利用いただけるよう、新しいサービスの開発に、積極的に取り組んでいきます。

受賞の様子(2014 年 4 月 18 日(金))



以上

1. スムーズな来店の実現

「ATM・店舗検索アプリ」を使って店舗を検索



店舗情報や道順案内と併せて窓口の混雑状況を確認



店舗名、住所、地図情報と併せて窓口の混雑状況を自動で表示

2. 待ち時間の有効活用

店内の受付端末で受付カードを発券



受付カードの受付番号を「ATM・店舗検索アプリ」に登録



順番が近づいたらポップアップ表示とバイブレーションでお知らせ

3. 簡単・手軽にリモートチャネルサービスへアクセス

お手持ちのスマートフォンを店内の「非接触 IC 端末」にタッチ



「みずほ銀行アプリ」をスマートフォンにインストール



「みずほ銀行アプリ」から各サービスへワンタッチアクセス



(掲載の画面は全てイメージです)

* MCPCについて

- (1) MCPC(モバイルコンピューティング推進コンソーシアム、会長:安田 靖彦)は業界を超えたモバイルコンピューティングの普及促進団体として1997年に発足。多数の標準化作業をはじめ、「モバイルコンピューティングガイドブック」の製作、「モバイル実践セミナー」や「MCPC モバイルソリューションフェア」開催などを通して、モバイル市場拡大に貢献。
- (2) MCPC ではこれら活動に加えて、モバイルコンピューティングの導入により高度なシステムを構築し、顕著な成果をあげている企業や団体を表彰する日本で初めての試みとして、「MCPC award」を2003年度より開催。モバイルシステム導入により「業務効率化」、「コスト削減」、「売上拡大」、「業績向上」や「モバイル技術の効果的活用」などの顕著な成果をあげている企業や学校・団体・自治体の事例を募集・顕彰し、今後導入を検討しているユーザの手本となるよう紹介。