

2014年2月24日
株式会社みずほ銀行

「ネット口座振替受付サービス」のレベルアップについて

株式会社みずほ銀行（頭取：佐藤 康博）は、2014年2月23日（日）より、個人のお客さまがパソコンやスマートフォンを通じて簡単に口座振替のお申し込みができる「ネット口座振替受付サービス」について、より多くのお客さまにご利用いただけるよう、機能のレベルアップを行いました。

従来、「ネット口座振替受付サービス」は、みずほダイレクトをご契約済みのお客さまに対してサービスを提供しておりましたが、今後は、普通預金口座をお持ちであれば、みずほダイレクトのご契約がないお客さまでも、当行と提携する収納企業の口座振替をインターネット経由で簡単にお申し込みいただくことができるようになります。おもな特徴については、別紙もご参照ください。

具体的には、夜間や休日においても、パソコンやスマートフォンから、クレジットカードの新規加入時における口座振替や、携帯電話料金の口座振替などを、即時にお申し込みいただけるようになります。お申し込み手続きは、インターネット上で引落口座や本人認証項目の入力をいただくだけで完了します。口座振替依頼書の記入・捺印、来店・書面郵送の手続きは不要です。

また、収納企業（法人のお客さま）におかれても、より幅広いお客さまに対して、インターネットでの口座振替の申し込みを活用したサービスをご提供いただけるようになります。

みずほ銀行は、今後もお客さまのニーズにお応えできるように、魅力あるサービスの提供に努めてまいります。

以上

1. ネット口座振替受付サービスの特徴

ネット口座振替受付サービスの主な特徴は、以下のとおりです。

対象者	特徴
個人のお客さま	<ul style="list-style-type: none">・ 口座振替のお申し込みにおいて依頼書への記入、印鑑の押印、来店、書面の郵送手続が不要・ いつでも好きなときにお申し込みすることが可能
収納企業 (法人のお客さま)	<ul style="list-style-type: none">・ 口座振替のお申し込みにおいてお客さまや銀行との依頼書の郵送手続が不要・ 印鑑相違等の不備が発生せず、手続が完了することから、事務効率化を図ることが可能・ 自社のお客さまへの利便性提供によるサービス向上

2. ネット口座振替受付サービス フロー図

