

スマートフォン向け『ATM・店舗検索アプリ』のレベルアップについて

～ 「窓口混雑の自動表示」 および 「窓口お呼び出しアラーム」 ～

株式会社みずほ銀行（頭取：佐藤 康博）は、本日、個人のお客さま向けに提供中のスマートフォン向けサービス『ATM・店舗検索アプリ』をレベルアップし、「窓口混雑の自動表示」ならびに「窓口お呼び出しアラーム」の新機能を追加しました。

新機能	内容
窓口混雑の自動表示	ATM・店舗の検索結果画面に、従来の「支店名」と「住所」に加えて、「窓口の混雑状況（営業時間内）」を自動表示するサービス
窓口お呼び出しアラーム	窓口でお客さまの順番が近づいた際に、お客さまがお持ちのスマートフォンへお呼び出しするサービス（※）

（※）店頭で発券された受付カード（紙）の番号を本アプリに登録すると、受付の順番が近づいた際に、お客さまがお持ちのスマートフォン端末へ通知（ポップアップ表示）するサービス

本レベルアップ（下線）により、『店舗検索 ⇒ 混雑状況確認 ⇒ 店舗への道順確認 ⇒ ご来店 ⇒ 受付 ⇒ アラーム設定 ⇒ お取引』といった一連のご来店に関するお取引を、より簡単、便利に実施いただけます。

当行は、今後とも、お客さまに、「いつでも」、「どこでも」、「ベンリに」、「たのしく」、金融サービスをご利用いただけるよう、新しいサービスの開発、次世代の金融サービスの創造に向けて、積極的に取り組んでいきます。

<画面イメージ（二重囲い線が新機能）>



【ご利用にあたって】

	内容
レベルアップ 日時	2013 年 11 月 27 日（水） （※）AndroidOS 版について先行実施（iOS 版は別途）
アプリ ダウンロード	当行ホームページ（スマートフォン）からアプリマーケット（Play ストア）で、 A T M ・店舗検索アプリをダウンロード （※）A T M ・店舗検索アプリをすでにダウンロード済の方はアプリ更新のみでご利用可能
対象端末	Android OS 2.1 以上のスマートフォン端末 （※1）一部ご利用いただけない端末がございます。 （※2）「Android」は、Google, Inc の登録商標です。
ご利用方法	【窓口混雑の自動表示】 1. A T M ・店舗検索アプリを利用して、A T M ・店舗を検索 2. 下記の検索結果画面に、窓口の混雑状況を表示 （1）店舗地図の画面 （2）A R モードの画面 （3）店舗情報詳細の画面 （※1）一部の店舗、A T M や窓口営業時間外など、表示されない場合もございます。 （※2）窓口混雑状況の更新タイミングは、3 分から 6 分です。
	【窓口お呼び出しアラーム】 1. ご来店いただいた店舗で受付カード（紙）を受け取り 2. A T M ・店舗検索アプリを起動し、トップ画面の「窓口呼び出しアラーム」を タップ 3. 現在地（G P S 利用）に近い順から店舗一覧を表示 4. ご来店店舗をタップのうえ、受付カードに記載の受付番号をご入力 5. ご入力いただいた受付番号の 3 つ前（1 つ前、5 つ前での設定も可能）で、 お客さまがお持ちのスマートフォンの画面にポップアップ表示してお知らせ 6. 受付カード（紙）をお持ちのうえ、再度、ご来店いただく （※1）一部の店舗や A T M ではご利用いただけません（対象外の店舗では、受付番号の入力画面自体が表示されません。予めご了承ください。）。 （※2）お客さまがお持ちのスマートフォン端末が圏外や電源オフの場合、アプリを終了されている場合等、本機能はご利用いただけず、アラーム呼び出しされませんので、ご注意願います。 （※3）本アプリに表示する「現在ご案内中の番号」と実際の受付状況とは異なる場合（3 分から 6 分程度、データの更新に時間がかかるため）がございますので、ご注意願います。従いまして、3 つ前で本機能を設定している場合でも更新のタイミングによっては、アラーム呼び出しの前に実際にお呼び出しする場合がございます。 （※4）お客さまの受付順番は、本アプリではなく、受付カード（紙）で確認いたしますので、受付カード（紙）は捨てずにお持ちのうえ、窓口にご提示ください。

以上