2026 年 11 月 26 日
株式会社みずほ銀行

業務委託先への不正アクセスによる情報漏えいについて

株式会社みずほ銀行（以下「当行」）が、Web サイトやスマートフォンアプリにおけるお客さま向けのお知らせやメール配信等で利用している、株式会社プレイド(以下「プレイド社」)の提供するサービス「KARTE」に対し、第三者による不正アクセスがあり、当行の保有する一部お客さまの情報の外部への漏えいが確認されましたのでお知らせいたします。なお、今回漏えいした情報には、お客さまの連絡先に関する情報やお客さまを特定できる情報は含まれておりません。

お客さまならびに関係者の皆さまに、多大なご心配とご迷惑をおかけしておりますことを深くお詫び申しあげます。

1.経緯

・11 月 13 日（金）
プレイド社より第三者による不正アクセスが発生した旨の連絡を受領、および、当該時点でプレイド社から提供された情報を元に顧客情報は含まれていないことを確認。

・11 月 25 日（水）
プレイド社から新たに提供された情報を元に調査を行った結果、当行のお客さま情報の一部が外部へ漏えいしたことを確認。

2.漏えいした情報

項目：当行内システム用のお客さま管理番号
（インターネットバンキング等でお客さまがログインに使用する番号ではございません）
件数：最大 33,224 件

現時点では、漏えいした情報に、お客さまの氏名、住所、電話番号、メールアドレス、口座の暗証番号、インターネットバンキングのログイン ID、パスワード等は含まれておらず、第三者がお客さまを特定できる情報やお客さまに連絡するための情報は含まれておりません。また本件に起因するお客さまの資産やお取引への影響は確認されておりません。

3.対応の状況

漏えいの対象となった番号は既に無効化の措置を講じております。対象となったお客さまには順次個別のご連絡を予定しております。

また、プレイド社と連携し、不正アクセスの発生時期や発生経緯等の詳細について確認を進めるとともに、関係当局への報告を行ってまいります。

4.お客さまへのお願い

今回漏えいした情報には、第三者がお客さまを特定できる情報やお客さまに連絡するための情報は含まれておりません。

一方で、昨今、企業等を装った不審なメールやSMS等が多く確認されており、本件に関連し、当行や関係会社を装った不審な連絡等が届く可能性がございます。身に覚えのない不審なメール等を受け取った場合は、本文中に記載されたURLへのアクセスや添付ファイルの開封、ID・パスワードといった個人情報、口座情報・暗証番号・クレジットカード情報等の入力を行わないよう、十分にご注意ください。

なお、当行からメール等でお客さまのパスワードやクレジットカード情報の入力をお願いすることは一切ございません。

5.本件に関するお問合せ先

電話番号：0120-324-480［通話料無料］
受付時間：9時00分～17時00分（土・日曜日を含む）
受付期間：2026年11月26日(木)～2026年12月30日(水)

(ご参考)プレイド社のプレスリリース
当社サービスへの不正アクセスに関するご報告
https://plaid.co.jp/news/20261113/

不正アクセスによる個人情報を含む可能性のある情報等の漏えいに関するお詫びとお知らせ
https://plaid.co.jp/news/20261116/

「KARTE」への不正アクセスに関する当社調査結果と、サービス再開の見通し等のお知らせ
https://plaid.co.jp/news/20261120/

以　上