

業務委託先における記録媒体の紛失について

このたび、株式会社みずほ銀行（以下、当行）の業務委託先^{※1}において、当行が委託する業務に使用していた専用端末^{※2}の記録媒体が紛失^{※3}していることが判明しました。

お客さまおよび関係者のみなさまにご迷惑とご心配をおかけしておりますこととお詫び申し上げます。お客さま情報の厳格な管理を求められる金融機関として、安心してご利用いただけるよう、再発防止に努めてまいります。

※1 当行が業務を委託している特定の再々委託先1社

※2 当該専用端末は、開発工程における動作確認等を行う開発環境に接続可能な端末であり、同環境では当行の海外拠点^{※4}が保有する一部のお客さま情報をテストの過程で使用することがあります。

※3 無断持出の可能性も含めて調査しておりますが、現時点において発見に至っておりません。

1. 事案の概要

当行が海外業務にかかるシステム開発等を委託している業務委託先において、業務に使用していた専用端末の記録媒体が紛失していることが判明しました。

紛失判明後、アクセスログ等の調査を実施しておりますが、現時点では、当該記録媒体に保存されていた情報の有無や、保存されていた場合の具体的な内容については特定に至っておりません。

なお、当該記録媒体に保存されていた可能性がある情報は、項目名等が判別できない文字列データで構成されており、内容を解読するには、データベース構造等に関する高度な専門知識と専用の環境が必要であるため、第三者が当該情報の内容を可読、視認することは極めて困難なものです。

また、現時点における当行および業務委託先の調査においては、お客さま情報が第三者に不正利用された事実は確認されておりません。

2. 当該記録媒体に保存されていた可能性がある情報の内容

当行海外拠点^{※4}のお客さまの氏名・法人名、住所、電話番号、口座番号・口座残高・送金等の取引情報（当行が提供するサービスのIDやパスワードは含まれておりません）。当行の従業員の氏名等（退職者を含む）。

※4 香港、ソウル、シンガポール、バンコック、シドニー、マニラ、ムンバイ、ニューデリー、バンガロール、チェンナイ、アーメダバード、ギフトシティ、ハノイ、ホーチミン、ヤンゴン、中国現地法人、メキシコ現地法人、オーストラリア現地法人（閉塞済）の計11か国/地域の18拠点（15支店・現地法人3社、うち現地法人1社は閉鎖済）

3. 対象となる人数・社数（最大想定）

個人のお客さま：5,483名、法人のお客さま：43,054社、従業員：9,601名

本件に関してご不明な点等がございましたら、大変お手数をおかけしますが、以下までお問い合わせください。

1. みずほ銀行のお取引店担当者

2. みずほ銀行のお取引店担当者が不在の場合

みずほインフォメーションダイヤル（フリーダイヤル）

電話番号：0120-3242-86 9#

海外からのご利用などフリーダイヤルをご利用いただけない場合

電話番号：042-311-9210

受付時間：平日、土・日曜日 9時00分～17時00分

（1月1日～1月3日、祝日・振替休日はご利用いただけません。）

以 上