

2025年6月14日  
株式会社みずほ銀行

## お客さま情報の漏えいに関するお詫びとご報告について

このたび、みずほ銀行（以下、当行）におきまして、以下のとおりお客さま情報の漏えいが発生しました。お客さまにご迷惑とご心配をおかけしておりますこととお詫び申し上げます。

お客さま情報の厳格な管理を求められる金融機関として、お客さまに安心してご利用いただけるよう、再発防止に努めてまいります。

### 1. 事案の概要

2025年6月12日、当行社員が提携先金融機関の1社（以下、当該提携先）に電子メールにて当行および他の提携先のiDeCo申込者5,572名の情報ファイルを誤って送信しました。当該提携先へ連絡し、既に電子メールと情報ファイルが削除されたことを確認しております。

### 2. 漏えいしたお客さま情報の内容

お客さまのメールアドレス、お申込受付番号、お申込み受付状況

### 3. 漏えいした情報のお客さま数

当行が運営管理機関となっているiDeCoへオンライン申込サービス経由で申込をされたお客さま：5,572名

### 4. お客さまへの影響

6月13日16時頃、当該提携先より情報ファイルに基づきお客さまへ電子メールが配信されておりますが、お客さまのお申込み状況とは異なった内容が配信されたものであり、お客さまには関係のない内容となります。また、情報ファイルの不正利用や当該提携先からの漏えい、データの入れ違い等の懸念はございません。

本件に関してご心配やご不明な点がございましたら、大変お手数をおかけしますが、以下までお問い合わせください。

みずほ銀行 確定拠出年金コールセンター

電話番号：0120-867-401（フリーダイヤル）

受付時間：平日 9：00～21：00 土・日曜日 9：00～17：00

※祝日・振替休日およびメンテナンスの日はご利用いただけません。

委託運営先 確定拠出年金サービス株式会社

以 上