

2025年4月16日
株式会社みずほ銀行

当行が利用するメールシステムへの不正アクセスに関するお知らせ

当行が利用する株式会社インターネットイニシアティブ（以下、IIJ）の「IIJセキュアMX サービス」において、IIJのメールシステムが不正アクセスを受けた旨の報告を受けましたのでお知らせします*。

* 当行はお客さまへのメール配信を中心とする一部の業務において上記サービスを使用しております

IIJからは、現時点で当行のメールアドレスやメール本文に関する情報漏えいは発生していないとの報告を受けておりますが、当行を騙る電話、メール、郵便物等による詐欺には十分にご注意いただきますようお願いいたします。

詳細につきましては、以下 IIJ からのリリースをご確認ください。今後、新たな事実が判明した場合は、改めてお知らせいたします。

IIJからのリリース

「IIJセキュアMXサービスにおけるお客様情報の漏えいについて」（株式会社インターネットイニシアティブ）

<https://www.iij.ad.jp/news/pressrelease/2025/0415.html>

本件に関するお問い合わせ窓口は以下の通りです。

お問い合わせ窓口	: 0120-324-987（フリーダイヤル）
受付時間	: 午前9時から午後5時まで（土・日・祝日も含む） （4月16日（水）につきましては、午後7時まで営業いたします）

以 上