

2025年2月27日  
株式会社みずほ銀行

## 2月18日付ニュースリリース「元行員による不祥事案 に関する一部報道について」にかかると説明

2025年2月18日付ニュースリリース「元行員による不祥事案に関する一部報道について」(※1)にて公表した、元行員が貸金庫からお客さまの現金を窃取した事案(以下、「本事案」といい、本事案の行為者を「元行員」という)につきまして、お客さまおよび関係者の皆さまにご心配をおかけしておりますこととお詫び申し上げますとともに、本事案について改めてご説明いたします。

2019年の発覚時より本事案を重く受け止め、経営レベルの対策会議を設置し、全容解明のため本事案発生店における調査を行いました。また、当時、全店的な調査も行い、他に本事案類似の不正行為がないことを確認の上、本事案を踏まえ、再発防止策および内部管理態勢の強化に取り組みました。

なお、当時、警察に相談し、捜査に全面的に協力するとともに、監督官庁等にも報告をいたしました。

引き続き、再発防止策の徹底、内部管理態勢の強化に取り組み、お客さまおよび関係者の皆さまに安心してご利用いただけるよう努めてまいります。

### 1. 本事案の事実関係

#### (1) 事案概要

発覚時期	2019年8月
不正発生期間	2016年1月頃から2019年6月
事案発生支店	広尾支店
行為者	広尾支店 元行員 渉外課・30代(本事案発覚時)・女性 2003年4月～2019年10月まで在籍 2019年10月に懲戒解雇処分
発覚経緯	元行員が、融資代わり金を当行から窃取した事案 (2021年2月8日付ニュースリリース「当行元行員の逮捕について」(※2))にかかると調査の過程で、

	お客さまから本事案に関する申し出があり発覚
被害状況	被害者数：2名 窃取総額：66百万円 被害の全額について当行から補償を実施
窃取方法	支店で保管している予備の鍵（以下、「副鍵」という）を、不正に入手し、貸金庫を開庫し、貸金庫に保管されていた現金を窃取
動機・窃取した現金の用途	衣服などの購入、旅行等に利用

## （2）本事案発覚後の対応

2019年当時、外部専門家の助言も得ながら貸金庫の開庫状況や副鍵の保管状況、防犯カメラなどの確認を行い、被害を特定しました。

また、当時、被害にあわれたお客さまに対して被害の全額について当行から補償を実施し、元行員については2019年10月に懲戒解雇処分としました。

## （3）再発防止への取り組み

2019年当時、職員による貸金庫開扉には、銀行が封印保管する副鍵が必要であったことから、再発防止策として、副鍵の取り扱いについて、以下の通り管理体制を強化しました。加えて、人事管理面においても、長期在籍者に対する管理の強化などの取り組みを実施しております。

なお、本事案以降、継続的に定期検査を実施しており、同様の事案の発生は確認されておられません。

### 〈本事案の再発防止策〉

	項目	内容
1	貸金庫管理の一元化	・ 貸金庫管理をお客さまサービス課に集約のうえ、課長が副鍵の保管責任者を担う体制に変更
2	副鍵の取扱者の指名・限定	・ 副鍵の取り扱いは、お客さまサービス課長が指名する取扱者に限定（お客さまサービス課長が、副鍵の取扱者を兼ねることは禁止）

3	副鍵の単独取扱を禁止	・ 取扱者が副鍵を入出庫する際には、お客さまサービス課長の立会いを必須化
4	副鍵の封印・保管方法厳格化	・ お客さまがお届出印で封印した副鍵保管用の封筒を、お客さまサービス課長が専用の保管袋に封入のうえ、セキュリティーシール（※3）で封印し、保管
5	定期検査の強化	・ 第三者（事務子会社）が、副鍵全量の保管状況を年次で検査
6	人事管理の強化	・ 長期在籍者に対する管理強化

#### （4）責任の明確化

本事案を踏まえ、当時の関係役員については当行の規定に則り、厳正に処分を行っております。

## 2. 足元の取組状況

昨今の状況に鑑み、2024年12月に貸金庫設置全拠点において、副鍵の管理状況等の全量検査を実施しましたが、足元においても同様の事案の発生は確認されておりません。

加えて、安心してご利用いただけるよう以下の通り、管理体制の再点検・強化を実施しております。

#### 〈管理体制の再点検・強化〉

- ・ 管理者への統制強化の観点で、セキュリティーシールを支店長席管理に変更しました。
- ・ 今後、上記に加え、副鍵の入出庫には本部の許可が必要な枠組みの導入を予定しております。

## 3. お客さまのお問い合わせ専用窓口

本件に関するご質問等につきましては、大変お手数をおかけしますが、以下専用窓口にお問い合わせください。

【お問い合わせ専用窓口】

受付時間 9:00～17:00（土曜・日曜・祝日も含む）

〈広尾支店にて貸金庫のお取引があるお客さま〉

0120-324-776（フリーダイヤル）

〈上記以外のお客さま〉

0120-324-480（フリーダイヤル）

(※1) みずほ銀行 HP 2025年2月18日付ニュースリリース

「元行員による不祥事案に関する一部報道について」

[https://www.mizuhobank.co.jp/release/pdf/20250218release\\_jp.pdf](https://www.mizuhobank.co.jp/release/pdf/20250218release_jp.pdf)

(※2) みずほ銀行 HP 2021年2月8日付ニュースリリース

「当行元行員の逮捕について」

[https://www.mizuhobank.co.jp/release/pdf/20210208release\\_jp.pdf](https://www.mizuhobank.co.jp/release/pdf/20210208release_jp.pdf)

(※3) セキュリティーシールを剥がすと開封跡が残るため、開封を検知可能

以 上