

みずほ銀行「Web 口座開設」の取扱開始ならびに マイナンバーカードによる公的個人認証サービスの導入について ～TRUSTDOCK・SocioFuture が eKYC 本人確認サービスを提供～

株式会社みずほ銀行（本社：東京都千代田区、頭取：加藤 勝彦、以下「みずほ銀行」）はWeb上で口座開設手続きが完結する「Web 口座開設」を2024年9月11日（水）に取り扱いを開始します。なお、本システムには株式会社TRUSTDOCK（本社：東京都中央区、代表取締役社長：千葉 孝浩、以下「TRUSTDOCK」）とSocioFuture株式会社（本社：東京都港区、代表取締役社長執行役員 COO 菅原 彰彦、以下「SocioFuture」）によるオンラインで完結する eKYC 本人確認サービスを採用します。



みずほ銀行「Web 口座開設」はお申込から口座開設まで Web 完結、最短申込当日の口座開設が可能です。また、本人口座に加え、15 歳未満のお子さまの口座開設にも対応しており、Web による口座開設の利便性を改善しました。加えて、スマートフォンでマイナンバーカードの IC チップを読み取って行う公的個人認証サービス（JPKI）の導入により、マイナンバーカードの IC チップに搭載された電子証明書を利用し、本人確認書類の偽造や他人によるなりすまし、データの改ざんといった不正を防止することで、安全かつ確実な本人確認を実現します。本機能の導入により、本人確認のための顔写真の撮影が不要となることから、お手続きをよりスムーズに実施いただけるようになります。

【Web 口座開設／TRUSTDOCK アプリによる公的個人認証サービス】



■TRUSTDOCK の役割

TRUSTDOCK は、みずほ銀行の「Web 口座開設」のシステム上で公的個人認証による本人確認を可能にする本人確認用のスマートフォンアプリ、API 等の eKYC ツールを提供しています。TRUSTDOCK のシステム上で実施した本人確認結果を SocioFuture の BPO 業務に連携させることでより安心・安全な Web 口座開設を実現します。今後もみずほ銀行の安全かつ確実な本人確認の実現をサポートしてまいります。

■SocioFuture の役割

SocioFuture は、みずほ銀行の「Web 口座開設」サービスにおいて、TRUSTDOCK 社の eKYC ツールを利用してお客様の eKYC 本人確認のための BPO 業務を提供いたします。SocioFuture は、24 時間 365 日稼働するセンターを活用し、お客さまからのニーズに的確に対応してまいります。

以 上