

2024 年 7 月 12 日



株式会社みずほフィナンシャルグループ
株式会社みずほ銀行
みずほリサーチ&テクノロジーズ株式会社
東京都 八丈町
NTT コミュニケーションズ株式会社
株式会社 DearOne
バリーズ株式会社



V A L I S E I n c .

【八丈島スマートアイランド化の推進】

「八丈島公式観光アプリ」および「データ利活用基盤」の導入について ～持続可能な地域経済のための観光 DX の推進～

株式会社みずほフィナンシャルグループ（執行役社長：木原 正裕）の子会社である株式会社みずほ銀行（頭取：加藤 勝彦、以下「みずほ銀行」）とみずほリサーチ&テクノロジーズ株式会社（代表取締役社長：吉原 昌利、以下「みずほリサーチ&テクノロジーズ」）、および東京都八丈町（町長：山下 奉也）は、このたび、八丈島のスマートアイランド化、サステナブル・アイランド化推進の一環として、NTTコミュニケーションズ株式会社（代表取締役社長：小島 克重、以下「NTT Com」）、株式会社DearOne（代表取締役社長：河野 恭久、以下「DearOne」）、バリーズ株式会社（代表取締役：野々村 菜美、以下「バリーズ」）とともに、八丈町の持続可能な地域経済の創出を目的に、観光DXの一環として「八丈島公式観光アプリ」および「データ利活用基盤」を導入しました（以下、「本事業」）。

本事業は、東京都の「東京宝島 サステナブル・アイランド創造事業」の枠組みを用いて、デジタル技術やデータ利活用により、地域の魅力創出・発信と地域経済の活性化を狙いとするものです。

1. 背景

〈みずほ〉は、八丈島内唯一のメガバンクグループとして、デジタルテクノロジー等の社会実装を通じて地域課題の解決を図る「スマートアイランド化」の実現に向けて、〈みずほ〉の持つ金融やデジタルテクノロジーに関する知見・ノウハウを活用し、行政のデジタル化などさまざまな取り組みを推進しています（※1）。

今般、八丈町の主要産業の1つである観光業の更なる活性化を図るために、また、行政運営の高度化として、データを活用した政策立案・実行・評価・改善の仕組み、いわゆる Evidence Based Policy Making (EBPM) の環境整備を目的として、「八丈島公式観光アプリ」および「データ利活用基盤」の導入にいたしました。

なお、本事業では、アプリ等のデジタル技術の導入のみならず、八丈島の魅力の再発見・創造においても、サステナビリティやデジタルマーケティング等の知見を活かしています。従来、八丈町における観光は、団体客の受け入れを中心に堅調に推移しておりまし

たが、観光業の更なる発展に向け、個人客の戦略的誘致を積極的に図る観点から、まずは観光消費意欲の高いミレニアル世代女性をメインに情報発信等の各種施策を展開していきます。

2. 事業概要

【事業概要】

目的	- 観光DXを通じた、八丈町の観光業の更なる活性化 - データ・エビデンスに基づく行政運営の高度化（EBPM）の環境整備
運営主体	八丈町 [なお、一部業務を一般社団法人 八丈島観光協会（以下、八丈島観光協会）に委託]
事業参加者	八丈島観光協会の会員のうち、観光アプリ事業に申し込みされた事業者
実施内容	2024年7月11日（木）以降「八丈島公式観光アプリ」および「データ利活用基盤」をリリース - 八丈町、八丈島観光協会、そして島内事業者が連携し、八丈島の魅力発信と観光消費額向上を通じた地域経済の活性化を図るもの

【各社の役割】

みずほ銀行 みずほリサーチ＆ テクノロジーズ	- 本事業構築・実施に係る全体支援（八丈町の運用支援含む） - スマートアイランド化に向けた他の施策との各種調整
八丈町	- 観光コンテンツ創出に向けた各種協力 - 行政運営高度化に向けた知見の提供
NTT Com	DearOneと連携した「八丈島公式観光アプリ」の開発、および「データ利活用基盤」の開発（※2）
DearOne	NTT Comと連携した「八丈島公式観光アプリ」の開発
バリーズ	女子旅マーケティングの知見を活かした観光コンテンツの制作

◆「八丈島公式観光アプリ」の特徴

1. 地域全体を活性化するアプリ

八丈町や八丈島観光協会、そして島内の事業者が連携して運用
なお、観光客だけでなく、島民の方も日常的に利用可能

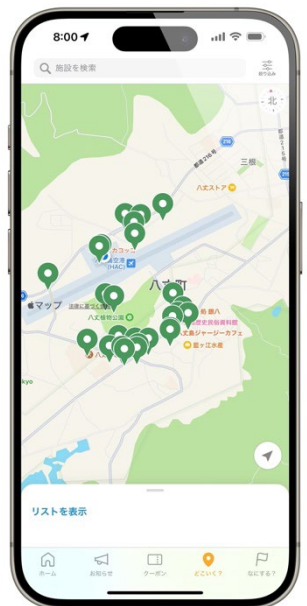
2. 即時情報発信のプラットフォーム

事業者はお知らせやクーポンなどを、天候などに合わせてタイムリーに情報発信可能

3. データ取得・データ利活用を実現

観光客の性別や年代、興味関心事項などを基に配信したお知らせやクーポンにつき、事業者は後述の「データ利活用基盤」を利用し、観光客の閲覧状況等を把握可能でありプロモーションやサービス改善に活用可能

【ご参考】「八丈島公式観光アプリ」の画面イメージ



こちらの QR コード (*) からダウンロードできます。
(* QR コードは株式会社デンソーウェブの登録商標です)

Enjoy trip to
HACHIJOJIMA

八丈島でしかできない旅に出よう。

島の魅力が全て詰まった【八丈島公式観光アプリ】が誕生。
八丈島の自然や歴史、文化、グルメなどの魅力をより身近に届けていく観光アプリです。

Print!

1. お得なクーポンがたくさん！
2. 島の魅力を再発見できる！
3. 島の最新情報をすぐに受け取れる！

2024年7月11日(木)より
ご利用できるようになります。

こちらの QR コードからダウンロード

八丈島公式観光アプリ

〈お問い合わせ先〉

八丈町企画財政課企画情報係 電話 2-1120 / 産業観光課観光係 電話 2-1125 / 一般社団法人 八丈島観光協会 電話 2-1377

◆「データ利活用基盤」の特徴

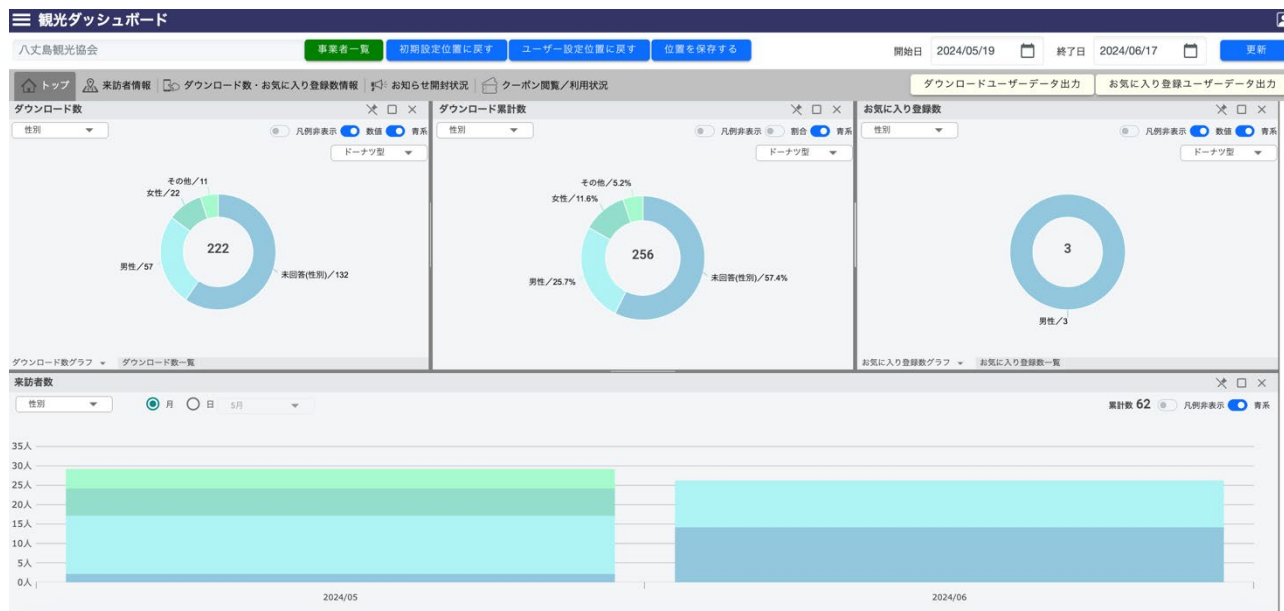
1. 自治体・事業者用の運用管理システム

アプリダウンロード数など、観光アプリ全体の利用状況を確認可能
また、各事業者が配信したお知らせやクーポンなどの閲覧状況や、バナー広告の閲覧状況など、利用者の行動を把握可能

2. 利用状況の可視化

観光アプリの利用状況は、一覧形式のほか、各種グラフ（円グラフ、縦棒グラフ、横棒グラフ等）等で、視覚的にデータ確認可能
また、CSVファイルとしてもダウンロード可能であり、Excel等の表計算ソフトで詳細分析することも可能

【ご参考】「データ利活用基盤」のイメージ



※1 2022年8月30日付ニュースリリース

【八丈島スマートアイランド化の推進】みずほ銀行、みずほリサーチ&テクノロジーズおよび八丈町による「サステナビリティ及びDX推進に関する包括連携協定」の締結について

https://www.mizuho-fg.co.jp/release/20220830release_jp.html

※2 NTT Comが推進する地域住民や観光客、行政、地域事業者を繋ぐ地域コミュニケーションの高度化ソリューション「LGPF (Local Government Platform)」を活用しております。LGPFは地域のDXを推進するプラットフォームとして、各種デジタルサービスを統合するアプリケーションや、誰でも容易にデータ利活用ができるダッシュボードを提供します。

<https://digiden-service-catalog.digital.go.jp/portal/8538/>