

広告事業開始に向けた関連ポリシーの制定および 情報の利活用停止に関する申し込みの受付開始について

株式会社みずほ銀行（頭取：加藤 勝彦、以下「みずほ銀行」）は、2024 年 1 月に公表した株式会社サイバーエージェントおよび株式会社フライウィールとの戦略的業務提携※にて掲げた広告事業の開始に先立ち、個人情報等の利用目的を明確にするため、「広告事業に関するポリシー」および「クッキー等ポリシー」を制定しました。

また、広告事業を通じた様々な商品・サービス等のご案内を望まないお客さまに対し、お客さま情報の利活用停止をお申し込みいただくための専用ウェブサイトおよびコールセンターを開設しました。

1. 広告関連ポリシーの新設

みずほ銀行では、お客さま情報を保護する観点で、安心・安全な枠組みの構築を行っています。今般、広告事業開始に先立ち、情報の利活用に係る方針などを定めた「広告事業に関するポリシー」および「クッキー等ポリシー」を別紙のとおり制定しました。

2. 情報の利活用停止に関する申込受付について（専用サイトおよびコールセンターの設置）

個人のお客さま一人ひとりに対して、取引先企業の商品・サービス等に関する最適な情報をお届けするため、お客さまの情報を利活用しますが、その利活用を停止するための専用ウェブサイトとコールセンターを以下の通り設置しました。利活用停止をご希望されるお客さまは、いずれかの方法にてお申し込みください。なお、事業開始後も以下の方法によりお申し込みが可能です。

①ウェブサイト	https://mktolp.mm.mizuhobank.co.jp/ad_optout.html （上記専用サイト上の申込フォームよりお申し込みください）
②コールセンター	電話番号：0120-221-620（フリーダイヤル） 受付時間：9 時 00 分～17 時 00 分（12 月 31 日～1 月 3 日、土、日、祝日除く）

みずほ銀行は、引き続き広告事業の開始に向けて協業各社と協力し、個人情報保護の枠組みをしっかりと構築したうえでお客さま一人ひとりに適したタイミングで最適な情報をお届けできるよう、準備を進めていきます。

※ 2024 年 1 月 26 日付ニュースリリース：

「みずほ銀行、サイバーエージェントおよびフライウィールによるマーケティングプラットフォーム事業に関する戦略的業務提携契約の締結について」

https://www.mizuhobank.co.jp/release/pdf/20240126release_jp.pdf

以 上

ともに挑む。ともに実る。

MIZUHO

取引先企業等の広告配信における個人情報等の利活用について (広告事業に関するポリシー)

1. みずほ銀行の取引先企業等の広告配信について

株式会社みずほ銀行（以下、「当行」といいます）は、当行の取引先企業等の広告の提供を通じ、お客さまのプライバシーを尊重しながら、お客さまのライフスタイルや興味・関心に応じて、お客さま一人ひとりが適切な製品・サービスに出会うお手伝いをしております。具体的には、お客さまからお預かりしている大切な個人情報等を用いて、お客さまに最適な情報をマッチングした広告（以下、「パーソナライズされた広告」といいます）の配信や送付（以下、まとめて「配信」といいます）を行っております（以下、「本広告サービス」といいます）。

ただし、パーソナライズされた広告の配信を行う際に用いられるお客さまの個人情報等は、お客さまのプライバシーを守るために個人が特定できない形に加工されます。また、当行は、パーソナライズされた広告の配信において取扱う個人情報や個人関連情報に関して、プライバシーポリシーに則り、適切に管理・活用します。

なお、本広告サービスは、当行の各種ウェブサイト・アプリ（以下、「当行サイト等」といいます）、ダイレクトメールや電子メール等、または第三者であるパートナーの各種ウェブサイト・アプリ（以下、「パートナーメディア」といいます）等に取り先企業等の広告を掲載する場合があります。

2. 利用する個人情報等の項目と利用事例

本広告サービスでは、パーソナライズされた広告の配信を行うために、お客さまの属性情報（性別や年齢等。ただし、氏名や住所等単体でお客さまを特定できる情報は利用しません）やアンケート等によりご提供いただいた興味・関心情報、ユーザー識別子（詳細は「クッキー等の技術で取得する情報の取り扱いについて（クッキー等ポリシー）」をご参照ください）、お客さまが当行サービスを利用するに伴い当行が取得するサービス等の利用情報や入出金履歴、保有資産状況等を利用して、お客さまの年代やご職業、趣味嗜好、ライフスタイル等にあわせた広告をお届けすることがあります。これにより、お客さまには以下のような効果が生じます。

- ①お客さまにとって興味・関心があると当行が推測した広告が配信されやすくなります。
- ②お客さまの興味・関心に関連性が低いと当行が推測した広告が配信されにくくなります。

3. お客さまの個人関連情報の取得

当行は、パーソナライズされた広告の配信を行うにあたり、グループ各社または第三者よりお客さまの個人関連情報（ユーザー識別子等の個人を特定できない情報）の提供を受ける場合があります。当行は、当該個人関連情報を当行が保有するお客さまの情報と照合、紐づけ、付加等を行い、利用する場合には、お客さまより同意を取得し、「「個人情報の保護に関する法律」に基づく公表事項¹」「1. 個人情報の利用目的に関する事項¹」の「（2）利用目的¹」で明示した目的に従って、適切に取り扱います。

4. 利用情報のクラスター化

当行は、上記2・3に示すようなお客さまの情報を、お客さまの氏名等を用いることなくユーザー識別子に基づき、クラスター化（年代、興味関心等についてどのような特徴のあるグループに属するか分類すること）したうえで、クラスター化された情報に基づきお客さまに最適と考える取引先企業等の広告を配信します。なお、お客さまのプライバシーを保護するため、パーソナライズされた広告の配信は、対象とするクラスターに一定数以上のお客さまが該当する場合のみ実施されます。

5. 当行メディアにおける広告配信や郵送ダイレクトメール/電子メールの送付

本広告サービスでは、当行サイト等やダイレクトメール・電子メール等を通じて、お客さまに有益と考えられる取引先企業等の商品・サービスの情報をお届けすることがあります。

6. パートナーメディアにおける広告配信

本広告サービスでは、当行以外の第三者が運営するパートナーメディア上へ、お客さまに有益と考えられる商品・サービスの情報をお届けするため、パーソナライズされた広告を配信することがあります。その際、当行は、お客さまからの事前同意のもと、パートナーメディアからクッキー等の情報を取得し、当行が保有するお客さまの情報と照合等を行うことで広告配信を行います。

7. 広告配信プラットフォームにおける広告配信

本広告サービスでは、日本国外の広告配信プラットフォームが提供するサービスを利用して広告配信することがあります。具体的には、お客さまが広告配信プラットフォームの SNS 等を利用する際に表示される広告に関して、パーソナライズされた広告を掲載します。

当行では、お客さまからの事前同意のもと、ハッシュ化※されたお客さまのユーザー識別子を各広告配信プラットフォームに提供し、各広告配信プラットフォームが保有するデータと照合して最適な広告を配信します。ただし、お客さまの情報は、個人が特定できない形で加工したうえで提供し、一定時間の経過後に提供先から削除される仕組みとなっています。

※一定のルールに基づき別の文字列に変換し、もとに戻せないよう加工することです。

なお、連携する日本国外の広告配信プラットフォームの名称等の各種情報は以下の通りです。

◆Google LLC

【移転先の所在国の名称】アメリカ合衆国（カリフォルニア州）

【サービス名】Google カスタマーマッチ²

【移転先のプライバシーポリシー】Google ポリシーと規約³

【当該外国における個人情報の保護に関する制度】

アメリカ合衆国 連邦における個人情報の保護に関する制度⁴

アメリカ合衆国 カリフォルニア州における個人情報の保護に関する制度⁵

【移転先が講ずる個人情報の保護のための措置】

提供先が講ずる個人情報保護のための措置に関する情報は、以下の OECD プライバシーガイドライン 8 原則に対する措置をすべて講じています。

①情報収集の原則、②データ内容の原則、③目的明確化の原則、④利用制限の原則、⑤安全保護措置の原則、⑥公開の原則、⑦個人参加の原則、⑧責任の原則

【個人データが保存されるサーバーの所在国】Google データセンター⁶

【当該サーバー所在国における個人情報の保護に関する制度】

個人情報の保管先となり得る日本国外の国における個人情報の保護に関する制度等については、以下の個人情報保護委員会のウェブサイトをご参照ください。

外国における個人情報の保護に関する制度等の調査⁷

◆Meta Platforms, Inc.

【移転先の所在国の名称】アメリカ合衆国（カリフォルニア州）

【サービス名】Facebook カスタムオーディエンス⁸

【移転先のプライバシーポリシー】Meta プライバシーポリシー⁹

【当該外国における個人情報の保護に関する制度】

アメリカ合衆国 連邦における個人情報の保護に関する制度⁴

アメリカ合衆国 カリフォルニア州における個人情報の保護に関する制度⁵

【移転先が講ずる個人情報の保護のための措置】

提供先が講ずる個人情報保護のための措置に関する情報は、以下の OECD プライバシーガイドライン 8 原則に対する措置をすべて講じています。

①情報収集の原則、②データ内容の原則、③目的明確化の原則、④利用制限の原則、⑤安全保護措置の原則、⑥公開の原則、⑦個人参加の原則、⑧責任の原則

【個人データが保存されるサーバーの所在国】Facebook データセンター¹⁰

【当該サーバー所在国における個人情報の保護に関する制度】

個人情報の保管先となり得る日本国外の国における個人情報の保護に関する制度等については、以下の個人情報保護委員会のウェブサイトをご参照ください。

外国における個人情報の保護に関する制度等の調査⁷

◆X Corp.

【移転先の所在国の名称】アメリカ合衆国（カリフォルニア州）

【サービス名】カスタムオーディエンス X for Business¹¹

【移転先のプライバシーポリシー】X プライバシーポリシー¹²

【当該外国における個人情報の保護に関する制度】

アメリカ合衆国 連邦における個人情報の保護に関する制度⁴

アメリカ合衆国 カリフォルニア州における個人情報の保護に関する制度⁵

【移転先が講ずる個人情報の保護のための措置】

提供先が講ずる個人情報保護のための措置に関する情報は、以下の OECD プライバシーガ

イドライン 8 原則に対する措置をすべて講じています。

①情報収集の原則、②データ内容の原則、③目的明確化の原則、④利用制限の原則、⑤安全保護措置の原則、⑥公開の原則、⑦個人参加の原則、⑧責任の原則

【個人データが保存されるサーバーの所在国】X のグローバルな事業展開とデータ転送¹³

【当該サーバー所在国における個人情報の保護に関する制度】

個人情報の保管先となり得る日本国外の国における個人情報の保護に関する制度等については、以下の個人情報保護委員会のウェブサイトをご参照ください。

外国における個人情報の保護に関する制度等の調査⁷

8. パーソナライズされた広告の配信停止

各種メディアにおけるパーソナライズされた広告の配信停止、またはダイレクトメールの発送等について停止を希望されるお客さまは、以下 URL の申込フォーム、または以下コールセンターにてお申込ください。

【申込フォーム】https://mktolp.mm.mizuhibank.co.jp/ad_optout.html

【電話番号】0120-221-620

【受付時間】平日 9 時 00 分～17 時 00 分

※12 月 31 日～1 月 3 日、祝日・振替休日はご利用いただけません。

(2024 年 6 月 7 日 制定)

¹ https://www.mizuhibank.co.jp/privacy/kohyo_jiko_01.html

² <https://support.google.com/google-ads/answer/6379332>

³ <https://policies.google.com/technologies/ads>

⁴ https://www.ppc.go.jp/files/pdf/USA_report.pdf

⁵ https://www.ppc.go.jp/files/pdf/california_report.pdf

⁶ <https://www.google.com/about/datacenters/>

⁷ <https://www.ppc.go.jp/personalinfo/legal/kaiseihogohou/#gaikok>

⁸ <https://ja-jp.facebook.com/business/help/744354708981227?id=2469097953376494>

⁹ <https://www.facebook.com/privacy/policy>

¹⁰ <https://datacenters.fb.com/>

¹¹ <https://business.x.com/ja/help/campaign-setup/campaign-targeting/custom-audiences.html>

¹² <https://twitter.com/ja/privacy>

¹³ <https://help.twitter.com/ja/rules-and-policies/global-operations-and-data-transfer>

クッキー等の技術で取得する情報の取り扱いについて (クッキー等ポリシー)

1. はじめに

株式会社みずほ銀行（以下、「当行」といいます）では、当行の各種ウェブサイトやアプリ等（以下、「当行サイト等」といいます）をご利用されるお客さまの利便性を高め、お客さまのニーズに合わせた付加価値の高いサービスを提供するために、クッキー（Cookie）、広告識別子およびビーコン（以下、「クッキー等」といいます）を使用することがあります。

2. クッキー等による情報取得の方法

当行は、当行サイト等において、以下のようにクッキー等の技術を利用しています。

（１）クッキーについて

当行は、お客さまのブラウザ（Google Chrome や Microsoft Edge 等）を識別するため、クッキーまたは類似の技術を利用しています。

クッキーとは、お客さまが当行サイト等に訪問した際に、お客さまのブラウザに発行し保存される小さなファイルのことであり、当行サイト等のご利用等に必要な情報をブラウザに保存する仕組みです。クッキーの中にはお客さまのブラウザごとに異なる ID（ブラウザを見分けるための識別子）が含まれており、これによりお客さまのブラウザを識別してブラウザごとの情報が取得されますが、お客さまの情報（氏名、生年月日、住所、電話番号、メールアドレス、口座番号等）は含まれておりません。

なお、クッキーには、当行が発行するクッキー（1st Party Cookie）と、広告配信会社等の第三者が発行するクッキー（3rd Party Cookie）があり、それぞれ「5. 取得した情報の利用目的」に記載の目的で利用いたします。

（２）広告識別子について

当行は、お客さまの端末を識別するため、IDFA（Apple 社の Identifier for Advertisers）、AAID（Google 社の Advertising ID）と呼ばれる広告識別子または類似の技術を利用しています。

広告識別子とは、スマートフォンやタブレット端末のアプリで利用される、匿名かつ固有の広告配信用端末識別 ID のことであり、これによりお客さまの端末を識別して端末ごとの情報が取得されますが、お客さまの情報は含まれておりません。

なお、この ID は広告以外の目的での使用は認められていない ID であり、広告配信以外の用途では利用いたしません。

（３）ビーコンについて

ビーコンとは、ウェブサイトや店舗への訪問の有無や回数等の情報を、お客さまの端末に保存しておく仕組みです。

3. 取得する情報

クッキー等により、お客さまから主に以下のような情報が取得されます。

（１）お客さまの閲覧履歴や閲覧状況

当行サイト等を閲覧した日時、閲覧した URL、リファラ情報（お客さまがどのウェブサイトから当行サイト等に訪問したのかという情報）

（２）お客さまのご利用環境

お客さまご利用端末の IP アドレス、お客さまご利用端末の OS、ブラウザの種類

4. クッキー等の個人情報への紐付け

当行では、クッキー等、およびクッキー等を通じて収集した情報を、商品・サービス等の改善、およびお客さまへの適切なご提案に役立てることを目的として、当行が保有するお客さまの情報と組み合わせて使用することがあります。その場合、お客さまの情報と関連づけられたクッキー等の情報は当行の「個人情報のお取り扱いについて¹」に基づきお取り扱いします。

5. 取得した情報の利用目的

お客さまに当行サイト等を安心、快適にご利用いただき、また、お客さまのニーズに合わせた付加価値の高いサービスを提供する等、お客さまにより適したサービスを提供するように、例えば以下の目的で利用します。

（１）サービス運営のため

お客さまの設定内容や入力内容の記憶等、お客さまの利便性を高めるために利用します。また、商品お申し込み画面等の情報の引継ぎを管理し、同一のお客さまの操作であることを確認するために利用します。それによって、不正アクセスを防止し、お客さまのセキュリティを確保します。

（２）サービスの改善や新たなサービスの企画、開発のため

お客さまの当行サイト等の利用状況の収集と統計的な分析により、当行サイト等および商品・サービス等の改善、新たなサービスの企画、開発を行うために利用します。

（３）お客さまの興味・嗜好に合わせたサービスのご提案・ご提供のため

お客さまによる当行サイト等の利用状況からお客さまの興味・嗜好を調査・分析し、当行や取引先企業等のサービスについて、お客さまの興味・嗜好に合わせてお客さまへ適切なご提案、またはご提供する目的で利用します。

（４）お客さまの興味・嗜好に合わせた広告の配信のため

当行は、広告配信会社等の第三者が提供する広告配信サービスやツールを利用して、当行以外のウェブサイト・アプリ等で当行の広告を配信する場合があります。例えば、SNS

運営事業者や広告配信事業者が、当行サイト等を閲覧したことがあるお客さまに対して、SNS上や広告枠上で、当行の広告を配信する場合等が該当します。

これらの事業者は、当行の広告を配信するために、当行サイト等でお客さまのクッキー等の情報を取得します。

これらの事業者は、取得したお客さまのクッキー等の情報を、各事業者が定めた情報の取扱方針（プライバシーポリシー）等にしながら取り扱う場合があります。また、これらの事業者は、Cookie等の利用を無効化することによる広告配信等の停止（オプトアウト）方法を設けています。詳細は、以下のページからご確認ください。

当行が連携する事業者のプライバシーポリシーおよびオプトアウトページのご案内²

なお、当行の取引先企業等の広告のご案内におけるお客さまの情報の利活用については、「取引先企業等の広告配信における個人情報等の利活用について（広告事業に関するポリシー）」をご確認ください。

6. クッキー等の設定方法

（1）各ブラウザのクッキーの設定

お客さまは、ご利用になっているコンピューターやタブレット、スマートフォンのブラウザの設定により、クッキーの受け入れを制限したり削除したりすることができます（通常は各ブラウザとも有効に設定されています）。ただし、みずほダイレクト[インターネットバンキング]については、お取引画面の遷移における情報引継管理のためにクッキーを受け入れる設定が必要ですのでご注意ください。また、設定の内容によっては、一部の商品申込等がご利用いただけなくなる場合がありますのでご注意ください。一般的なブラウザにおけるクッキーの設定変更については、「クッキー（Cookie）の設定³」または以下の手順、お使いのブラウザの「ヘルプ」メニュー等でご確認ください。

- Google Chrome⁴
- Safari (iPhone, iPad)⁵
- Apple Safari (Mac)⁶
- Microsoft Edge⁷
- Mozilla Firefox⁸

（2）各社の広告識別子の設定

広告識別子を利用して配信されている広告については、Apple社およびGoogle社の所定の方法にて広告識別子の利用を拒否するまで配信が停止されません。停止方法については各社の提供するページをご確認ください。

- ・ Apple社⁹
- ・ Google社¹⁰

- 1 <https://www.mizuuhobank.co.jp/privacy/index.html>
- 2 <https://www.mizuuhobank.co.jp/notice/opt-out.html>
- 3 <https://www.mizuuhobank.co.jp/notice/cookie.html>
- 4 <https://support.google.com/chrome/answer/95647>
- 5 <https://support.apple.com/ja-jp/105082>
- 6 <https://support.apple.com/ja-jp/guide/safari/sfri11471/mac>
- 7 <https://support.microsoft.com/ja-jp/windows/microsoft-edge-で-cookie-を管理する-表示-許可-ブロック-削除-使用-168dab11-0753-043d-7c16-ed5947fc64d>
- 8 <https://support.mozilla.org/ja/kb/cookies-information-websites-store-on-your-computer>
- 9 <https://support.apple.com/ja-jp/105131>
- 10 <https://support.google.com/googleplay/answer/3405269>