

みずほダイレクト[テレホンバンキング]の一部サービス廃止について

株式会社みずほ銀行（頭取：加藤 勝彦）は、インターネットバンキング等をご利用されるお客さまの増加などの状況をふまえ、2024 年 8 月より下記の通りみずほダイレクト[テレホンバンキング]のサービスを一部廃止します。

当行は、さらなるインターネットバンキングの充実や、キャッシュレス決済サービスの強化等、引き続きより多くのお客さまにさまざまなライフシーンでご利用いただけるサービスを強化していきます。

今後ともより一層のサービス向上に努めていきますので、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

記

○みずほダイレクト[テレホンバンキング]サービスの廃止内容

廃止予定日：2024 年 8 月 25 日（日）

お振込・お振替
カードローンのお借入・ご返済
残高照会（通帳記帳最終残高入力による残高照会）
外国為替相場（米ドル・ユーロ）のご照会
外国為替相場（その他通貨）のご照会
外貨預金金利のご照会
投資信託の基準価額照会

視覚障がいのあるお客さまには、サービス廃止後もお電話でお手続きいただけるサービスを検討しています。詳細が決まりましたら当行ウェブサイト等にてお知らせします。

○引き続きご利用いただける[テレホンバンキング]サービスの内容

残高照会（暗証番号入力による残高照会）
入出金明細照会

以 上