

〈みずほ〉の新たなタイプの店舗への転換について

～池袋での口座開設専用店舗の開設～

株式会社みずほ銀行（頭取：加藤 勝彦、以下「みずほ銀行」）は、社会全体のデジタルシフトの潮流において、店舗を「信頼できる空間で安心してサービスを利用したい」というニーズにお応えするチャネルと考え、お客さま体験向上を目指した店舗改革を推進していきます。

具体的には、個人のお客さま専用店舗（以下「ライフデザインプラザ」）は、これまでの全店一律の支店形態から、〈みずほ〉の安心感・先進性・利便性を体感できる新たなタイプの店舗を目指し、本年度より以下の店舗形態の出店を検討していきます。

① 専門型店舗

特定のサービス提供にフォーカスした店舗

② コンサルティング型店舗

資産形成・資産運用等について気軽にご相談いただける店舗

今回みずほ銀行は、①専門型店舗の1号店として、2024年2月に池袋に個人のお客さま向け口座開設サービスに特化した店舗「池袋口座開設ショップ（仮）」を開設します。池袋は、近隣居住者の他、学校・オフィスへの通勤・通学者、商業施設・文化施設を目的とする来訪者などの来訪者も多く、全国有数のターミナル性を有する地域です。

本店舗では、みずほ銀行で初めてお取引いただくお客さまに対して「専門スタッフにわからないことをすぐに聞ける安心感」「デバイスを通じて素早く手続きを完了させる先進性」「学校・仕事帰りに立ち寄れる営業時間設定による利便性」などを重視したサービスを提供していきます。

【本店舗の概要】

名 称	池袋口座開設ショップ（仮）
営業開始日	2024 年 2 月（予定）
営 業 時 間	平日 11:00-18:30（予定）
取 扱 業 務	個人のお客さま向け新規口座開設業務

【店舗イメージ】



以 上

ともに挑む。ともに実る。

