

**横浜市およびみずほ銀行の
「商店街等の活性化に関する連携協定書」の締結について
～横浜市内の商店街で、電子商品券/地域振興券を
検討いただけます～**

株式会社みずほ銀行（頭取：藤原 弘治、以下「みずほ銀行」）は、本日、神奈川県横浜市（市長：林 文子、以下「横浜市」）との間で、キャッシュレスサービスの普及促進およびデータの利活用による「商店街等の活性化に関する連携協定書」を締結しました。

1. 本協定締結の背景と目的

昨今の新型コロナウイルス感染症拡大による影響により、現金の受け渡しやレジ待ち時間を減らすことができる「非接触型のキャッシュレス決済」の環境を用意することは、対面店舗を運営する企業や個人事業主にも一層求められるようになっていきます。

横浜市は、地域生活の基盤であり、地域コミュニティの核として市民の生活を支えている商店街の活性化を支援すべく、テーマ型共創フロントにおいて、民間事業者から、新しい生活様式やデジタル化など新しい環境下において、商店街活性化につながる様々な連携アイデアやコンテンツ等の提案を募集しています。

みずほ銀行は変わりゆく環境の中でも、お客さまにとっての「課題解決のベストパートナー」であり続けるため、金融・非金融の融合領域を含めた「金融を巡る新たな価値創造」に注力し、地方公共団体との連携等を通じ、地域経済の活性化に取り組んでいます。

本協定は、横浜市、みずほ銀行が相互に協力し、「新しい生活様式」に対応した非接触型のキャッシュレスサービスの普及促進およびデータの利活用を通じ、新型コロナウイルス感染症拡大の影響を受けた横浜市内の商店街等の活性化を図っていくものです。

2. 本協定の内容

本協定の内容は、以下の通りです。

(1) 協定締結日

2021年4月15日

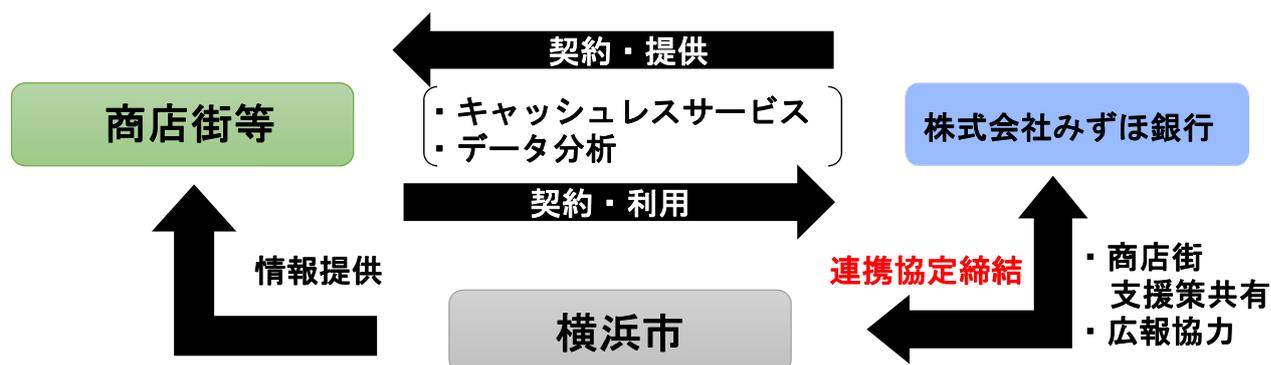
(2) 連携事項

- ① 商店街等のキャッシュレスサービスの普及促進に関する事項
- ② 商店街等の活性化のためのデータ利活用に関する事項
- ③ その他、商店街等の活性化に関する事項

(3) 協定期間

協定締結日～2022年3月31日（以後1年毎の自動更新）

「連携スキーム図」



3. 本協定に関する取組概要

このたびの連携協定では、みずほ銀行のキャッシュレスサービスである電子商品券/地域振興券を、横浜市内の商店街に導入いただくことで、キャッシュレスサービスの普及促進やデータ利活用による商店街等の活性化を目指しています。

みずほ銀行の電子商品券/地域振興券は、商店街等との契約に基づき専用のウェブアプリを構築して、商品券や地域振興券を電子発行するサービスです。個人のお客さまは専用ウェブサイトからクレジットカードやJ-Coin Pay(※1)、銀聯を利用して電子商品券や地域振興券を購入することができます。ウェブ上で購入した電子商品券・地域振興券は地域の利用可能店舗でQRコード(※2)を使ってスマートフォンで決済(支払)をすることができます。

連携を通じ、主に以下の取り組みを推進していきます。

○ キャッシュレスサービスの普及促進

【電子商品券/地域振興券の発行支援】

本協定に基づき、横浜市内の商店街のみなさまにご利用いただく際は、2021年度に限り、所定のシステム手数料について30%割り引いた価格で提供いたします。

【電子商品券/地域振興券の導入支援】

キャッシュレスサービス普及促進のため、電子商品券/地域振興券導入への支援（提案・説明会）を行います。

○ データ利活用による商店街等の活性化支援

【データの可視化】

電子商品券/地域振興券のユーザー属性データと、利用期間中の決済関連データについて、わかりやすくグラフ化します。

【データ利活用】

新しい生活様式やデジタル化など新しい環境下において、商店街活性化につながるべく、利用期間中の可視化したデータを提供します。

今後も横浜市とみずほ銀行は相互に協力して、商店街等のさらなる活性化に取り組んでいきます。



① ユーザー登録

利用規約、プライバシーポリシーを確認後、SNSまたは新規登録ボタンを押し、ユーザー情報を登録する。新規登録の場合はパスワードを設定し登録完了。

② 決済方法登録

クレジットカード、J-Coin Pay、銀聯のいずれかを選択。クレジットカードの場合は、カード情報を入力して登録完了。J-Coin Payが事前に登録済の場合、IDまたは、電話番号と発行した確認コードを入力し登録完了。

③ 金額チャージ

チャージ画面でイベントを選択、またチャージ額を選択し、オンライン購入ボタンを押す。チャージ確認画面で内容を確認し、決定ボタンを押す。

④ チャージ完了

決済が終わると残高画面に切り替わり、お客さまの端末にチャージされる。保有残高、チャージ日時、チャージ額、有効期限等が確認できる。



① ウェブアプリを起動しログイン

店舗スタッフに「〇〇商品券」を利用することを伝える。

② 店舗のQRコードを読み取り

「支払う」ボタンを押し、店舗のQRコードを読み取る。

③ 利用金額入力および画面提示

利用額の入力をする。店舗スタッフに内容を確認してもらい、決定ボタンを押す。
※決定ボタンを押すと修正不可。

④ 支払完了

再度店舗スタッフに「利用結果」画面の内容を確認してもらい、支払完了。

画面イメージは変更することがございます

(※1) 『J-Coin Pay』は、『送る』、『送ってもらう』、『支払う』というお金に関するさまざまな行為がスマホ上で完結できることに加え、金融機関の預金口座との入出金（“(アプリに)チャージ/口座に戻す”機能）についても、スマホ上のアプリを使い、『いつでも・どこでも・無料』で、できるサービスです。

(※2) QRコードは株式会社デンソーウェブの登録商標です。

以上