

2021年3月19日
株式会社みずほ銀行

営業店の個人・法人のお客さま別組織体制への改編の延期について

一連のシステム障害により、お客さまに大変なご迷惑をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。

2021年1月20日付プレスリリース（※）で、2021年4月に実施とご連絡しておりました営業店の個人・法人のお客さま別組織体制への改編につきまして、今回の一連のシステム障害を受け、システム運用およびお客さま対応に万全を期す観点から、年間で最も決済取引が集中する3月末を跨ぐシステム対応を回避し、2021年4月の新体制への改編は一旦見合わせ、期末期初の安定稼働状況を見極めた上で実施する方向とさせていただくこととしました。

※2021年1月20日付プレスリリース

「営業店の個人・法人のお客さま別組織体制への改編について」

https://www.mizuhobank.co.jp/release/pdf/20210120release_jp.pdf

以 上