

2021年3月5日
株式会社みずほ銀行

「みずほ e-口座」への自動切替時期の見直しについて

2021年2月28日に発生いたしましたシステム障害により、お客さまに大変なご迷惑をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。

2020年8月21日にご案内しました1年以上通帳へ記帳されていない口座の「みずほ e-口座(通帳を発行しない口座)」への自動切替(※)につきまして、2月下旬から3月上旬に実施するとご案内しておりましたが、今回のシステム障害を受け、お客さまのお取引の確実な取り扱いに万全を期すため、実施のタイミングを当面の間、見合わせることにいたしました。

再開時期につきましてはあらためてご案内いたします。

なお、定期預金口座の一部は「みずほ e-口座」に切替となっております。ご不明な点がございましたら、コールセンターまたは最寄りの店舗にご相談ください。

※:2020年8月21日付プレスリリース

「通帳レス」・「印鑑レス」・「ペーパーレス」を軸とした「デジタル・リモートサービス」の拡充および手数料改定について

URL : https://www.mizuhobank.co.jp/release/pdf/20200821release_jp.pdf

【本件に関するお客さまからのお問い合わせ先】

0120-324-303

<受付時間>

全日 9時00分～17時00分

*12月31日、1月1日～1月3日、祝日・振替休日のご利用いただけません。

以 上