

【with デジタルプロジェクト】 ウェブ面談によるリモートでの資産運用コンサルティング・ 商品契約受付サービスを開始

株式会社みずほ銀行（頭取：藤原 弘治、以下「当行」）は、お客さまにご来店いただくことなく、「いつでも」、「どこでも」、お取引いただける利便性と、ペーパーレスによる環境にも優しいサービスの実現に向けて「with デジタルプロジェクト」を立ち上げ、様々なお取引における「デジタル・リモートサービス」の拡充を進めています。

「with デジタルプロジェクト」の一環として、人生100年時代で関心が高まる資産形成について、既にご利用可能なみずほダイレクトによるインターネット完結型のサービスに加え、2021年2月3日（水）より、ウェブ面談で専門性の高い担当者による総合資産コンサルティングから商品のご契約まで完結できる、リモートでのコンサルティング・商品契約受付サービスを開始します。本サービスにより、ウェブ面談によるコンサルティング提案に加え、リモートかつご印鑑の押印等なくご契約が可能となります。

■サービス概要

- ・人生100年時代で関心が高まる資産形成について、店舗へのご来店や営業担当者の訪問による対面だけでなく、ウェブ面談ツール「Cisco Webex Meetings」を通じて、リモート・非対面で総合資産コンサルティングからご契約まで一気通貫でご対応するサービスです。
- ・ウェブ面談では、カメラ付きのパソコンやスマートフォン等（※）を使用し、画面上に担当者の顔や説明資料を表示する等、非対面でも対面と変わらない双方向のコミュニケーションが可能です。

※ご利用には、インターネット接続環境と専用アプリのダウンロードが必要です。

■申込対象商品 : 投資信託、金銭信託、公共債、外貨預金、生命保険

■取扱開始日 : 2021年2月3日（水）

<特徴①>店舗へのご来店は不要

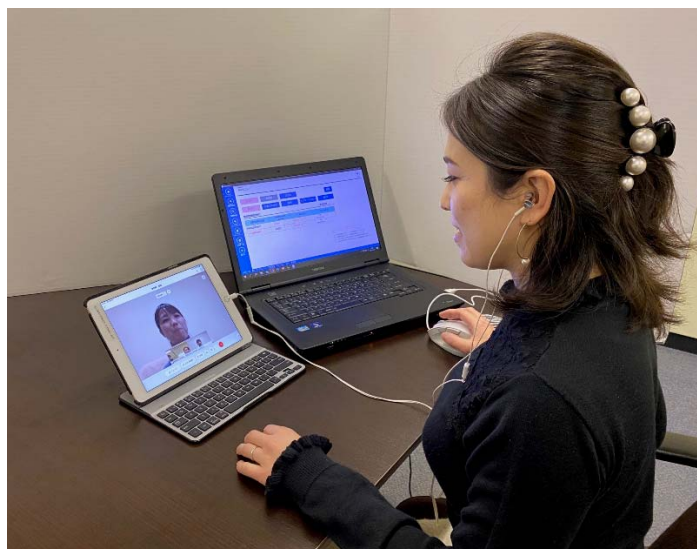
ご自宅や勤務先等、時間や場所を選ばずいつでもどこでも、資産運用に関するご相談からご契約まで一気通貫で完結できます。ウェブ面談には「Cisco Webex Meetings」を利用しますので、カメラ付きのパソコンやスマートフォン等をご準備ください。

<特徴②>総合資産コンサルティングを専門とする担当者が対応

店舗窓口にてお客さまをご担当させていただいている、総合資産コンサルティングを専門とする担当者が対応いたします。

<特徴③> 契約は印鑑不要かつリモートで完結

商品をご契約いただく際には、通常、申込書への署名や捺印が必要ですが、本サービスでは、ご本人さま確認書類をご提示いただき、お客さまのご了承をいただいたうえで、面談内容を録画させていただくことで、申込書への署名や捺印は原則不要となり、リモートでご契約が完結できます。ただし、保険商品については、事前に書類の郵送等が発生します。



人生のこと。暮らしのこと。お金のこと。
その一つひとつを、もっと便利に、
もっと身近に変えていくために。
みずほ銀行は、さまざまなサービスを見直し、
オンライン化やペーパーレス化を推進しています。

毎日のお買い物を、もっとスマートに。
お振込や収支確認などを、いつでもどこでも簡単に。
将来の設計も、今までよりずっと手軽に。

一人ひとりのお客さまにとって、そして
地球環境にとって、より良いことを。
これからの新しい毎日を支える、新しい銀行をめざして。
みずほ銀行は、一つひとつ進化し続けます。

with デジタルプロジェクト