

「通帳レス」・「印鑑レス」・「ペーパーレス」を軸とした 「デジタル・リモートサービス」の拡充および手数料改定について

株式会社みずほ銀行（頭取：藤原 弘治、以下「当行」）は、近年のお客さまニーズの変化や新型コロナウイルス感染症による「新しい生活様式」に対応するため、ご来店することなくお取引いただける「通帳レス」・「印鑑レス」・「ペーパーレス」を軸とした「デジタル・リモートサービス」を強化・拡充します。また、そのご利用を拡大するため、店舗や紙での取引に係る手数料を改定します。

当行は、こうした取組により、いつでも・どこでも取引ができる等お客さまの利便性を高めると同時に、通帳や印鑑等の盗難・紛失の心配がなく、環境にも優しいオンラインサービスを提供します。ご来店された場合も、お手続きのデジタル化を通じ、スムーズな店舗サービスの強化に継続して努めていきます。

1. 「みずほ e-口座」の取扱開始（個人・法人のお客さま）

当行は、2021年1月18日*1より、「通帳・入金帳」（以下、「通帳」といいます）を発行しない「みずほ e-口座」の取扱を開始します。

「みずほ e-口座」では、個人のお客さまには、通帳発行の代わりに、いつでも・どこでも、最大10年間分のお取引明細をオンラインでご確認いただける「みずほダイレクト通帳」の提供を開始します。サービス開始とともに、1万名のお客さまに1,000円が当たるキャンペーン等の実施も予定しています（応募には条件があります。詳しくは、2020年12月頃みずほ銀行ウェブサイトでお知らせします）。

法人のお客さまは、インターネットバンキングでご利用明細を確認いただけます。また、リーフ口座*2に切り替えることで、各種取引明細がウェブ上で確認できる「みずほ WEB 帳票サービス」をご利用いただけます。2021年1月18日より、同サービスで確認可能な帳票を拡大します。

*1 取扱開始日は現時点の予定です。詳細は、別途みずほ銀行ウェブサイト等で告知予定です。

*2 通帳を発行せず取引明細を「リーフ（預金取引明細表）」にてご提供する預金口座です。

【主な変更点】

個人のお客さま 【新規】	みずほダイレクト通帳の取扱開始 ・みずほダイレクトをご利用のうえ、別途本サービスの利用申込により、みずほダイレクト上で最大10年間分の取引明細が確認可能
法人のお客さま 【変更】	みずほ WEB 帳票サービスの対象預金科目を拡大 ・定期・通知預金、外貨預金を確認可能な帳票に追加

また、「みずほ e-口座」の取扱開始に伴い、紙の通帳の発行を希望される場合、以下の通りお取扱内容を変更します（対象商品の規定に「みずほ e-口座および通帳発行手数料に関する特約」を適用します）。

（１）通帳発行手数料の新設

2021年1月18日以降の新規開設口座については、通帳発行手数料を新設します。ただし、2021年1月17日以前の開設口座や通帳発行・繰越時70歳以上のお客さまには手数料は発生しません。

項目	単位	改定前(税込)	改定後(税込)
通帳発行手数料 【新設】 (通帳の新規発行・繰越時の手数料)	1冊	0円	1,100円
通帳再発行手数料 【変更なし】 (通帳喪失時等に再発行する際の手数料)	1冊	1,100円	1,100円

※個人のお客さま・法人のお客さまが対象です。みずほマイレージクラブ S ステージ適用の個人のお客さまは繰越時の手数料は無料です。

※一部の商品や一部のお客さまは対象外です。

（２）1年間以上通帳の記帳がない場合のお取扱変更

毎年1月末時点で1年間以上記帳取引のない口座を、自動的に通帳レスの「みずほ e-口座」に変更します（すべての口座が対象です）。

対象の口座	変更時期
普通預金、当座預金、貯蓄預金、定期預金、 外貨普通預金、外貨定期預金 (個人のお客さま／法人のお客さま)	毎年3月上旬 (基準日：毎年1月末日)

※2021年のみ2月下旬～3月上旬に複数回に分けて変更します。別途みずほ銀行ウェブサイト等にて告知予定です。

※変更となった場合も、キャッシュカードやみずほダイレクト等での取引は引き続き可能です。なお、通帳の発行を希望される場合は、無料で再発行します。

※一部の商品は対象外です。

2. 印鑑レス・通帳レス・ペーパーレスでの店舗取引開始（個人のお客さま）

当行では、2020年10月より、個人のお客さまの店舗取引について、印鑑の捺印や通帳の提示、申込書等の記入なく、タブレットへの入力でお申込が完結するサービスを段階的に開始します。

■対象取引

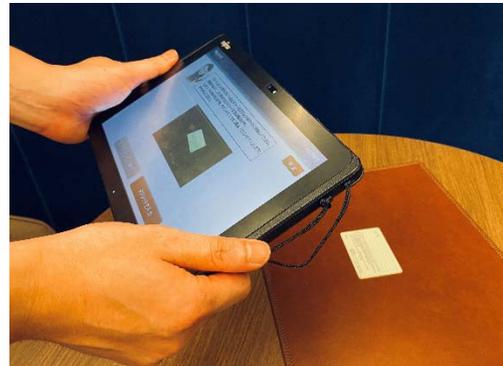
入金／出金／振込／税公金の支払／口座開設／住所等の変更届／キャッシュカード等の喪失・再発行／マイナンバー届出

■お手続き方法

お取引内容をタブレットに入力いただき、キャッシュカードの暗証番号かスマートフォンの生体認証機能を利用し本人確認することで、お申込が完了します。
〈口座開設のお取引画面イメージ〉



①タブレットでお取引内容を入力



②ご本人さま確認資料を読込



③氏名・住所・生年月日などを入力



④カードの商品内容など、各種内容を確認
画面上にお客さまの自署をいただき、完了

- ・本サービスの取扱開始により、当行では口座開設時に印鑑のご登録が不要となります（ご登録いただくことも可能です）。
- ・新勘定系システム「MINORI」により、大手銀行で初めてタブレットから勘定系システムへのデータの直接送信が可能となり、お客さまの手続きに加え、銀行側での申込書類の確認、印鑑の照合、オペレーション等のプロセスを削減し、お客さまをお待たせしないスピーディーなお手続きが可能となります。
- ・本取組により、店舗を「お手続きの場」から様々な金融・非金融ニーズに係る「コンサルティングの場」へと変革し、より落ち着いてご相談いただける環境を構築し、人生100年時代におけるお客さまのライフデザインのサポートを強化していきます。

3. 印鑑レス・ペーパーレスでの効率化サポートと一部手数料改定

(個人のお客さま・法人のお客さま)

(1) でんさいシフト応援プロジェクトと手形用紙・小切手用紙の手数料改定

- ・ 当行では、「印鑑レス」・「ペーパーレス」で利用できる「でんさい」*の振出取引を新たに開始されるお客さまを対象に、発生記録手数料が1年間半額となるでんさいシフト応援プロジェクトを実施します。でんさいを利用することで、支払事務が効率化でき、手形の紛失・盗難リスクを回避することができます。

*株式会社全銀電子債権ネットワークが提供する電子記録債権

- 実施期間：2020年8月21日～2020年12月30日
- 発生記録手数料（債務者請求方式）：当行あて 440円（税込）、
他行あて 880円（税込）が半額

- ・ 2021年1月4日より、手形用紙・小切手用紙の交付手数料を以下の通り改定します。

項目		単位	改定前（税込）	改定後（税込）
手形用紙	約束手形	1冊	3,300円	11,000円
	為替手形	1冊	3,300円	11,000円
小切手用紙	当座小切手	1冊	2,200円	11,000円
	英文当座小切手	1冊	2,200円	11,000円

(2) みずほ電子契約サービス 金利キャッシュバックキャンペーン

当行では、「印鑑レス」・「ペーパーレス」でご利用いただける「みずほ電子契約サービス」*にて、ご融資の電子署名を初めてご利用され、お借り入れいただいた法人のお客さまを対象に、期間中にお支払いいただいた金利をキャッシュバックする「みずほ電子契約サービス 金利キャッシュバックキャンペーン」を実施します。

*紙の契約書への記入や押印に代わり PDF ファイルに電子署名を行うことでお取引が可能となるサービス

- キャンペーン期間：2020年9月1日～2020年11月30日
- お借入利息をキャッシュバック（上限1万円）

詳しくは、みずほ銀行ウェブサイトをご覧ください。

URL：

https://www.mizuho-bank.co.jp/corporate/finance/e_contract/campaign_e_contract/index.html

以上