

ネット住宅ローンにおけるシミュレーションサービス 「みずほ AI 事前診断」の導入について

株式会社みずほ銀行（頭取：藤原 弘治）は、住宅ローンのお借り入れをご検討中のお客さまの利便性向上を目的として、ネット住宅ローン（※1）において3月23日よりAI（人工知能）を導入した住宅ローンシミュレーションサービス「みずほ AI 事前診断」（以下、「本サービス」）の提供を開始します。

従来のネット住宅ローンでの「事前審査」においては、人の手を介した審査のため、回答まで数日かかることもありました。今般、本サービスの導入により、業務プロセスの一部をAIを用いた機械学習モデルによるシミュレーションに置き換えたことで、所要時間の大幅な短縮化が可能となりました。

本サービスの具体的な特徴は、以下のとおりです。

- ・ 当行の住宅ローン審査実績データに基づきAIが構築した審査モデルの活用により、高精度のシミュレーションが提供可能。
- ・ 業界最速の最短1分（※2）で住宅ローンの借入可否が事前確認可能（※3）。
- ・ 24時間365日（※4）ご利用いただけることから、お客さまは夜間等も含めたご都合のよいタイミングで住宅ローンの検討が可能。
- ・ 審査時間の短縮により、お借り入れをお急ぎのお客さま、ご案内する不動産業者さまにとっても、手続きをスムーズに進めることが可能。

当行は、本サービスの導入により、効率的かつスピーディーな審査体制を実現します。また、今後も本審査モデルの精度向上に向けた管理サイクル（検証とブラッシュアップ）の機動的な運用の実現を目指します。これにより、マーケット環境変化に即応できる審査運営を可能とし、良質な貸出資産としての住宅ローンポートフォリオの健全な増強を図っていきます。

- （※1） 抵当権の設定契約含む全てのお手続きが、来店不要で完結できるため、お客さまもご利用しやすいサービスです。
- （※2） ご回答までに時間がかかる場合がございます。
- （※3） お客さまがご入力いただいた内容に基づき、ご希望のお借り入れ金額の審査がおりる可能性を診断するサービスであり、ご融資をお約束するものではありません。お借り入れには、本サービス後に正式審査のお申し込みが必要となります。
- （※4） システムメンテナンス等でご利用いただけない時間帯が発生する場合がございます。

