

2019 年 10 月 30 日
株式会社みずほ銀行

みずほダイレクト[テレホンバンキング]のオペレーターサービス廃止について

株式会社みずほ銀行（頭取：藤原 弘治）は、インターネットバンキング等をご利用されるお客さまの増加などの状況をふまえ、2020 年 4 月より下記の通りみずほダイレクト[テレホンバンキング]のオペレーターサービスを順次廃止します。

当行は、さらなるインターネットバンキングの充実や、キャッシュレス決済サービスの強化等、引き続きより多くのお客さまにさまざまなライフシーンでご利用いただけるサービスを強化していきます。

今後ともより一層のサービス向上に努めていきますので、何卒ご理解賜りますようお願い申しあげます。

記

○みずほダイレクト[テレホンバンキング]オペレーターサービス廃止内容

①廃止予定日：2020 年 4 月 12 日（日）

お振込・お振替
カードローンのお借入・ご返済
住宅ローンの金利方式切替・一部繰上返済
ローン金利照会・お問い合わせ
公共料金口座振替
定期預金・積立定期預金のお取引/お問い合わせ
特約付き外貨定期預金のお取引
外国為替相場・外貨預金金利のご照会
外貨定期預金の為替予約
外貨定期預金の満期日取扱方法変更
外国送金のお取引
残高照会・入出金明細照会
各種お問い合わせ・届出*

*住所変更はオペレーターサービス廃止後もインフォメーションダイヤル
(0120-3242-86) にて受け付けいたします

②廃止予定日：2020 年 10 月予定

外貨預金のお取引
投資信託のお取引/お問い合わせ/投資信託説明書（交付目論見書）等のご請求*
国債のお取引/お問い合わせ

*インターネット専用投信スイッチングは、オペレーターサービス廃止後もインフォメーションダイヤル（0120-3242-86）にて受け付けいたします。

以 上