

2019年6月27日
株式会社みずほフィナンシャルグループ
株式会社みずほ銀行

LINE Credit 株式会社におけるスコアリングサービス 「LINE Score」の提供開始について

株式会社みずほフィナンシャルグループ（執行役社長：坂井 辰史）は、傘下の株式会社みずほ銀行（頭取：藤原 弘治、以下「みずほ銀行」）が2019年5月31日に投資したLINE Credit 株式会社（代表取締役：吉永 幹彦、以下「LINE Credit」）（※）において、独自のスコアリングサービス「LINE Score」の提供を本日より開始したことをお知らせします。

（※）LINE Creditは、みずほ銀行と株式会社オリエントコーポレーション（代表取締役社長：河野 雅明、以下「オリコ」）ならびに、LINE 株式会社（代表取締役社長：出澤 剛）傘下で、金融事業を展開するLINE Financial 株式会社（代表取締役：齊藤 哲彦）の3社による合併会社です。

「LINE Score」は、AIを活用したLINE独自のスコアリングモデルを活用しており、国内月間利用数8,000万人を超える「LINE」のユーザーであれば、コミュニケーションアプリ「LINE」上の「LINE ウォレット」から、どなたでもご利用可能なサービスです。「LINE Score」では、ユーザーごとのスコアの値によって、最適なキャンペーンや特典などのベネフィットをご提供します。

また、「LINE Score」は、「LINE」およびLINEファミリーサービスの利用状況をはじめとするLINEプラットフォーム上での行動傾向データや、ご利用前に回答いただく追加情報をもとにAIを活用し、みずほ銀行およびオリコが有するさまざまなノウハウも加味して、総合的に算出いたします。

なお、スコアの算出は、必ずユーザーからの同意をもとに実施します。

〈みずほ〉は、5ヵ年経営計画の基本戦略であるオープン&コネクトを推進し、外部との積極的な協働を加速します。今後、〈みずほ〉は、より幅広いお客さまに対して、さまざまなテクノロジーを活用し、これまで培った金融ノウハウを活かしたオープンなプラットフォームの提供を軸に、利便性の高い金融サービスの提供を推進していきます。

以 上

<別紙>

■ 「LINE Score」の特徴

1. AI を活用した独自のスコアリングモデル

独自のスコアリングモデルを活用し、「LINE」関連サービス上での行動傾向やサービス利用前にご回答いただく属性等に関する質問の回答データを用いて、100点～1000点でスコアが算出され、ユーザーはいつでも自分のスコアを確認することができます。

2. ユーザーの同意のもと実施

スコアの算出は、利用開始前のユーザーの同意を必須としており、利用開始時にご登録いただいた情報とスコアに関する情報は、以降のスコア算出等も含めLINE Credit 事業のために利用します。なお、ご登録いただいた情報は、ユーザーの同意なく、ベネフィットの提供元である連携企業に提供することはありません。

3. スコアに応じたベネフィットをご提供

算出されたスコアに合わせて、ユーザーごとに最適な特典やキャンペーンなどのベネフィットをご利用いただけます。具体的には、駐車場、会場などの「空間」、ファッション、アクセサリーなどの「モノ」、車、自転車などの「移動手段」、家事代行などの「スキル」等の領域におけるシェアリング、サブスクリプションサービスのお得なご利用など、期間毎にさまざまなキャンペーンに参加することが可能です。

また、ベネフィットのひとつとして個人向け無担保ローンサービス「LINE Pocket Money」を今夏ローンチ予定です。スコアリングモデルによってユーザーが得たスコアに応じ、ユーザー一人ひとりに適した貸付利率（年率）とご利用可能額を決定します。突発的な資金需要への対応を想定し、申し込み～借り入れ～返済までのすべてのフローがアプリ上で完結するサービスモデルを予定しております。なお、具体的な内容については、今後、サービス開始時に改めてお知らせします。

以 上