



「みずほダイレクトアプリ」の「Amazon Alexa」対応開始について

～新しいチャネル・コミュニケーションの創出～

株式会社みずほ銀行（頭取：藤原 弘治）は、個人のお客さま向け「みずほダイレクトアプリ」を Amazon が提供するクラウドベースの音声サービス「Amazon Alexa」に対応し、スマートスピーカー「Amazon Echo」の出荷開始より順次、提供を開始します。

当行は、2016年8月に米国シリコンバレーで「Amazon Echo」を活用した新しいバンキングサービスに関する実証実験を実施しております。この実証実験で得られた知見を活かし、今般対応を開始するものです。具体的には、みずほダイレクトアプリをご利用のお客さまは、「Amazon Echo」へ話しかけることで、Amazon の音声サービス「Alexa」を通じて、対話により金融サービスをご利用いただけます。サービス開始当初は、預金口座の残高照会、入出金明細照会に対応します。今後は、資金移動や貯蓄、資産形成サービス等への拡大も検討していきます。

当行は、今後も「Amazon Echo」、「Alexa」の対応を通じて、お客さまにとって利便性の高いサービスを実現していきます。

【ご利用イメージ】 簡単3ステップ

<Step 1> Amazon Skill で設定	<Step 2> みずほダイレクトアプリで設定	<Step 3> ご利用開始
		 <p>Amazon Echo に対して、「アレクサ、みずほ銀行を開いて」と話しかけてください。対話を開始できます。 たとえば、「アレクサ、口座残高を教えてください」と話しかけると、Amazon Echo が音声で回答します。</p>

(※) 本サービスご利用には、Amazon Echo やみずほダイレクトアプリの端末、利用設定等が必要です。

以上