



スマートフォン向けバンキング「ペア口座」アプリの提供開始について ～二人でつかうタイムライン形式でのチャットバンキング～

株式会社みずほ銀行（頭取：林 信秀）は、夫婦、親子、パートナーなどの間で、コミュニケーションを取りながら、タイムライン形式による預金口座の確認や家賃振込などのToDo管理が可能なスマートフォン向けバンキング「ペア口座」アプリの提供を本日開始しました。タイムライン形式で共有し、チャットを活用した本格的なバンキングサービスの提供は、世界でも先進的な取り組みです。

（※）タイムラインとは、ソーシャルメディア等で利用されているような時系列で情報が表示される形式

従来のインターネット／スマートフォンバンキングでは、個人のお客さま一人一人がご利用される前提で残高照会、振込・振替、定期預金など機能ごとに提供していました。「ペア口座」は、二人がスマートフォンアプリ上でチャットをすることにより、「おカネ」に興味をもつていただき、簡単、便利に操作できるようなUI・UXを搭載した新しいバンキングを目指して開始するものです。

【本アプリの特徴】

	項目	概要
1	二人で利用可能	二人で利用可能なペアとなる口座を設定し、預金口座の残高や入出金明細の照会が可能。
2	使い勝手を抜本的に改善 (UI・UX)	これまでの機能毎でのサービス提供ではなく、コミュニケーションを取りながら、新しいインターフェースで残高照会や資金移動が可能。
3	ToDo共有・管理	口座引落、振込などのイベントを簡単、便利にスケジュール設定でき、ToDo管理できる機能。設定日には自動でお知らせする機能も搭載。
4	利便性と安全性を追求	・預金口座名義人が共有する口座を設定し、招待することで利用開始 ・資金移動は設定したペアとなる口座の預金口座名義人のみが可能。

本アプリの開発は、UI・UXのデザイン力に定評のあるMoneySmart株式会社と連携のうえ、ユーザー体験を具現化できるデザイン思考の設計プロセスによって実現したものです。また、プロトタイプとなるアプリを開発したうえで、テスト利用いただいた一部のお客さまから感想をフィードバックしてもらい、アプリの見直しを繰り返し行うことで完成にいたりしました。

これまで、当行は業界で先行してスマートフォン向けバンキングやタブレット、ウェアラブル、チャット、CUIや音声等を活用した新しいサービスの開発・提供しておりますが、引き続き、顧客利便性向上を第一に取り組んでいきます。

画面イメージ



- ※ 本アプリは iPhone 向けにサービス開始 (Android 向けには 2017 年 2 月以降に開始予定)。
- ※ 本アプリにおける預金口座の照会や資金移動には、別途みずほダイレクトのご契約が必要。

以上