

2016 年 11 月 7 日
株式会社みずほ銀行

ビデオチャット導入による資産運用サポートの開始について

～「SMART FOLIO」ご利用のお客さま向け新サービス～

株式会社みずほ銀行（頭取：林 信秀）は、ビデオチャット導入による資産運用サポートサービスの提供を 2016 年 11 月 4 日より開始しました。

本サービスは、当行のフィナンシャルコンサルタントが、インターネットを通じてテキストチャットや音声にてお客さまと会話をするとともに、当行 WEB サイト画面や各種資料をお客さまの画面上で共有しながら資産運用のサポートを行うものです。資産運用アドバイスサービス「SMART FOLIO」をご利用のお客さま向けにサービス提供を行います（※）。

【ビデオチャット画面イメージ】



具体的には、お客さまの「SMART FOLIO」や当行 WEB サイトの利用状況等に応じて、「SMART FOLIO」画面上に招待画面が表示されます。お客さまのご同意を前提に、本サービスをご利用いただくことで、ご自宅などから本格的な資産運用のご相談が可能となります。

今後は、資産運用サポートだけでなく、各種キャンペーンのご案内などさまざまなシーンでご利用いただけるようサービスを拡大していく予定です。

当行は、お客さまに、「いつでも」、「どこでも」、「ベンリに」、金融サービスをご利用いただけるよう、今後も新サービスの開発へ積極的に取り組んでいきます。

以 上

(※) みずほダイレクトご利用のお客さま向け「SMART FOLIO」において、ご利用いただけます。みずほ銀行 WEB サイトの以下の URL よりお入りください。

<https://fund.www.mizuhobank.co.jp/webasp/mizuho-bk/robo/>