~LINEを活用した「ベンリな」サービス~ 「LINE でかんたん残高照会サービス」の提供開始について

株式会社みずほ銀行(頭取:林 信秀)は、本日より、LINE 株式会社(代表取締役社長:出澤 剛、以下「LINE(株)」が運営する「LINE」上で、当行に口座をお持ちのお客さまが銀行口座の残高、入出金明細を確認できる「LINE でかんたん残高照会サービス」(以下、「本サービス」)の提供を開始しました。「LINE」上での口座照会機能の提供は、邦銀初の取り組みとなります。

LINE㈱が運営する「LINE」は、国内登録者が国内 5,800 万人を超え、生活インフラとして浸透しているコミュニケーションアプリです。本サービスの提供により、お客さまは「LINE」での通常のコミュニケーションと同様に、口座照会機能もご利用いただけることになります。

本サービスは、インターネットバンキングで最も利用される「口座照会機能」について、LINE 上の「スタンプ」を活用した形で提供します。具体的には、当行 LINE 公式アカウントのトーク画面上で、スタンプを送信いただくだけで、瞬時に「残高」、「入出金明細(直近 10 明細)」を確認できます。当行の「インターネット残高照会」の利用登録(※1)を行っていただき、「LINE」上で、当行 LINE 公式キャラクター「ハリ田みず吉」のスタンプをダウンロードしていただくことで、ご利用いただけます(※2)。

スタンプは、本サービスでご使用いただく3種(「残高照会」、「入出金明細」、「メニュー」)に加え、通常のコミュニケーション用の5種、合わせて8種がダウンロードできます。本サービスのご利用だけでなく、友だちとのコミュニケーションにもお使いいただけます(操作・ダウンロード方法等は別紙1をご参照ください)。

また、サービス開始とともに、期間限定で「LINE フリーコイン(※) 動画」での本サービスの紹介(動画視聴で 1 コインプレゼント)や、おトクなキャンペーン(抽選で最大 2 万円現金プレゼント)も実施しますので、是非ご参加ください(詳細は別紙 2 をご参照ください)。

当行は、今後も、お客さまに「いつでも」、「どこでも」、「ベンリに」金融サービスを ご利用いただくために、より良いサービスの実現に向けて取り組んでまいります。

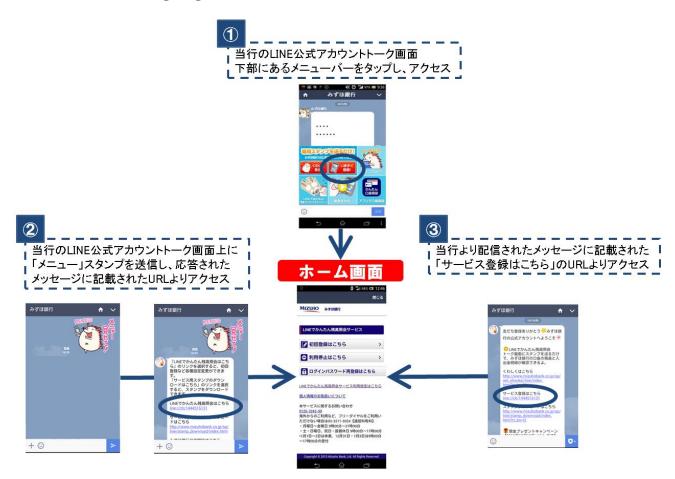
- (※1) 当行ウェブサイトか、もしくは当行の LINE 公式アカウント上から、「LINE でかんたん 残高照会サービス」の初回登録時に行うこともできます。
- (※2) 専用スタンプをダウンロードしない場合、「残高」、「明細」、「メニュー」の文言を当行の LINE 公式アカウントのトーク画面に送信いただくことでも利用可能です。
- (※3)「LINE フリーコイン」とは、LINE の有料スタンプ購入に充当できる「LINE コイン」が、LINE 上に掲載される動画を視聴するだけで貯まる仕組みです。

【LINE でかんたん残高照会サービスの概要】

・当行 LINE 公式アカウントのトーク画面上で、専用スタンプを送信いただくだけで、 即時に「残高」、「入出金明細(直近 10 明細)」を確認できるサービスです。

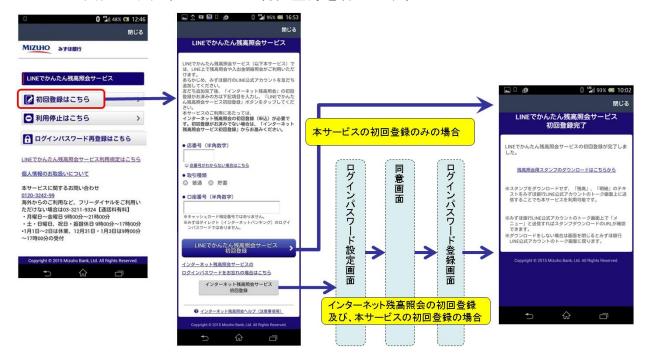


- ・本サービスの利用手順等は以下の(1)~(4)のとおりです。
- (1)「LINE でかんたん残高照会サービスホーム画面(以下ホーム画面)」へのアクセス
 - ・本サービスの初回登録は、ホーム画面より行うことができます。ホーム画面へのアクセスは、以下①~③のいずれかの方法により可能です。



(2) 初回登録

・ホーム画面より、本サービスの初回登録を行います。



(3) スタンプダウンロード

- ・初回登録完了画面より、そのままスタンプダウンロードいただけます。
 - (1) の①~③の方法で、各 URL からダウンロードいただくことも可能です。



(4) 各種設定変更

・本サービスの利用停止、並びに、ログインパスワードの再登録等は「ホーム画面」 より操作可能です。



- (1) LINE フリーコイン動画
- ①概要
- ・LINE 上から当行のフリーコイン動画を視聴いただくと、もれなく 1 コインをプレゼント
- ②対象期間
- ・2015年10月15日(木)~10月21日(水)
 - ※視聴方法
 - a.)LINE アプリを起動
 - b.)タブの「その他」を選択
 - c.) フリーコインを選択
 - d.)ビデオより「みずほ銀行」のコンテンツを選択
- (2) LINE で当たるよ!現金プレゼントキャンペーン

	LINE で当たるよ!現金プレゼントキャンペーン
概要	・キャンペーン期間中に「LINE でかんたん残高照会」を利用すると、当せん番号(第1当
	せん番号)と口座番号の一致桁数に応じて
	最大2万円をプレゼント
	・さらにキャンペーン期間内に新規口座開設した方にはダブル抽選のチャンス(第2当せ
	ん番号を付与)
	・詳しくは下記キャンペーン特設ページまで
	①PC
	http://www.mizuhobank.co.jp/campaign/line_shokai/index.html
	②スマートフォン
	http://www.mizuhobank.co.jp/sp/campaign/line_shokai/index.html
当	以下のすべての条件を満たすお客さまが対象になります
	・キャンペーン開始後から当選発表時までに当行普通預金口座保有
選	・当行公式アカウントと LINE 上の「友だち」登録
条	・ キャンペーン締切までに LINE 口座照会サービスを利用
件	・キャンペーン最終日までに普通預金口座内に 1,000 円以上の預入
	「口座番号の下 1~4 桁」と「当選番号の一致桁数」に応じて以下の様に賞金額が決まります
	^ 当選者数上限を超えた場合は、一致したお客さまの中から抽選になります
当	当然自然主候を超れた場合は、
選	下 2 桁一致(当選者上限 100 名)⇒ 3,000 円
賞	下 3 桁一致 (当選者上限 30 名) ⇒ 10,000 円
金	下 4 桁一致 (当選者上限 10 名) ⇒ 20,000 円 (賞金総額 100 万円)
	※キャンペーン期間中に新規で普通預金口座を開設したお客さまには
	第2当選番号を第1当選番号と併せて付与。どちらか一致桁数の多い 番号を当選とします
対	2015年10月15日(木)~12月15日(火)
象	
期	
間	