

2015年6月30日
株式会社みずほ銀行

川崎市における国民健康保険料の口座振替遅延について

今般、当行川崎支店（神奈川県川崎市）におきまして、川崎市にお住まいの加入者さまよりご依頼いただいております国民健康保険料の口座振替の遅延が発生したことが判明いたしました。このような事態を招きましたことについて、誠に申し訳なく、深くお詫び申し上げます。

今般発生しました内容は、以下のとおりです。

- 発生店 : 川崎支店
- 口座振替内容 : 国民健康保険料
- 本来の口座振替日 : 2015年6月29日（月）
- 振替遅延件数・総額 : 9,171件、295,271,030円

原因は、事務過誤により、指定された期日に振替処理が出来なかったことによるものです。今後の対応につきましては、本日付けで振替処理を行います。また、万が一、本件に関連して加入者さまに何らかの不都合が生じるような場合においては、誠意をもって対応させていただきます。

今回の事態を真摯に受け止めるとともに、再発防止に努めてまいります。

本件に関するお客さま専用のお問い合わせ窓口は以下のとおりです。

【ご照会窓口】

電話番号 : 0120-324-776
受付期間 : 6月30日（火）から7月3日（金）まで
受付時間 : 午前9時から午後9時まで

以 上