

2013 年 6 月 26 日

各位

株式会社みずほ銀行

当行インターネットバンキング「みずほダイレクト」を利用した不正送金について

今般、「みずほダイレクト」へのログイン時に「第 2 暗証番号」6 桁すべての入力を求める不審な画面が表示されるウィルスや合併に関するご案内等と関連付けたメールによる詐欺行為等が確認されております。また、このような事象が要因と疑われる不正送金も発生しております。

当行ではすでに、みずほ銀行を騙り、暗証番号等お客さまの情報を盗み取ろうとする詐欺行為に関し、ホームページ上でお客さまへの注意喚起の対策を実施しておりますが、今後被害が拡大する可能性もあるため、あらためてお知らせする次第です。

「みずほダイレクト」では、「第 2 暗証番号」6 桁を同時にご入力いただくことはございません。また、「みずほダイレクト」へのログイン時に「第 2 暗証番号」等の入力を促すポップアップ画面等が表示されることもございませんので、くれぐれもご注意ください。

「みずほダイレクト」へのログイン時に不審な画面等が表示され、「第 2 暗証番号」6 桁すべてや「合言葉」3 つすべてをご入力された場合は、ウィルスなどによって、すでにログインパスワード等の他の個人情報第三者に盗み取られている可能性がございます。

万が一、「みずほダイレクト」へのログイン時に不審な画面等が表示され、「第 2 暗証番号」6 桁すべてや「合言葉」3 つすべてをご入力された場合は、ただちにパソコンのご利用を中止のうえ、下記専用ダイヤルにご連絡ください。「みずほダイレクト」の利用停止登録等のお手続きを取らせていただきます。

また、不正送金等を確認された場合もただちにみずほ銀行にご連絡ください。

以上

【お問い合わせ先】

<みずほダイレクト専用ダイヤル>

0 1 2 0 - 3 2 4 - 8 7 8

海外からはご利用いただけません。

受付時間：月曜日～金曜日 9:00～21:00

土・日曜日、祝日、振替休日 9:00～17:00