

2012 年 11 月 1 日

各位

株式会社みずほ銀行

当行インターネットバンキングを利用した不正取引について

今般、お客さまより、「みずほダイレクト」へログインした直後に「みずほダイレクト」の「合言葉に対する質問(選択)」・「合言葉」・「第2暗証番号(6桁全て)」の入力を求めるポップアップ画面が表示されたとの情報が寄せられ、本件事象が要因と疑われる不正出金も発生しております。第三者がどのような手法でお客さまの個人情報を不正に入手したかについては現在確認中でございますが、お客さまのパソコンがウイルスに感染するなどにより、このようなポップアップ画面が表示された可能性がございます。

当行では既にホームページ上でお客さまへの注意喚起の対策を実施しておりますが、今後被害が拡大する可能性もあるため、あらためてお知らせする次第です。

「みずほダイレクト」では、「第2暗証番号」の6桁を同時にご入力いただくことや、一度登録いただいた「合言葉に対する質問」の選択や入力を当行から再びご依頼することはございません。

また、「みずほダイレクト」にログインした直後に自動的にポップアップ画面が表示されることもございませんので、くれぐれもご注意ください。

万が一、「みずほダイレクト」へのログイン直後にポップアップ画面が表示された場合は、ウイルスなどによって、既にログインパスワード等の他の個人情報が第三者に読み取られている可能性がございます。直ちにパソコンのご利用を中止し、下記のフリーダイヤルにご連絡ください。「みずほダイレクト」の利用停止登録等のお手続きを取らせていただきます。

また、不正出金等を確認された場合も直ちにみずほ銀行にご連絡ください。

【お問い合わせ先】

<みずほダイレクト[ヘルプデスク]>

0120-3242-99

携帯電話・PHSおよび海外からは

03-3211-9324[通話料有料]

月曜日～金曜日 9:00～21:00 土・日曜日、祝日、振替休日 9:00～17:00

*1月1日～2日を除く

*12月31日と1月3日は9:00～17:00の受付となります

*上記時間帯以外は、0120-415-415(海外からは03-5500-3737[通話料有料])で、みずほダイレクトの利用停止を受け付けております