



2012年9月14日
株式会社みずほ銀行

スマートフォンによる 口座開設お申し込み手続の開始について

株式会社みずほ銀行(頭取:塚本 隆史)は、2012年9月14日(金)から、個人のお客さま向けに、スマートフォンによる口座開設のお申し込み、および各種資料請求手続のサービスを新たに開始いたしました。

スマートフォンをご利用の方にも、「いつでも」、「どこでも」、「カンタンに」、口座開設のお申し込み手続をしていただけるようになりました。また、各種お申込書やパンフレットも、スマートフォン専用サイトから、いつでも、お気軽に、ご請求いただけるようになりました。

当行は、お客さまに、「いつでも」、「どこでも」、「ベンリに」、「たのしく」、金融サービスをご利用いただけるよう、『スマートフォン向けサービス提供力 No.1』を目標に、スマートフォン分野へ積極的に取り組んでおります。

スマートフォンを通じて、銀行のサービスをより身近にご利用いただけるよう、他行に先駆けて、サービス開発に取り組んでおります。

「スマートフォン向けバンキング」のご利用者数は既に40万人を突破し、「みずほ銀行アプリ」や「ATM・店舗検索アプリ」も、各々10万件のダウンロードをいただくなど、サービス開始2年弱で、多くのお客さまに、スマートフォンを通じて、当行のサービスをご利用いただいております。

また、スマートフォン向けアプリの分野では、モバイルコンピューティングの普及促進団体「MCPC」から、金融業界で唯一、2年連続で「MCPC award 奨励賞」を受賞するなど、日本のモバイル・スマートフォン市場の拡大にも取り組んでおります。

スマートフォン専用サイト、みずほ銀行アプリからもアクセス可能

スマートフォン口座開設(画面例)

スマートフォンホームページ

みずほ銀行アプリ

『大画面』、『大きな文字』で、入力しやすいスマートフォン専用画面をご用意♪

ホームぺージトップに「口座をひらく、資料請求」のアイコンを配置。カンタンワンクリックでアクセス♪

アプリユーザも利用しやすいように、みずほ銀行アプリを拡充し、アイコンを追加♪

■ サービス内容

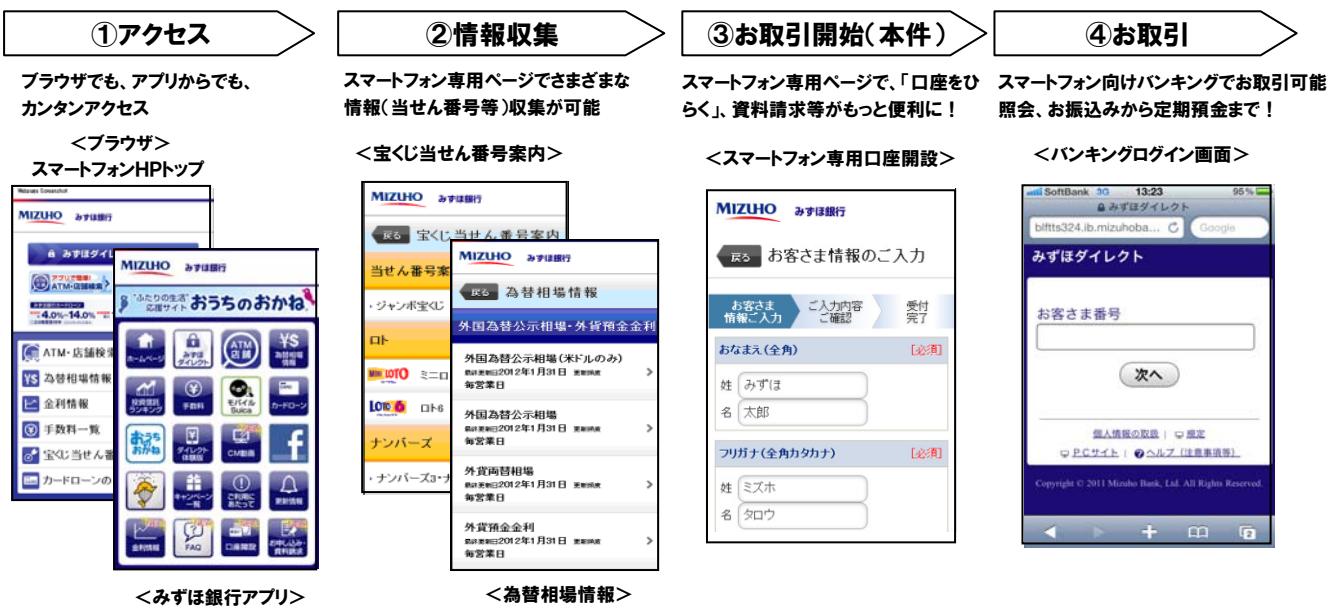
		内容
サービス内容	口座開設	<p><u>3ステップで口座開設完了</u></p> <ol style="list-style-type: none"> スマートフォンで、口座開設に必要な情報(お名前、ご住所等)をご入力 お申込書(※)に、ご署名、ご捺印後、当行へご返送 後日、キャッシングカード等をお受取いただき、ご利用開始 (※)ご入力情報を印字したお申込書を後日、お客様へご郵送
	資料請求	<p><u>各種申込書、パンフレット等の郵送のお申し込み</u></p> <ul style="list-style-type: none"> みずほマイレージクラブカード申込書 カードローン・無担保ローン申込書 住所変更、公共料金の口座振替申込書 住宅ローンなどのパンフレット など
サービス開始日	2012年9月14日(金)	
ご利用方法	「みずほ銀行スマートフォン専用ホームページ」もしくは「みずほ銀行アプリ」からご利用	
対象機種	Android OS 2.1 または iOS 4.2 以上を搭載したスマートフォン端末(一部除く)	

■ 『スマートフォン向けサービス提供力 No.1』について

今般の口座開設、各種資料請求のスマートフォン対応により、お客様のお手持ちのスマートフォン端末で、「①ブラウザやアプリからの当行へのアクセス」、「②さまざまな金融情報の収集」、「③口座開設や資料請求(本件)」、「④スマートフォン向けバンキング」のサービスをご利用いただけたことになりました。

今後も、『スマートフォン向けサービス提供力 No.1』を目指し、スマートフォン向けバンキングサービスをさらにレベルアップしてまいります。

『スマートフォン向けサービス提供力 No.1』の基盤



以上