2012年3月19日
株式会社みずほ銀行

みずほダイレクト「インターネットバンキング」のレベルアップ
～ ＜メガバンク初＞ 通帳・カード再発行、通帳・お届け印発見の受付開始について ～

株式会社みずほ銀行（頭取：塚本 隆史）は、2012年3月18日（日）から、みずほダイレクト［インターネットバンキング］において、通帳・カードの再発行や、喪失のお届けをいただいている通帳・お届け印の発見のお手続きの受付を開始しました。

これまで、通帳などを喪失した場合、再発行などのお手続きのためにみずほ銀行の店舗にご来店いただく必要がございましたが、メガバンク初となる本サービスのご提供により、お客さまはみずほ銀行の店舗にご来店いただくことなく、ご自宅などから再発行などのお手続きができるようになります。

今後とも、お客さまのご要望にお応えできるよう、「便利で」、「一歩先を行く」サービスを目指し、みずほダイレクトのサービスレベルアップに取り組んでまいります。

記

1．サービス開始日　　2012年3月18日（日）

2．サービス概要

サービス種類	対象物件
再発行のお申し込み	・ 通帳 ・ キャッシュカード ・ カードローンカード ・ みずほマイレージクラブカード
発見のお届け	・ 通帳 ・ お届け印

※ 再発行のお手続きが完了しましたら、再発行した通帳もしくはカードをご登録いただいているご住所へ郵送いたします。また、発見につきましては、お手続き完了後、ご登録の電子メールアドレスへお手続き完了のメールを送信いたします。

3．ご注意事項
- 本サービスは、みずほダイレクトの利用口座が対象となります。
- 通帳、キャッシュカード、みずほマイレージクラブカードを再発行する場合には、当行所定の手数料をお支払いいただきます。
- お取引内容によっては、お手続きできない場合があります。

以上

別紙（画面イメージ）

通帳の再発行をお申し込みいただく場合の手順例

（通帳再発行以外の場合も、同様のお申し込み手順となります。）

1. 各種手続き画面

各種手続きよりサービスを選択
（通帳再発行であれば「通帳・カードの再発行」を選択）

- ◆ 通帳・カードの再発行
- ◆ 通帳・お届け印の発見

2. 対象物件選択画面

再発行物件を選択
「通帳再発行であれば「通帳」を選択）

- ◆ 通帳
- ◆ キャッシュカード
- ◆ カードローンカード
- ◆ みずほマイレージクラブカード

3. 再発行申込内容入力画面

お申し込み内容を入力し、
「次へ」ボタンを押下

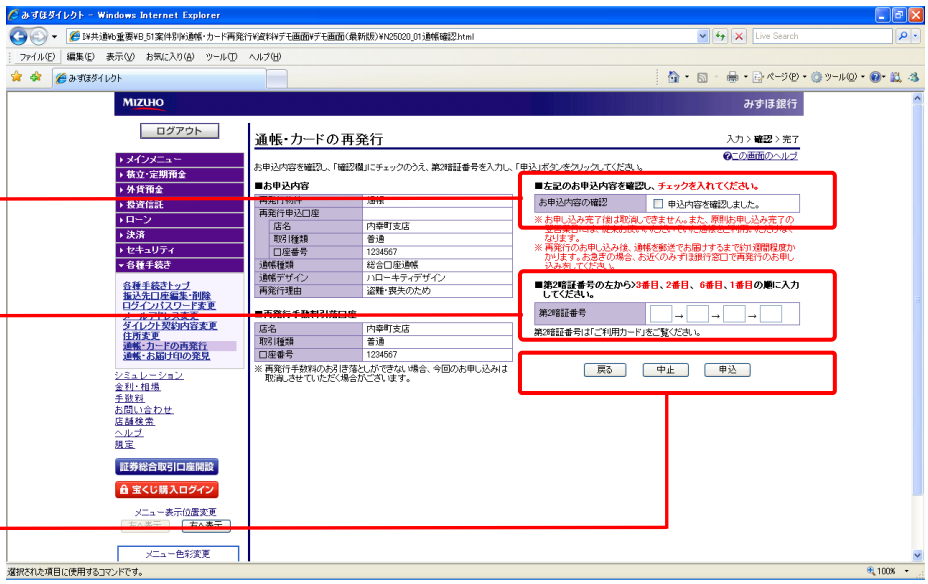
- ◆ 再発行申込口座
- ◆ 通帳種類
- ◆ 通帳デザイン
- ◆ 再発行理由
- ◆ 手数料引落口座

4．再発行申込内容確認画面

お申込内容を確認後、
チェックボックスにチェック

第2暗証番号を入力
（ワンタイムパスワードをご利用の方は、ワンタイムパスワードを入力）

「申込」ボタンを押下



5．再発行申込内容完了画面

以上でお申し込みは完了です

お申し込み完了後、ご登録いただいているメールアドレスへ受付通知のメールを送付いたします。

※） 画面はイメージです。実際の内容、画面遷移等は異なりますので、ご注意ください。

※） お客さまのご利用状況や通信環境等によりましては、お取扱できない場合もございます。
あらかじめご了承願います。