

2011 年 12 月 13 日

株式会社みずほ銀行

みずほ銀行を騙った不審な電子メールによる不正取引について

2011 年 12 月 13 日（火）、みずほ銀行を騙った不審な電子メールによる不正取引が発生しております。

当行では、既にホームページや電子署名付電子メールによるお客さまへの注意喚起などの対策を実施しておりますが、11 月 12 日から昨日（12 月 12 日）までに不審メールに関するお問い合わせを 300 件程度受け付けております。実被害の発生も確認され、今後被害が拡大する可能性もあるため、本件にてあらためてお知らせいたします。

【発生事象】

当行を騙り、「みずほダイレクト」のご契約内容などお客さまの情報を盗み取ろうとしている不審な電子メールが、当行とのお取引の有無に関わらず不特定多数の皆さまに発信されています。

当該電子メールに記載されている URL をクリックしたり、メールを開いただけで自動で立ち上がるページで、「みずほダイレクト」のお客さま番号や暗証番号などの重要情報を入力・送信させる仕組みになっております。これらの方法により、悪意の第三者が不正に暗証番号等の情報を取得し、それを用いて不正な取引を行おうとしていることが判明しています。

【対策について】

- ・ 当行のホームページに「詐欺メール（フィッシング詐欺）にご注意ください」を掲載しております。
- ・ 「みずほダイレクト」のご契約があり、メールアドレスをご登録いただいているお客さま宛に注意喚起の E メールを配信しております。

万が一、リンク先や自動で立ち上がったページに暗証番号等の重要情報を入力してしまった場合は、速やかに銀行にご連絡ください。

【お問い合わせ先】

＜みずほダイレクト[ヘルプデスク]>

0120-3242-99

携帯電話・PHSおよび海外からは

03-3211-9324 [通話料有料]

月曜日～金曜日 9:00～21:00 土・日曜日、祝日、振替休日 9:00～17:00

※1月1日～2日を除く

※12月31日と1月3日は9:00～17:00の受付となります

※上記時間帯以外は、0120-415-415(海外からは03-5500-3737[通話料有料])で、みずほダイレクトの利用停止を受け付けております