

東日本大震災「震災関連 休日相談窓口」等の開設について

株式会社みずほ銀行（頭取：西堀 利）は、東日本大震災で被災された皆さまに対しまして、通常の営業時間のほか、休日にもご利用いただける専用の相談窓口、および相談ダイヤルを下記のとおり開設いたしますのでお知らせいたします。

記

1. 「震災関連 休日相談窓口」

(1) 開設期間：2011 年 4 月 23 日（土）～5 月 29 日（日）

(2) 開設拠点・営業時間

開設拠点	営業時間	
仙台支店	毎週 土・日曜日	9:00～17:00
いわき支店		
大宮駅前支店	毎週 土曜日	10:00～17:00
浦和支店		
柏支店		
千葉支店		
横浜駅前支店		
武蔵小杉支店		
新宿西口ローンコンサルティングスクエア		

なお、ご来店時にお待たせすることのないよう、下記「震災関連 相談ダイヤル」において、事前にご来店日時の予約を承っておりますので、是非ご利用ください。

(3) お取り扱い業務

- ・ご預金に関するご相談
- ・住宅ローン、その他個人ローンのご返済に関するご相談
（災害救助法適用地域にお住まいの個人のお客さまへの災害復旧関連資金お借り入れのご相談を含みます）
- ・各種お届け（相続手続き等）に関するご相談

2. 「震災関連 相談ダイヤル」（フリーダイヤル）

(1) 開設期間・受付時間

開設期間：2011 年 4 月 20 日（水）～5 月 31 日（火）

受付時間：9:00～17:00

開設期間内は、月曜日～金曜日、土・日曜日に加え、祝日も受け付けいたします。

(2) 電話番号：0120-3242-86 音声の流れましたら、☎ ☎ と ☎ を押してください。

(3) お取り扱い業務：「震災関連 休日相談窓口」と同じになります。

以 上