

2010 年 10 月 22 日

各 位

株式会社みずほ銀行

お客さま情報の紛失について

今般、当行中目黒支店（東京都目黒区）におきまして、お客さま情報を画像データとして収録した MO^{*1}の一部を紛失していることが判明致しました。

紛失の概要は、以下のとおりです。

発生店 ： 中目黒支店

紛失物件 ： 2008 年 11 月 27 日～2009 年 12 月 28 日の合計 264 営業日の間に、
中目黒支店で事務処理を行った「小切手」、「手形」、「配当金領収書」、
「外国為替被仕向送金小切手」、「口座振替依頼書」の表裏の画像デ
ータ^{*2}を収録した MO（マスターとバックアップの合計 2 本）

情報件数 ： 約 3,600 件^{*3}

紛失物件に収録されている主なお客さま情報：

お客さま名のほか、撮影対象の種類により口座番号、取引金額、住
所、電話番号など

* 1：MO（Magneto-Optical disk）とは、光磁気ディスクの略称で、記録媒体の一種です。

* 2：リスト化されたものではなく、またお客さま名や口座番号などをキーとする検索機能もありません。

* 3：システム上、正確に把握することが困難なものがあるため、一部推定値を含みます。

内部調査の結果、紛失物につきましては、廃棄書類に混入する等により、行内で誤って廃棄した可能性が高く、不正持出等による外部への情報の漏洩懸念は極めて低いものと考えております。

なお、これまでに本件に関係すると考えられるお客さまからの照会や当行に対する不正要求等、外部流出が疑われるような事象は生じておりません。

以上のような事態を招きましたことは、誠に申し訳なく、深くお詫び申し上げます。
当行といたしましては、今回の事態を真摯に受け止め、再発防止に向け、今後、お客さま情報の管理について再徹底してまいります。

本件に関するお客さま専用のお問い合わせ窓口は以下の通りです。

電話番号：0120-324-320（フリーダイヤル）

受付期間：10 月 22 日（金）から 11 月 22 日（月）

受付時間：午前 9 時から午後 5 時まで（土・日・祝日を除く）

10 月 22 日（金）は、午後 8 時まで、

10 月 23 日（土）は、午前 9 時から午後 5 時まで受付いたします。

以上