

平成18年2月8日

各位

株式会社みずほ銀行

お客さま情報の外部流出に伴う行員の逮捕について

本日、当行行員が、業務上横領の容疑で警視庁により逮捕されました。このような事態は極めて遺憾であり、お客さま並びに関係者の皆さまに、心より深くお詫び申し上げます。

本件につきましては、平成17年12月に、当行のお客さま情報が外部に流出しているとの連絡を警察より受け、その後の警察の捜査過程で当該行員が関与している懸念が浮上したことから、平成18年2月1日付で刑事告訴いたしました。

本件は銀行として決してあってはならないことであり、当行といたしましては、警察の捜査に全面的に協力し、事態の解明に努めてまいります。

また、内部管理態勢の一層の充実・強化を図り、不祥事件の再発防止に全力で取り組んでまいります。

これまでに判明した事実の概要は、以下の通りです。

逮捕された行員：高橋 芳一（昭和29年3月23日生）

昭和47年入行

現職 業務監査部 調査役（前職 新宿西口支店

お客さまサービス2課 課長）

持ち出された情報：（業務上横領の容疑の内容）

- 新宿西口支店においてお取引をいただいている個人のお客さま628名の、お名前、住所、電話番号、生年月日、口座番号等
- 新宿西口支店においてお取引をいただいている法人・事業主のお客さま623社の、社名、住所、電話番号、設立年月等

該当のお客さまには、当行よりご連絡のうえ、事情のご説明とお詫びをさせていただき所存であります。

なお、本件に関するお客さま専用のお問い合わせ窓口は以下の通りです。

電話番号：0120-360-766（フリーダイヤル）

受付時間：2月8日（水）は、午後2時から午後9時まで

2月9日（木）と2月10日（金）は、午前9時から午後7時まで。

2月11日（土）以降は、午前9時から午後5時まで。

（2月18日以降の土・日・祝日を除く）

以上