

2005 年 11 月 21 日

各位

株式会社みずほ銀行

カードセキュリティサポートセンター開設について

株式会社みずほ銀行（頭取：杉山清次）は、9 月 12 日にセキュリティ対策室を設置し、先進的な強化策を取り入れながらセキュリティ強化に取り組んでおりますが、本日、さらなる対応策のひとつとして「カードセキュリティサポートセンター（以下「センター」といいます）」を開設いたしましたのでお知らせいたします。

＜センターの概要＞

- ・本センターでは、偽造・盗難キャッシュカードの被害に遭われたお客さまからのご相談を専門スタッフが承ります。
- ・また、お客さまからの上記ご相談受付に加え、不審な取引をモニタリングし、お客さま宛にお電話でお取引内容のご確認も行っております。

センターの電話番号 0120-868-715

センターの受付時間 月曜日～金曜日 9：00～17：00（銀行休業日を除く）

なお、キャッシュカード盗難・紛失等によるカードご利用停止のためのお届けは、これまで通りお取引店のほか、0120-415-415 では 24 時間（※）受け付けております。

（※）次の時間帯を除きます。

第 1・4 土曜日：3：00～4：45、22：00～24：00 その他の土曜日：22：00～24：00

日曜日：0：00～7：45、21：00～24：00 月曜日：0：00～6：45

オンライン非稼働日（1 月 1 日～1 月 3 日、GW）の終日

みずほ銀行は、今後も、預金者のみなさまの大切なご預金を安全にお預かりすべく、一層のセキュリティ向上に取り組んでまいります。

以上