

2005 年 8 月 30 日

各 位

株式会社みずほ銀行

お客さま情報の紛失について

今般、当行では、COM・還元計表等のお客さま情報（ ）が記載された資料の保管状況について、全店で追加的な調査を実施した結果、書類の一部について紛失していることが判明致しました。

このような事態を招きましたことは、誠に申し訳なく、深くお詫び申し上げます。

紛失の概要は、以下のとおりです。

- 該当支店数：450 家店
- お客さま数：約 4 万 7 千名
- 対象となった主なお客さま情報：
お客さま名、住所、電話番号、生年月日、口座番号、取引金額など
詳細は別添資料をご参照下さい。

現時点で、紛失物は発見されておりませんが、内部調査の結果、不正持出の形跡は認められないことから、行内で誤って廃棄した可能性が高く、外部への情報の漏洩懸念は極めて低いものと考えております。また、これまでに本件に関して、お客さまからのご照会や当行に対する不正要求等、問題となる事象は生じておりません。

当行といたしましては、今回の事態を真摯に受け止め、再発防止に向け、お客さま情報の管理について再徹底してまいります。

以上

資料別紛失発生店一覧表

種類	情報内容	お客さま数	支店名（五十音順）
預金元帳等のCOM	・お客さま名 ・口座番号 ・取引金額 ・預金残高 等	35,557名	鎌ヶ谷出張所、蒲田駅前、自由が丘駅前、新百合ヶ丘、長津田出張所、新潟、橋本、ユーカリが丘、横浜西口
カードローン関係申込書類	・お客さま名 ・住所 ・電話番号 ・生年月日 ・口座番号 ・勤務先名 ・勤務先住所 ・勤務先電話番号 ・年収 等	9,647名	<あ行> 会津、青葉台、青葉台駅前出張所、青森、青山、青山通、赤坂、赤坂見附、明石、赤羽、秋田、上尾、朝霞、阿佐ヶ谷、浅草、浅草橋、旭川、麻布、あざみ野、足利、足立、厚木、阿倍野橋、阿倍野橋駅前、尼崎、綾瀬、飯田橋、池尻大橋出張所、池田、池袋、池袋西口、池袋東口、池袋副都心、生駒、伊勢、板橋、市が尾出張所、市ヶ谷、市川、一宮、稲城中央、稲毛、稲毛海岸出張所、稲荷町、茨木、茨木西、今里、今治、いわき、上野、上野中央、上六、鶯谷、宇都宮、浦和、浦和中央、江古田、江坂、江戸川橋、荏原、恵比寿、王子、大泉、大分、大井町、大岡山、大阪、大阪中央、大阪東、大島駅前出張所、大津、大塚、大船、大船駅前、大宮、大宮駅前、大森、大山、岡崎、岡山、荻窪、尾久、桶川、押上、小田急相模原、小田原、お茶の水、追浜出張所、帯広、小山出張所 <か行> 外苑前、蛸殻町、鹿児島、葛西、柏、柏駅前、春日部出張所、春日部駅前、片倉台出張所、葛飾、勝田台、勝田台駅前出張所、金沢、金町出張所、兜町、鎌ヶ谷出張所、鎌倉、蒲田、蒲田駅前、上池上出張所、上大岡、上大岡駅前、雷門、上野毛、上福岡、神谷町、亀有、亀戸、鴨居出張所、烏山、川口、川越、川越駅前、川崎、川西、神田、神田駅前、菊名出張所、木更津出張所、北九州、北小金特別出張所、北沢、吉祥寺、衣笠、岐阜、京都、経堂、行徳、京都中央、京橋、清瀬、銀座、銀座外堀通、銀座中央、銀座通、錦糸町、久が原、久喜出張所、鶴沼出張所、九条、釧路、九段、熊谷、熊本、久米川、倉敷、五井、小岩、高円寺、高円寺北口、麹町、高知、甲府、神戸、神戸中央、港北ニュータウン、香里、郡山、古河出張所、小金井、国分寺、国分寺駅前出張所、五香出張所、越谷、五反田、五反田駅前、小舟町、狛江、駒込、駒沢、小松川 <さ行> 西大寺出張所、さいたま新都心出張所、佐賀、堺、堺筋、相模大野、相模原、鷺沼、鷺沼北口出張所、鷺宮、桜台、笹塚、札幌、札幌中央、四条、静岡、下谷、七条、品川、品川駅前出張所、芝、渋谷、渋谷中央、清水、志村、下関出張所、石神井、自由が丘、自由が丘駅前、十三、湘南台、昭通、白金出張所、新浦安、新浦安駅前出張所、新川、心斎橋、新宿、新宿新都心、新宿中央、新宿西口、新杉田出張所、新所沢、新橋、新橋中央、新松戸、新松戸西出張所、新百合ヶ丘、新横浜、吹田駅前出張所、逗子、住吉、成城、世田谷、千住、千住駅前、千束町、仙台、船場、船場本町、草加、祖師谷 <た行> 高井戸特別出張所、高崎、高砂、高田馬場、高槻、高輪台、高松、立川、館林、田無、多摩、多摩センター、垂水、茅ヶ崎、茅ヶ崎駅前、千歳船橋、千葉、千葉中央、町村会館出張所、調布、調布仙川、津、塚口、築地、築地中央、辻堂出張所、津田沼、綱島、鶴ヶ峰、鶴瀬、鶴見、鶴見駅前、出町、天満橋、天六、東京中央、東京中央市場内特別出張所、東京都庁出張所、動坂、堂島、東武練馬、東陽町、徳島、徳山、戸越、所沢、栃木、戸塚、鳥取、富山、豊田出張所、豊橋、虎ノ門、鳥越、都立家政特別出張所、取手 <な行> 中井、長岡天神出張所、長田、長津田出張所、中野、長野、中野北口、中野坂上、中目黒、中目黒駅前出張所、名古屋、名古屋駅前、名古屋中央、瀬、那覇、奈良、成田、成増、難波、新潟、西新井、西荻窪、西葛西、西川口、西野田、西船橋出張所、日本橋、日本橋中央、沼袋、根津、根津駅前、練馬富士見台 <は行> 博多、萩之茶屋、函館、橋本、蓮根、秦野出張所、八王子、八王子北、八王子南口出張所、八丈島特別出張所、羽田、浜田山、浜松、浜松町、飯能、東青梅、東戸塚、東戸塚駅前出張所、日野、日野駅前、ひばりが丘、日比谷、姫路、百万遍、日吉、平井、枚岡、枚方、平塚、平塚中央、平野、広尾、広島、深川、福井、福岡、福島、福山、藤井寺、藤沢、伏見、二俣川、府中、府中北口、船橋、放送センター出張所、方南町、堀留、本郷、本所、本店 <ま行> 前橋、馬込出張所、町田、町田北口、松戸、松原、松本、松山、丸之内、丸の内仲通、三郷、三島、瑞江出張所、溝ノ口、三鷹、三ツ境特別出張所、水戸、南浦和、南浦和東口出張所、南船場、三ノ輪、宮崎、向ヶ丘、武蔵浦和出張所、武蔵小杉、武蔵小杉駅前、室町、目黒、門司出張所、本八幡、盛岡、守口 <や行> 八重洲口、八尾、八坂、八千代、八幡出張所、山形、山手、大和、山本、祐天寺、有楽町、ユーカリが丘、洋光台出張所、横須賀、横浜、横浜駅前、横浜中央、横浜西口、横浜東口、横山町、四日市、四ツ橋、四谷、四谷駅前 <ら行> 六本木 <わ行> 和歌山、早稲田、わらび
還元計表	・お客さま名 ・口座番号 ・取引金額 等	890名	浦和中央、大阪、蒲田駅前、神谷町、新川、新百合ヶ丘、成城、高輪台、千葉中央、名古屋、根津、八王子北、初台、平塚中央、溝ノ口、武蔵小杉、山手、洋光台出張所、四ツ橋、わらび
口座振替依頼書	・お客さま名 ・口座番号 ・お届け印 等	881名	千歳船橋

種類	情報内容	お客さま数	支店名（五十音順）
非課税貯蓄 申告書（銀行控）	・お客さま名 ・住所 ・生年月日 等	326名	<あ行> 会津、青葉台、青葉台駅前出張所、青森、赤坂見附、赤羽、浅草、浅草橋、足立、厚木、阿倍野橋、池袋、伊勢、一宮、茨木西、上野、鷺谷、宇都宮、浦和、浦和中央、江坂、王子、大井町、大島特別出張所、大塚、大宮、大森、岡崎、岡山、荻窪、桶川、追浜出張所 <か行> 春日部出張所、鎌ヶ谷出張所、蒲田、蒲田駅前、上池上出張所、上永谷出張所、上福岡、亀有、亀戸、烏山、川口、川越駅前、吉祥寺、行徳、清瀬、久が原、久米川、香里、小金井、五香出張所、越谷、五反田、五反田駅前、小手指出張所、駒沢、小松川 <さ行> 相模大野、相模原、鷺宮、笹塚、札幌、渋谷中央、自由が丘駅前、新浦安、新宿、新宿中央、新宿西口、新所沢、新橋中央、新百合ヶ丘、逗子、住吉、仙台 <た行> 高田馬場、高輪台、立川、多摩、玉川、多摩センター、垂水、千葉、千葉中央、調布仙川、津、築地、津田沼、綱島、鶴瀬、鶴見駅前、天六、東京都庁公営企業出張所、堂島、所沢 <な行> 中野北口、中野坂上、名古屋、名古屋中央、難波、西荻窪、西葛西、西船橋出張所、根津、練馬富士見台 <は行> 橋本、浜松町、東青梅、日立、日野、ひばりが丘、日吉、枚方、平野、深川、藤沢、伏見、府中、府中北口、堀留、本所 <ま行> 松戸、松原、丸之内、溝ノ口、南船場、三ノ輪、目黒 <や行> 山形、山手、祐天寺、ユーカーが丘、洋光台出張所、横須賀、横浜西口、四谷、四谷駅前 <ら行> 綾西代理店 <わ行> わらび
合計		47,301名	

* COMとは、薄くて小さなフィルムネガのような内部管理資料(縦10cm、横14cm程度)であり、専用機を使用して閲覧します。

1枚に保存できる情報は明細数最大で1万明細弱

* 還元計表とは、A3大の紙の内部管理資料です。

1枚に保存できる情報は明細数で20～40明細程度