

2005年3月30日

各位

株式会社みずほ銀行

お客さま情報の紛失について

今般、個人情報保護法の全面施行を控え、当行全店においてお客さま情報（ ）が記載されたCOM、還元資料等の保管状況の調査を実施した結果、167か店において調査した資料の一部について紛失していることが判明致しました。このような事態を招きましたことは、誠に申し訳なく、深くお詫び申し上げます。

紛失の概要は、以下のとおりです。

該当支店数：167か店

お客さま数：約27万名

対象となった主なお客さま情報：

お取引日、お客さま氏名、口座番号、入払・振込明細、預金残高

口座開設日（預入日）、満期日

詳細は別添資料をご参照下さい。

現時点で、紛失物は発見されておりませんが、内部調査の結果、不正持出の可能性は極めて低いものと判断され、また、これまでにお客さまからの照会や当行に対する不正要求等、問題となる事象は生じていないことから、誤って廃棄した可能性が高く、外部への情報の漏洩懸念は極めて低いものと考えております。

本件に関するお客さま専用のお問い合わせ窓口は以下の通りです。

電話番号：0120-803-836（フリーダイヤル）

受付時間：3月30日（水）から4月1日（金）までは、午前9時から午後7時まで

4月2日（土）以降は、午前9時から午後5時まで

（4月9日以降の土・日・祝日を除く）

当行といたしましては、今回の事態を真摯に受け止め、再発防止に向け、今後、お客さま情報の管理について再徹底してまいります。

以上

資料別紛失明細一覧表

紛失明細				お客さま数
種類	資料名	情報内容	店舗数	
COM	預金センター処理明細表	お客さま名、口座番号、取引金額、口座振替委託者名、振込依頼人名、定期預金残高・利息額 等	26	144,661
	為替連動処理済明細表	お客さま名、口座番号、振込入金金額、振込依頼人名・電話番号 等	13	35,161
	預金元帳	お客さま名、口座番号、取引金額、預金残高 等	12	83,874
	マル優・マル特月中異動明細表	お客さま名、住所、口座番号、預金残高、マル優限度額・使用額 等	6	448
	投信顧客元帳・投信取引日記帳	お客さま名、口座番号、ファンド名、取扱数量、残高 等	1	175
マイクロフィルム		小切手、手形、配当金領収証、税金領収済通知書の記載事項	2	2,423
還元計表	債券保護預り顧客別残高表	お客さま名、口座番号、銘柄・保護預り金額 等	8	965
	保護預り・口座管理有価証券明細簿	お客さま名、口座番号、銘柄名、保護預り金額 等	13	2,810
	積立・定期預金長期不活動口座明細表	お客さま名、口座番号、預金残高 等	2	3
	睡眠預金雑益編入明細表(A)・(B)	お客さま名、口座番号、預金残高 等	2	33
カードローン申込書類	カードローン・スーパーローン申込書類	お客さま名、住所、電話番号、生年月日、口座番号、勤務先名、勤務先住所、勤務先電話番号、年収 等	38	979
投資信託関係申込書	投資信託総合取引申込書	お客さま名、住所、生年月日、性別、勤務先名、役職、勤務先住所、投資のご経験、金融資産、年収、口座番号、お届け印 等	45	59
	募集申込書	お客さま名、口座番号、ファンド名、申込数量、お届け印 等	4	8
	購入申込書	お客さま名、口座番号、ファンド名、申込数量、お届け印 等	21	30
	解約申込書	お客さま名、口座番号、ファンド名、申込数量、お届け印 等	31	38
合計			167	271,667

* 店舗数の合計は、同一の支店で複数の資料を紛失した場合1カ店としております。

* COMとは、薄くて小さなフィルムネガのような内部管理資料(縦10cm、横14cm程度)であり、専用機を使用して閲覧します。
1枚に保存できる情報は明細数最大で1万明細弱

* マイクロフィルムとは、薄くて長いフィルムネガのテープのような内部管理資料であり、専用機を使用して閲覧します。

* 還元計表とは、A3大の紙の内部管理資料です。
1枚に保存できる情報は明細数で20～40明細程度

資料別紛失発生店一覧表

種類	資料名	支店名
COM	預金センター処理明細表	本店、六本木、根津駅前、大岡山、笹塚、沼袋、中野坂上、高井戸特別出張所、浜田山、西新井、ひばりが丘、鎌ヶ谷出張所、北小金特別出張所、新宿西口、平塚、茅ヶ崎、甲府、名古屋駅前、成城、今里、堂島、山本、神戸駅前特別出張所、鹿児島、徳島、青森
	為替連動処理済明細表	堀留、五反田、中野坂上、平井、松戸、浦和中央、新宿西口、東戸塚駅前出張所、横浜東口、戸塚、辻堂出張所、福山、自由が丘
	預金元帳	日本橋、横山町、大岡山、柏、新松戸、武蔵小杉、衣笠、逗子、辻堂出張所、南船場、福山、大阪東
	マル優・マル特月中異動明細表	五反田、石神井、松本、川崎、富山、船場
	投信顧客元帳・投信取引日記帳	成城
マイクロフィルム		赤羽、多摩
還元計表	債券保護預り顧客別残高表	新宿南口、本郷、稲荷町、沼袋、葛西、調布仙川、鶴見、松山
	保護預り・口座管理有価証券明細簿	雷門、神田、品川、長房出張所、八王子、勝田台、北浜、梅田、塚口、鶴見駅前、市が尾出張所、清瀬、武蔵浦和出張所
	積立・定期預金長期不活動口座明細表	北小金特別出張所、山口
	睡眠預金雑益編入明細表(A)・(B)	足利、麻布
カードローン申込書類	カードローン・スーパーローン申込書類	麹町、銀座中央、三ノ輪、上野、押上、亀戸、飯田橋駅前、高田馬場駅前、世田谷、北沢、板橋、小金井、東青梅、松戸駅前、鎌倉、金沢、松本、成城、梅田、天満橋、京都中央、住吉、西野田、九段、向ヶ丘、十三、守口、浜松、熊本、高崎、水戸、盛岡、赤羽東口、神田、伏見、難波、福山、鹿児島
投資信託関係申込書	投資信託総合取引申込書	銀座、虎ノ門、芝大門、雷門、品川東口、数寄屋橋、都立大学駅前、蒲田駅前、駒沢、沼袋、浜田山、大塚、青山、桜台、練馬富士見台、三鷹、中井、立川駅前、松戸、鶴瀬、飯能、南浦和、宇都宮中央、錦糸町、千葉中央、成田、五井、ユーカリが丘、新宿西口、横浜東口、厚木北、茅ヶ崎、名古屋、成城、天満橋、生駒、多摩、堺、堺東、藤井寺、和歌山、郡山、盛岡、札幌中央、大船駅前
	募集申込書	三ノ輪、池袋西口、池袋、成田
	購入申込書	神田駅前、築地、虎ノ門、三ノ輪、川崎中央、沼袋、渋谷、世田谷、練馬富士見台、新宿、成田、行徳駅前、平塚、梅田、尾久、九段、立川、江坂、鹿児島、盛岡、札幌中央
	解約申込書	押上、広尾、三ノ輪、品川東口、小金井、川崎中央、都立大学駅前、亀戸、大塚、荏原、根津、ひばりが丘、五井、行徳駅前、横浜東口、武蔵小杉、新百合ヶ丘、栄町、梅田、八尾、垂水、日吉、駒込、藤井寺、神戸中央、鹿児島、鳥取、江古田、盛岡、池尻大橋出張所、新松戸西出張所

* COMとは、薄くて小さなフィルムネガのような内部管理資料(縦10cm、横14cm程度)であり、専用機を使用して閲覧します。

1枚に保存できる情報は明細数最大で1万明細弱

* マイクロフィルムとは、薄くて長いフィルムネガのテープのような内部管理資料であり、専用機を使用して閲覧します。

* 還元計表とは、A3大の紙の内部管理資料です。

1枚に保存できる情報は明細数で20～40明細程度