

平成 16 年 4 月 28 日

株式会社みずほ銀行

本部組織の変更について

株式会社みずほ銀行（頭取：杉山 清次）は、経営戦略との適合性の確保と意思決定のスピードアップを目的とした本部組織の変更を、以下のとおり 5 月 24 日付で実施いたしますのでお知らせいたします。今回の変更により、本部部室数は 55 部室から 45 部室となり、10 部室の削減となります。

1. 個人マーケット戦略の再構築：“**重点ビジネス領域に対応した“製販一体型”組織への再編**”

組織変更の内容	従来個人マーケットについては、機能（企画／営業推進）・チャネル・プロダクトといった切り口から「個人企画部」「個人商品開発部」「チャネル営業推進部」「ローン・職域営業推進部」「プライベートバンキング部」という 5 部を中心とする体制で営業推進を行ってまいりましたが、今般個人マーケット戦略におけるコアビジネス領域（「会員制サービス・クレジットカード」「コンサルティングビジネス」「住宅ローン」）別に、「個人企画部」「コンサルティング業務部」「ローン・職域業務部」の 3 部体制に再編・集約し、各部がそれぞれのコアビジネス領域毎に、マーケティングから商品開発・選定、営業推進までを一元的に担う“製販一体型”の組織とすることで、お客さまのさまざまなニーズに対応した機動的かつスピーディーなサービス提供が可能な体制とします。 特に個人のお客さまの資産運用ニーズへの対応として、「コンサルティング業務部」内に「運用商品室」を新設し、投資信託、外貨預金、年金保険、個人向け信託商品など個人のお客さまの多様な資産運用・管理ニーズに対して、豊富な品揃えの中から最適な商品・サービスをスピーディーに提供することが可能な体制を構築します。
目 的	個人のお客さまとの圧倒的な取引基盤を有する当行は、 「コンサルティングビジネス No. 1」 「住宅ローンビジネス No. 1」 「新会員制サービスの提供によるお客さま満足 No. 1」 を個人マーケットにおける戦略の柱と位置付けて、当該分野における競争優位を確保するために経営資源を重点的に配分し、個人のお客さまのライフステージにおけるさまざまなニーズにきめ細かく対応できる体制を構築してまいります。これによって当行はお客さまの生涯にわたり最高の満足を提供し、選ばれつづける銀行を目指してまいります。

2. チャンネル・営業店体制戦略の再構築：“きめ細かな営業店管理・指導体制の再構築”

組織変更の内容	営業店体制が多様化することに合わせて、本部において営業店の業務運営指導・管理を担う「支店業務第一部～第五部」と営業店向け施策に関する本部各部との調整を行う「業務企画部」を統合し、新たに「業務部」を設置します。 また「業務部」内に、店舗が属する経済圏の特性やお客さまとの取引構造、エリアの成長性・開拓余地などを考慮し、新たに6つのユニットを設置します。各ユニットは、エリアマーケティング機能の強化を通じて、営業店のマーケット特性に応じたよりきめ細かな営業店管理・指導を行うとともに、環境変化に即応した施策展開が可能な体制を構築し、営業店チャンネルを通じたお客さまへのサービス提供を充実させていきます。
目 的	「全都道府県への拠点配置」「首都圏での優位性」という当行の営業店チャンネルネットワークにおける強みを維持しつつ、マーケットに応じた戦略的なチャンネルネットワークの再構築を進めてまいります。 再構築にあたっては、店舗統合を積極的に行うことに加え、法人のお客さまとの取引の集約、個人のお客さまとの取引に特化した軽量型店舗の拡充も合わせて実施し、マーケット特性に応じたバリエーションをもった営業体制の展開を図ってまいります。

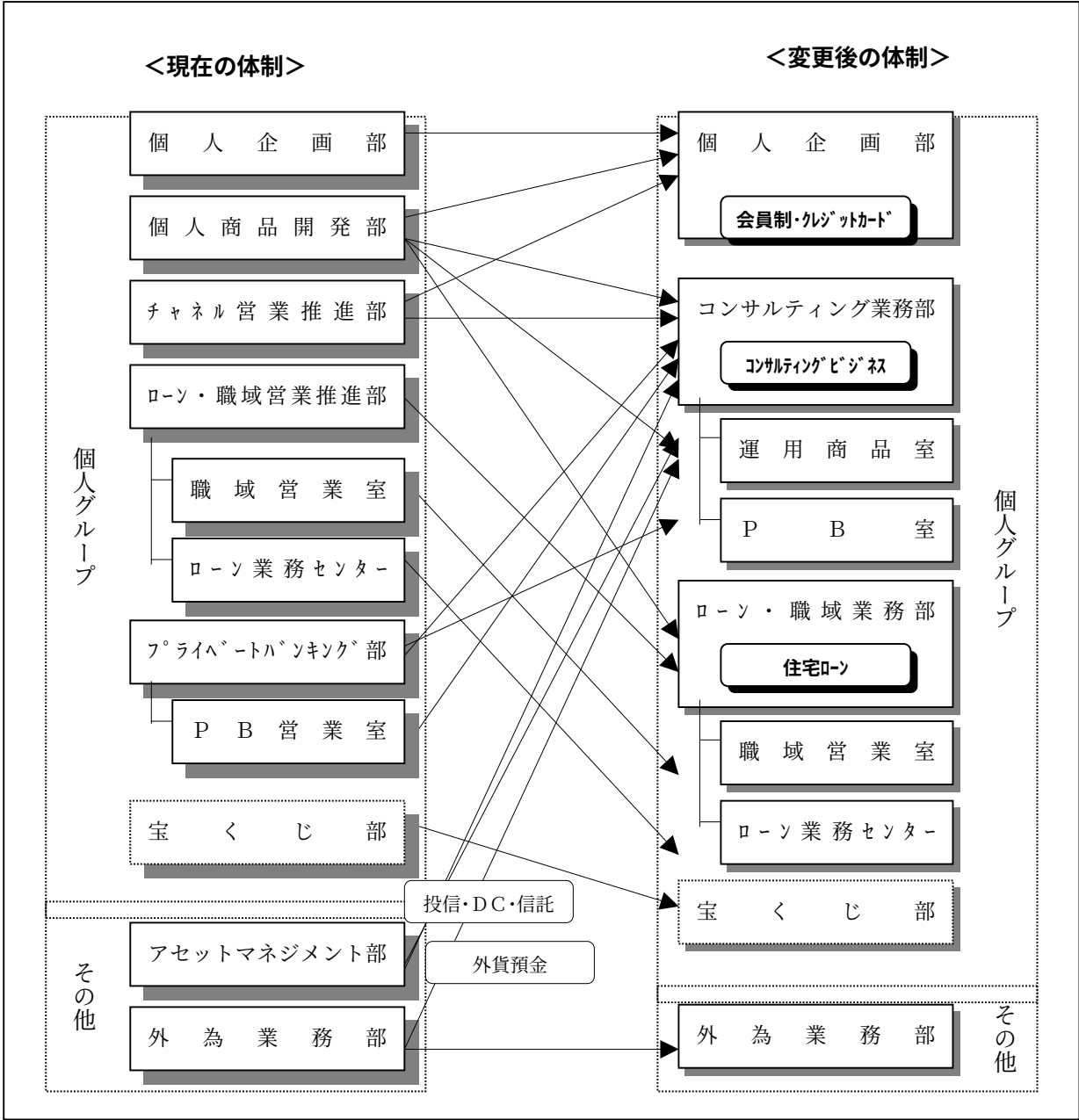
3. 本部組織のスリム化・効率化

組織変更の内容	・ <u>「証券・IBグループ」「資産運用・信託グループ」「e-ビジネスグループ」「外為グループ」を「プロダクト部門」として統合</u>します。 ・ <u>「調査部」を廃止し、金融制度調査等に関する機能を「経営企画部」に吸収</u>します。 ・ 中小企業向け貸出推進を担う株式会社ビジネス金融センターの運営管理を行う「リテール法人営業部」を廃止し、法人企画部の部内室に変更します。 ・ <u>外国為替取引に関する商品開発、営業推進、事務企画・集中事務の機能を「外為業務部」に集約・一元化</u>し、お客さまに対するサービス提供力の強化を図ります。
目 的	重複機能の集約等により、本部機能の一層のスリム化・効率化を進めてまいります。

尚、上記に加えて、経営による意思決定の一層のスピードアップを徹底するため、頭取から副頭取・担当役員への権限委譲等を積極的に実施するとともに、意思決定手続の簡素化にも積極的に取り組んでまいります。

以 上

【個人グループ再編イメージ】



みずほ銀行組織図

変 更 後

