

東京都税の納付に係る書類の紛失について

株式会社みずほ銀行（頭取：林 信秀）は、東京都主税局より都税納付情報のデータ入力を受託しておりますが、今般、納税された方の氏名を含む「納付書兼納入済通知書」を紛失したことが判明いたしました。情報管理の重要性につきましては、従来より徹底を図ってまいりましたが、このような事態により、ご心配をおかけすることとなり、誠に申し訳なく、深くお詫び申し上げます。

なお、紛失が判明した書類に含まれておりました情報は、納税された方の氏名・税目・税額・納付番号であり、住所や電話番号などは含まれておりません。詳細は以下のとおりです。

1. 紛失の状況

(1) 紛失した納付書兼納入済通知書の納付時期

2014 年 12 月 12 日（金）～12 月 15 日（月）に都税事務所にて納付された都税

(2) 紛失の時期

2014 年 12 月 17 日（水）～12 月 18 日（木）

(3) 紛失の経緯

- ・ 当行は、「納付書兼納入済通知書」のデータ入力をシステムズ・デザイン株式会社に再委託しておりますが、同社のデータ入力過程において、当該書類の一部を紛失していることが判明しました。
- ・ 同社がデータを入力した場所を搜索しておりますが、現在まで発見されておられません。

2. 紛失物及び記載されていた内容

(1) 紛失物

納付書兼納入済通知書 20 枚

(2) 記載されていた内容

氏名（商号）、税目、税額、納付番号

原因・所在は調査中ではありますが、これまでに本件に関係すると思われる納税された方からの照会や当行に対する不正要求等、外部流出が疑われるような事象は発生しておりません。万が一、本件に関連し何らかの被害に遭われた場合には、誠意をもって真摯に対応させていただきます。

また、今回紛失した「納付書兼納入済通知書」20 枚以外に紛失した事実はございません。該当の方々に対しましては、東京都主税局より、個別に連絡をさせていただいております。

今回の事態を受け、当行内における情報管理ルールを徹底するとともに、外部委託先に対しても同ルールの厳格適用を改めて徹底してまいります。

本件に関する専用のお問い合わせ窓口は以下のとおりです。

【ご照会窓口】

受付時間 9:00～17:00

0120-133-645（フリーダイヤル）

以上