

「手続きWebサービス」利用規定

1. 本規定の適用範囲・サービス対象

(1) 本規定は、お客さまが「みずほ手続きWebサービス」(以下、「本サービス」といいます。)を利用する場合に適用されるものとします。

(2) 本規定は、当行が定める各取引に係る規定(以下、「原規定」といいます。)と一体として取扱われるものとし、原規定と本規定とで相違がある場合には本規定が優先して適用されるものとします。

(3) お客さまが本サービスを利用して行うことができる取引は、次に定めるもののうち、当行が相当と認めるもの(以下、「本サービス対象取引」といいます。)に限るものとします。お客さまは、本サービスを利用して行うことができない取引又は届出等があることをあらかじめ理解し、承諾するものとします。

①みずほダイレクト新規申込

②みずほダイレクト第1暗証番号変更申込

③その他当行所定の取引の申込又は届出等

(4) 本サービスの利用対象者は、キャッシュカードまたはみずほダイレクトをご利用されている普通預金口座名義人ご本人さま(以下、「本サービス利用対象者」といいます。)に限るものとします。但し、本サービス対象取引のうちみずほダイレクト新規申込みについての利用対象者は、本サービス利用対象者のうち満15歳以上のお客さまに限るものとします。

2. お客さま情報の送信及び取扱い

(1) お客さまは、本サービスを利用する場合、本サービスの画面の指示にしたがって当行所定の情報を当行に送信するものとします。当行が送信を求める情報には、撮影されたお客さまの容貌及び当行所定の本人確認資料の画像情報等が含まれる場合があります。

(2) 当行は、お客さま又は第三者に関する画像情報等が撮影されることに関して一切の責任を負いません。お客さまは、当行が特に認める場合を除き、第三者に関する画像情報等が撮影されることのないよう、撮影を行う場所等の環境には十分に注意するものとします。

(3) お客さまが当行に送信した画像情報等の保存、利用、開示及び処分等の画像情報等に関する一切の権限は当行が有するものとします。当行は、お客さまに対して、画像情報等の保存、利用、開示又は処分等についていかなる義務も負いません。

(4) 本サービスは、株式会社TRUSTDOCKの本人確認ツールを利用しております。お客さまは、本サービス利用にあたりお客さまが当行に送信した画像情報等を同社が保存することに同意するものとします。

(5) 当行は、お客さまが当行所定の情報を当行に送信した場合であっても、当行の総合的判断により本サービス対象取引を受け付けず、又は本サービス対象取引に応じない場合があります。お客さまは、これらの場合があることをあらかじめ理解し、承諾するものとします。

(6) 当行は、お客さまのコンピュータまたはスマートフォン等(以下、「端末」といいます。)を通じて通知された暗証番号等と、当行に登録されている暗証番号等との一致を確認することにより本人確認を行います。

(7) 前号の方法に従って本人確認を行い本サービス対象取引を実施した場合は、暗証番号等につき偽造、変造、盗用その他の事故があっても、当行は当該取引を有効なものとして取り扱います。

(8) 当行は、当行がお客さま本人であると判断して行った本サービス対象取引又はお客さま本人であることが確認できないと判断して本サービス対象取引を行わなかったことに関して、一切の責任を負わないものとします。

3. 免責事項

(1) 当行は、お客さまに対して、本サービスの利用又は本サービス対象取引を行う機会を提供すべき義務を負うものではありません。お客さまは、当行の都合により、本サービス対象取引を行うことができない場合があることをあらかじめ理解し、承諾するものとします。

(2) 当行は、本サービスの作動に係る不具合（表示情報の誤謬・逸脱、取引依頼の不能など）によって端末に与えた影響又は不利益等、本サービスに関連してお客さまに生じた損害について、当行に故意又は重過失がある場合を除き、責任を負わないものとします。

(3) 前項の規定にかかわらず、次の各号の場合にお客さまに生じた損害については、当行は一切の責任を負わないものとします。

①災害、事変、裁判所等公的機関の措置等のやむをえない事由が生じた場合。

②当行が相当と認める安全対策を講じていたにもかかわらず、通信回線又は端末等に障害等が生じた場合。

③当行以外の第三者の責に帰すべき事由による場合。

4. 本サービスの内容等の変更

本サービスの内容又は機能等は、当行の都合により、追加、変更、廃止等（以下、本条及び次条において「変更」といいます。）を行うことができるものとします。その場合には、当行は変更日および変更内容を当行のホームページへ掲載することにより告知し、変更日以降は変更後の内容により取扱うものとします。

5. その他本サービスご利用の際のご注意事項

(1) 本サービスと類似の第三者が作成したサービス及び不正プログラム・不正アプリには十分ご注意ください。なお、本サービス利用画面のブラウザアドレスバーに表示されるアドレスは必ず「<https://tetsudukiweb.m04l.mizuhobank.co.jp/>」ではじまります。

(2) 本サービス利用の際には、当行ホームページを経由し所定のウェブサイトからアクセスしてください。

(3) パソコン及びスマートフォン等のデバイスに信頼のあるメーカー等が提供するセキュリティソフトを導入するなど、セキュリティには十分ご注意ください。

(4) 本サービスの利用には別途通信料がかかり、お客さまの負担となります。

6. 本規定の変更

本規定は、当行の都合により、変更を行うことができるものとします。その場合には、当行は変更日および変更内容を当行のホームページへ掲載することにより告知し、変更日以降は変更後の内容により取扱うものとします。

7. 準拠法及び管轄

本規定の契約準拠法は日本法とします。本規定に関して訴訟の必要が生じた場合には、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

以上

(2024年12月9日現在)