

みずほ銀行 in ChatGPT 利用規定

本利用規定（以下「本規定」といいます。）は、株式会社みずほ銀行（以下「当行」といいます。）が、OpenAI OpCo, L.L.C.および OpenAI, L.L.C.（以下、併せて「OpenAI」といいます。）が提供する ChatGPT 上の Apps in ChatGPT を通じて提供するサービス（以下「本サービス」といいます。）の利用条件等を定めるものです。

利用者は、本サービスを利用する前に本規定の内容を確認するものとし、本サービスを利用した場合、本規定に同意したものとします。本規定は、本サービスの利用に関する当行と利用者との間の契約内容となります。

本規定は、本サービスの利用に関して適用されます。本サービスに関連して、当行プライバシーポリシーその他当行が公表または提示する規定、説明、注意事項等がある場合、利用者は、これらの内容も確認のうえ、自らの判断と責任において本サービスを利用するものとします。

ChatGPT、OpenAI のアカウント、OpenAI が提供する機能その他 OpenAI のサービスの利用については、OpenAI が定める利用規約、利用ポリシー、プライバシーポリシーその他の規定等が適用されます。OpenAI による情報の取扱いは、当行による本サービスに関連する情報の取扱いとは別に行われます。

第 1 条 本サービスの定義等

1. 定義

本サービスは、OpenAI が提供する ChatGPT 上の Apps in ChatGPT 機能において、当行が運営する外部連携機能を通じ、当行が提供する公式公開情報、ATM・店舗情報、来店予約ページへの導線等を ChatGPT に連携し、ChatGPT における回答生成または ChatGPT 上の表示部品（Widget 等）における表示に利用可能とすることにより、利用者に一般的な情報提供および導線案内を行うサービスです。本サービスには、ChatGPT、OpenAI のモデル、OpenAI が提供する機能、ChatGPT が本サービスを利用せずに生成または表示する内容は含まれません。

2. 利用対象者

本サービスの利用対象者は、ChatGPT を利用でき、かつ、Apps in ChatGPT 上で本サービスに接続し、指定し、またはその他所定の方法により本サービスを利用する方とします。

3. 利用方法

本サービスは、利用者が ChatGPT 上で本サービスに接続し、指定し、またはその他所定の方法により利用する場合に提供されます。本サービスが ChatGPT 上の選択肢等に表示されることをもって、常時本サービスが利用され、または当行が利用者と ChatGPT との会話内容を継続的に取得するものではありません。

4. 利用時間

（1）本サービスは、原則として 24 時間 365 日利用できます。

（2）前記（1）にかかわらず、臨時のシステム調整、本サービスに関連するサーバー、外部 API 等の保守、障害、仕様変更その他の事由により、本サービスの全部または一部を利用できない場合があります。

5. 利用条件

（1）本サービスの利用にあたっては、ChatGPT へのログインおよび Apps in ChatGPT 上での本サービスの利用が必要になります。

（2）本サービスの利用に関して、当行が利用者から手数料を収受することはありません。ただし、ChatGPT の利用に関する費用、通信費、端末・通信環境の準備および維持に要する費用その他利用環境に関する費用は、利用者の負担とします。

（3）利用者は、本サービスの利用にあたり、本規定第 5 条第 2 項に定めるとおり個人情報を含む入力禁止情報の入力または送信をしてはならず、その他本規定の内容を事前に確認のうえ、本規定で定められた条件を遵守するものと

します。

(4) 利用者は、本サービスの利用にあたり、前項のほか、OpenAI が定める利用規約、利用ポリシー、プライバシーポリシーその他 OpenAI が定める規定等を事前に確認のうえ、当該規定等で定められた条件を遵守するものとします。

第2条 サービス内容

1. 提供内容

当行は、本サービスを通じ、当行提供情報のうち、以下の情報を ChatGPT に連携し、ChatGPT における回答生成または ChatGPT 上の表示部品における表示に利用可能とする場合があります。

(1) みずほ銀行の FAQ、公式サイト掲載情報、みずほダイレクト（インターネットバンキング・アプリ）の利用方法等、当行が定める範囲に属する一般的な事項の案内および一般的説明

(2) ATM・店舗候補の提示、店舗情報へのリンク案内

(3) 来店目的の整理および来店予約ページその他公式導線への案内

(4) その他当行が本サービスの対象として指定した内容

2. 非提供機能

本サービスでは、残高照会、振込、各種申込、契約締結、本人確認を伴う手続き、顧客情報・口座情報・取引履歴等の照会はできません。来店予約に関しては、本サービスは、来店予約ページへの導線を案内するものであり、本サービス内で来店予約を確定するものではありません。本サービスから、みずほ銀行公式サイト、来店予約サイトその他外部サイトへ遷移する場合があります。遷移先でのお手続き、入力内容、利用条件等については、遷移先サイトの表示をご確認ください。

3. 個別助言・勧誘等の不提供

本サービスは、一般的な情報提供を目的とするものであり、投資助言、税務助言、法律助言、融資判断、与信判断、資産運用の個別提案、金融商品の取得・売却・保有の推奨、契約条件の確定、本人確認を伴う手続き、その他個別の利用者の事情に応じた判断または手続きを行うものではありません。

4. 日本語による利用

本サービスは、日本語による利用を前提として設計されています。日本語以外の言語で入力された場合、本サービスが回答できない場合があります。

第3条 生成 AI の利用および回答の取扱い

1. 本サービスの仕組み

本サービスは、当行の公式公開情報、ATM・店舗情報、来店予約ページへの導線等を ChatGPT が参照するための外部連携機能として、ChatGPT に対して提供されるものです。利用者と ChatGPT との会話内容が、本サービスのツール定義その他の仕様に照らして本サービスの対象であると判定された場合に限り、ChatGPT は本サービスを利用して当行の公式公開情報、ATM・店舗情報、来店予約ページへの導線等を取得し、当該情報を回答生成の参考にする場合があります。

2. 本サービスの対象範囲

次に掲げるものは、本サービスに含まれません。

(1) ChatGPT が本サービスを利用せずに生成または表示する回答その他の内容

(2) 当行が本サービスを通じて ChatGPT に返却していない情報

(3) 本サービスの対象外の事項について ChatGPT が生成または表示する内容

(4) ChatGPT、OpenAI のモデル、OpenAI が提供する機能、OpenAI のアカウント、ChatGPT 上の表示・挙動

その他 OpenAI が提供または管理するサービス

3. 回答内容の位置付け

本サービスを通じて提供された情報を参考にして ChatGPT が生成する回答は、当行の公式公開情報、ATM・店舗情報、来店予約導線等をもとに生成される一般的な参考情報であり、個別の利用者の事情に応じた当行の判断、承諾、約束、勧誘、推奨または保証を示すものではありません。

4. 非保証

生成 AI の性質上、本サービスを通じて提供された情報を参考にして生成された ChatGPT の回答内容には誤り、不完全な情報、不適切な表現、最新ではない情報等が含まれる可能性があります。法令上免責が認められない場合を除き、当行は、本サービスの回答内容の正確性、完全性、最新性、適切性、有用性、目的適合性および著作権法その他の関係法令への適合性を保証しません。

5. 重要事項の確認

利用者は、本サービスを通じて提供された情報を参考にして生成された ChatGPT の回答内容を参考情報として取り扱い、自らの責任と判断において確認のうえ利用するものとします。金利、手数料、商品内容、キャンペーン、手続き方法その他重要な事項については、当行公式サイト、店頭、コールセンターその他当行所定の窓口にて最新情報をご確認ください。

6. 取得・記録する情報（以下、各号に定める情報を総称して「ログ等」といいます。）

当行は、本サービスの提供、品質向上、不正防止、セキュリティ確保、利用状況の把握、障害対応その他本サービスの運用に必要な範囲で、以下の情報を取得、記録および分析する場合があります。

（1）ChatGPT から本サービスに連携されるリクエスト内容（本サービスの実行に必要な検索条件、入力内容の全部または一部、その他のパラメータを含みます。）

（2）本サービスから ChatGPT へ連携するレスポンス内容、機能実行結果およびエラー情報

（3）利用日時、アクセスログ、通信に関する技術情報その他本サービスの運用に必要な情報

7. 会話内容の取扱い

当行は、本サービスが呼び出されない限り、利用者と ChatGPT との会話内容を取得しません。本サービスが呼び出された場合であっても、当行が取得、記録および分析する情報は、ログ等に限られ、利用者と ChatGPT との会話内容全体を取得するものではありません。

8. ログの保存期間

当行はログ等を、取得日から 2 年間保存する場合があります。保存期間経過後は、法令上または業務上必要な場合を除き、当行所定の方法により削除または匿名化します。

9. 入力禁止情報

利用者は、本サービスの利用にあたり、第 5 条第 2 項に定める情報を入力または送信してはならないものとします。

10. 個人情報が含まれる場合の取扱い

当行が本サービスに関連して取得する情報に個人情報が含まれる場合には、当行は、個人情報保護法その他関係法令および当行プライバシーポリシー（https://www.mizuuhobank.co.jp/privacy/privacy_policy.html）に従って取り扱います。この場合、当行は、必要に応じて、当行所定の方法によりマスキングその他の措置を講じたうえで管理する場合があります。

11. OpenAI における情報の取扱い

OpenAI が提供する ChatGPT における会話内容、入力情報、アカウント情報その他の情報の取扱いは、OpenAI が定める利用規約、利用ポリシー、プライバシーポリシーその他の定めに従います。OpenAI による情報の取扱いは、当行による本サービスに関連する情報の取扱いとは別に行われます。利用者は、OpenAI が公表する最新版の規定、ポ

リシー等を確認するものとします。

第4条 利用者情報の取扱い

1. 本サービスは、利用者の個人情報、口座情報、認証情報その他の入力禁止情報の入力を求めるものではありません。ただし、利用者がこれらの情報を入力した場合、または ChatGPT から本サービスに連携される情報にこれらの情報が含まれる場合、当行は、当該情報を取得または記録することがあります。この場合、当行は、法令および当行所定の規程に従い、マスキング、アクセス権限の制限その他必要かつ適切な安全管理措置を講じます。
2. 当行は、ログ等および前項に定める情報を、本サービスの運用に必要な範囲で委託先に取り扱わせる場合があります。この場合、当行は、委託先に対し、必要かつ適切な監督を行います。
3. 当行が、本サービスに関連して個人データを取得する場合において、当該個人データについて、関連会社等との共同利用または第三者提供を行う場合には、個人情報保護法その他関係法令および当行プライバシーポリシーに従い、必要な公表、通知、同意取得その他適切な措置を講じます。
4. 当行が、本サービスに関連して個人データを取得する場合において、当該個人データを外国にある第三者に提供し、または外国にある委託先に取り扱わせる場合には、個人情報保護法その他関係法令に従い、必要な措置を講じます。

第5条 禁止事項

1. 利用者は、本サービスの利用に関して、次の各号に掲げる行為、これらに該当する行為、およびこれらに該当するおそれがあると当行が合理的に判断する行為を行ってはならないものとします。
 - (1) 投資判断、借入判断、資産運用、税務、法務、医療その他専門的判断を要する事項について、本サービスの回答のみに依拠して意思決定を行う行為
 - (2) 前号のほか、第2条第1項記載の本サービスを受ける目的以外で本サービスを利用する行為
 - (3) 本サービスの回答を、当行が作成・承認した確定的な表示であるかのように改変、転載、公表し、または第三者に提供する行為
 - (4) 犯罪行為、違法行為、差別、誹謗中傷、名誉・信用の毀損、プライバシー侵害その他公序良俗または社会通念に反する目的で本サービスを利用する行為
 - (5) 本規定、OpenAI またはその関連会社の定める利用規約その他ポリシーに違反し、または違反させる態様で本サービスを利用する行為
 - (6) 法令または監督官庁その他公的機関のガイドライン、命令、指導等に違反し、または違反させる態様で本サービスを利用する行為
 - (7) 本サービスにおいて利用するサーバー、ネットワーク、コンピュータその他本サービスに関連するシステムに不正アクセスし、または過度の負担を与える行為
 - (8) 本サービスまたは本サービスに関連するシステムの動作・提供に影響を与えるおそれのあるプログラム、ツール、スクリプト等を無断で利用し、作成し、販売し、頒布し、またはこれらに関与する行為
 - (9) 当行、当行の関係会社、提携事業者その他第三者に対し、コンピュータウイルス、マルウェア、スパイウェアその他の有害なプログラムまたはデータを送信し、提供し、または流布する行為
 - (10) 当行が提供する本サービスのプログラム、API、データベース等について、リバースエンジニアリング、逆アセンブル、逆コンパイル、解析その他これらに類する行為
 - (11) 当行、当行の関係会社または第三者の著作権、商標権、特許権、ノウハウその他一切の知的財産権、肖像権、プライバシー権その他一切の権利または利益を侵害する行為
 - (12) 本サービスの運営または当行のその他の営業を妨害する行為

- (13) 前各号に定める行為を第三者に助長し、強制し、教唆し、幫助し、または勧誘する行為
 - (14) 前各号に定めるもののほか、本サービスの趣旨に照らして不適切であると当行が合理的に判断する行為
2. 利用者は、本サービス上で、以下に掲げる事項を含む情報を入力または送信してはならないものとします。
- (1) 個人の氏名、自宅住所、勤務先住所その他個人を特定し得る詳細な所在地情報、電話番号、メールアドレス、会員番号、口座番号、キャッシュカード番号、クレジットカード番号、マイナンバーその他個人を特定し得る情報。ただし、ATM・店舗検索等のために入力する駅名、市区町村名、ランドマーク名その他個人を特定しない一般的な地域情報を除きます。
 - (2) 暗証番号、ログイン ID、パスワード、ワンタイムパスワード、SMS 認証コード、秘密の質問・合言葉その他認証に関する情報。
 - (3) 本人確認書類画像、取引履歴、残高、勤務先、年収、資産状況その他個別審査または個別取引に関わる情報。
 - (4) 個人の機微情報、人種、本籍地、信条、病歴、前科、性生活に関する情報その他これらに準ずる情報。
 - (5) 特定または不特定の第三者に対する誹謗中傷、差別的表現、名誉・信用の毀損、プライバシー侵害その他不適切な表現を含む情報。
 - (6) 他人を威圧し、脅迫し、またはそれらを助長する内容を含む情報。
 - (7) 粗暴性、残虐性、わいせつ性その他著しく不快感を与える内容、または犯罪行為を誘発し、または助長する内容を含む情報。
 - (8) 法令または公序良俗に反する内容を含む情報。
 - (9) 前各号に定めるもののほか、本サービスの趣旨に照らして不適切であると当行が合理的に判断する内容を含む情報。
-

第 6 条 損害賠償等

- 1. 当行は、利用者による本サービスの利用または利用不能により利用者に生じた損害について、当行の故意または重過失に起因する場合にのみ、通常生ずべき直接かつ現実の範囲の損害に限って、賠償の責任を負うものとします。
 - 2. 当行は、利用者が本サービスを利用する際に発生する通信費用や設備投資について、一切負担しないものとします。
-

第 7 条 サービス内容の変更・停止等および本規定の変更

- 1. 当行は、民法第 548 条の 4 の規定に基づき、次の各号のいずれかに該当する場合、本規定の各条項その他の条件を変更することがあります。
 - (1) 変更が利用者の一般の利益に適合する場合
 - (2) 変更が本規定の目的に反せず、変更の必要性、変更後の内容の相当性その他の変更に係る事情に照らして合理的な場合
- 2. 当行は、前項に基づき本規定を変更する場合、変更内容および変更の効力発生日を、当行ホームページへの掲載その他相当の方法により周知します。変更の効力発生日以降は、変更後の本規定が適用されます。
- 3. 本サービスの内容、表示、対象機能および提供方法は、利用者の利便性向上、品質改善、仕様変更等のため、変更、一時停止または終了する場合があります。
- 4. 当行は、ChatGPT、Apps in ChatGPT、OpenAI が提供するサービス、外部 API、来店予約サイトその他本サービスに関連する外部サービスの仕様、制限、障害、変更等により、本サービスの全部または一部の提供を停止、制限または廃止することがあります。
- 5. 当行は、天災地変、停電、通信障害、法令または行政機関による措置、戦争、暴動、テロ、感染症の流行その他当

行の合理的な支配を超える事由により、本サービスの全部または一部の提供を停止、制限または廃止することがあります。

第8条 著作権等

1. 本サービスを構成する当行提供のプログラム、API、データベース、文章、画像、商標、ロゴその他のコンテンツに関する著作権その他一切の知的財産権は、当行または正当な権利を有する第三者に帰属します。
 2. 本サービスに関連して ChatGPT 上に生成または表示される回答その他の内容について、当行は、当該回答について著作物性の有無、著作権その他知的財産権の発生または帰属を保証しません。
 3. 利用者は、本サービス上で文章、画像、音声その他一切の情報を入力し、または送信するにあたり、当該コンテンツにつき必要な一切の権利および利用許諾を適法に取得していることを、当行に対して表明し、保証するものとします。
 4. 利用者は、当行が、本サービスの提供、品質向上、不正防止、セキュリティ確保、障害対応、利用状況の把握その他本サービスの運用に必要な範囲で、ChatGPT から本サービスに連携された情報を利用することを許諾するものとします。
 5. 利用者は、本サービスの回答または表示内容を利用するにあたり、著作権その他第三者の権利を侵害し、または当行が作成・承認した確定的な表示であるかのように利用してはならないものとします。
 6. 利用者は、本サービスの回答または表示内容を利用するにあたり、当該利用が著作権法その他の関係法令に適合することを、自らの責任と判断において確認するものとします。
-

第9条 準拠法と管轄

本規定および本サービスの利用に関する準拠法は日本法とします。本サービスに関して訴訟の必要が生じた場合、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

制定日：2026年7月22日

施行日：2026年7月22日