
あおまるバンク利用規定

あおまるバンク利用規定（以下、「本規定」といいます。）は、「あおまるバンク」（以下、「本サービス」といいます。）を利用する場合の取扱いを定めたものです。

お客さまは、本規定のほか、当行が別途定める関連規定、当行が本サービスに関して連携する企業が別途定める規定等の内容を十分に理解したうえで、自らの判断と責任において、本サービスを利用するものとします。

第1条 あおまるバンク

1. あおまるバンクとは
本サービスは、みずほ銀行アプリ（みずほ銀行アプリ規定 1 条 1 項参照）を既にご契約されている個人のお客さまが、当行所定のウェブサイトにて、次条に規定するサービスの利用を可能とするものです。
2. 利用対象者
本サービスの利用対象者は、既にみずほ銀行アプリを契約し、かつ、本規定に同意いただいた方とします。
3. 利用時間
(1) 本サービスの利用時間は、当行が別途定めた時間内とします。
(2) 前号の時間内であっても、臨時のシステム調整（みずほ銀行アプリを含みます。）等の実施により、本サービスの全部または一部が利用できない場合がありますので、あらかじめご了承ください。
4. 利用条件
(1) 本サービスの利用にあたっては、みずほ銀行アプリ（みずほ銀行アプリ利用規定 1 条 1 項参照）へのログインが必要になります。
(2) 本サービスの利用にあたっては、利用手数料は発生しません。
(3) みずほ銀行は、本サービスを適正かつ安定的に提供するため、またはその他必要があると認める場合、1 回当たりに入力可能な文字数、1 回の対話当たりの利用時間、1 日当たりの利用回数や利用量その他の利用条件に上限を設けることがあります。
(4) お客さまは、本サービスの利用にあたっては、本規定のほか、OpenAI OpCo, L.L.C.の定める利用規約（<https://openai.com/ja-JP/policies/terms-of-use/>）や利用ポリシー（<https://openai.com/ja-JP/policies/usage-policies/>）の内容を事前に確認のうえ、当該利用規約等で定められた条件（更新された場合は更新後の条件を指します。）を遵守するものとします。

第2条 サービス内容

1. あおまるバンク利用サービス
本サービスは、当行所定のウェブサイトを通じ、高機能携帯電話端末の操作に適した形式で以下のサービスを提供するものです。

- (1) 預金、ATM・店舗、通帳・キャッシュカード、各種手続き、ポイント・キャンペーン等、当行が定める範囲に属する一般的な取扱いの案内
 - (2) みずほ銀行アプリ（インターネットバンキング・アプリ）の利用方法、エラー対処方法等に関する一般的な案内
 - (3) そのほか、当行が FAQ として指定した内容
2. 本サービスでは雑談その他当行が定める対象外の内容については回答しません。また、本サービスが案内可能な範囲を超える質問が行われた場合には、回答できない旨、または別の照会手段を案内することがあります。
 3. 本サービスにより提供される回答は、当行の意思、見解または意見を示すものではなく、また、当行が取り扱う商品・サービスの勧誘、説明、提供、推奨または保証を行うものではありません。
 4. 本サービスは、日本語によるご利用のみを前提としています。お客さまは、日本語以外の言語による本サービスの利用を行わないものとします。

第3条 生成 AI の利用

1. 本サービスは、OpenAI OpCo, L.L.C.および OpenAI, L.L.C.の提供する生成 AI サービスを用いて回答します。
2. 生成 AI の性質上、本サービスの回答内容には誤りや不適切な表現などが含まれる可能性があります。当行は、本サービスの回答内容の正確性、完全性、最新性、適切性、有用性、目的適合性および著作権法その他の関係法令への適合性を保証しません。
3. お客さまは、本サービスの回答内容を参考情報として取り扱い、必ず出典・参考サイト等も併せてご確認ください。
4. お客さまは、本サービスの回答内容の正確性、完全性、適切性、有用性、目的適合性および著作権法その他の関係法令への適合性について、自らの責任と判断において確認のうえ利用するものとします。
5. 入力内容は、本サービスの提供、品質向上、不正防止等のために記録・分析され、当行またはその委託先の担当者による確認に利用される場合があります。また、当行は、本サービスの提供、品質向上、不正防止等のために必要な範囲において、お客さまによる本サービスの利用に関する情報を OpenAI OpCo, L.L.C.または OpenAI, L.L.C.に提供することがあり、お客さまはあらかじめこれを承諾するものとします。

第4条 顧客情報の取扱い

本サービスの利用に関し、当行はお客さまの情報を本サービスおよびみずほ銀行アプリの提供・品質向上・不正防止等に必要な範囲に限り、当行の関連会社、代理人、またはその他の第三者に処理させることができるものとします。本サービスは関連するお客さま情報の取り扱いについては、当行プライバシーポリシー

(https://www.mizuhobank.co.jp/privacy/privacy_policy.html) に従います。

第5条 禁止事項

1. お客さまは、本サービスの利用に関して、次の各号に掲げる行為およびこれらに該当すると当行が合理的に判断するおそれのある行為を行ってはならないものとします。
 - (1) 本サービスにより提供される情報を、教育、不動産、医療、法律、金融、財務、税務その他専門的な知識を要する分野における重要な判断のために、専らまたは過度に依拠して利用する行為
 - (2) 前号のほか、第2条第1項記載の本サービスを受ける目的以外で本サービスを利用する行為
 - (3) 本サービスが生成した回答を正当な理由なく第三者に開示または提供する行為
 - (4) 犯罪行為、違法行為、差別、誹謗中傷、名誉・信用の毀損、プライバシー侵害その他公序良俗または社会通念に反する目的で本サービスを利用する行為
 - (5) 本規定またはみずほ銀行アプリ利用規定に違反する行為
 - (6) OpenAI OpCo, L.L.C.またはその関連会社の定める利用規約その他ポリシーに違反し、または違反させる態様で本サービスを利用する行為
 - (7) 法令または監督官庁その他公的機関のガイドライン・命令・指導等に違反し、または違反させる態様で本サービスを利用する行為
 - (8) 本サービスにおいて利用するサーバー、ネットワーク、コンピュータその他本サービスに関連するシステムに不正アクセスし、若しくは過度の負担を与える行為
 - (9) 本サービスまたは本サービスに関連するシステムの動作・提供に影響を与えるおそれのあるプログラム、ツール、スクリプト等を無断で利用し、作成し、販売し、頒布し、またはこれらに関与する行為
 - (10) 当行の関係会社、提携事業者その他第三者に対し、コンピュータウイルス、マルウェア、スパイウェアその他の有害なプログラムまたはデータを送信し、提供し、または流布する行為
 - (11) 本サービスまたは本サービスを構成するプログラムについて、リバースエンジニアリング、逆アセンブル、逆コンパイル、解析その他これらに類する行為を行う行為
 - (12) 当行の関係会社または第三者の著作権（著作権法第27条および第28条の権利も含みます。以下同じ。）、商標権、特許権、ノウハウその他一切の知的財産権、肖像権、プライバシー権その他一切の権利または利益を侵害する行為
 - (13) 本サービスの運営または当行のその他の営業を妨害する行為
 - (14) 前各号に定める行為を第三者に助長し、強制し、教唆し、幫助し、または勧誘する行為
 - (15) 前各号に定めるもののほか、本サービスの趣旨に照らして不適切であると当行が合理的に判断する行為
2. お客さまは、本サービス上で、以下に掲げる事項を含む情報を入力または送信してはならないものとします。
 - (1) 個人の氏名、住所、電話番号、メールアドレス、会員番号、口座番号その他個人を特定し得る情報（お客さまご自身のものか第三者のものかを問いません。）
 - (2) 個人の機微情報（人種、本籍地、信条、病歴、前科、性生活などを含みますが、これに限られず、また、お客さまご自身のものか第三者のものかを問いません。）

- (3) 特定または不特定の第三者に対する誹謗中傷、差別的表現、名誉・信用の毀損、プライバシー侵害その他不適切な表現を含む情報
- (4) 他人を威圧し、脅迫し、またはそれらを助長する内容を含む情報
- (5) 粗暴性、残虐性、わいせつ性その他著しく不快感を与える内容、または犯罪行為を誘発し若しくは助長する内容を含む情報
- (6) 法令または公序良俗に反する内容を含む情報
- (7) 前各号に定めるもののほか、本サービスの趣旨に照らして不適切であると当行が合理的に判断する内容を含む情報

第6条 利用停止

1. 当行は、お客さまが以下のいずれかに該当すると判断した場合、催告なく、お客さまによる本サービスを停止することができます。
 - (1) 本規定に違反した場合
 - (2) その他、当行が本サービスの利用を適当でないと判断した場合

第7条 損害賠償等

1. 当行は、お客さまによる本サービスの利用または利用不能によりお客さまに生じた損害について、当行の故意または重過失に起因する場合にのみ、当該損害が通常生ずべき直接かつ現実の範囲の損害に限って、賠償の責任を負うものとします。
2. 当行は、お客さまが本サービスを利用する際に発生する通信費用や設備投資について、一切負担しないものとします。

第8条 サービス種類・内容の改廃および規定の変更

1. 本規定の各条項その他の条件は、民法 548 条の 4 の規定により、金融情勢の状況の変化その他相当の事由があると認められる場合には、変更できるものとします。規定の変更日以降は、変更後の規定に従うものとし、この変更によって生じた損害について、当行は一切の責任を負いません。
2. 前項の変更については、変更内容および変更日について当行ホームページ掲載による公表その他相当の方法で周知することにより、変更できるものとします。
3. 本サービスに関するご不明点、ご意見、ご要望その他のお問い合わせについては、当行所定のサポート窓口にて受け付けます。

第9条 著作権等

1. 本サービスの著作権その他一切の知的財産権は当行に帰属します。
2. お客さまは、本サービス上で文章、画像、音声その他一切の情報（以下「コンテンツ」といいます。）を入力し、または送信するにあたり、当該コンテンツにつき必要な一切の権利（著作権等の知的財産権、肖像権、パブリシティ権その他の権利を含みますが、これらに限りません。）および利用許諾を適法に取得していることを、当行に対して表明し、保証するものとします。

3. お客様は、当行に対し、本サービス上で利用者が入力または送信したコンテンツ並びに本サービスの提供過程において本サービスから生成される文章、画像、図表、音声その他の生成物について、当行および当行が指定する第三者が日本国内外において無償かつ非独占的に利用（複製、上映、公衆送信、展示、頒布、譲渡、貸与、翻訳、翻案、編集、二次的著作物の利用、出版その他これらに類する行為を含みます。）する権利（再許諾する権利を含みます。）を、期間の定めなく許諾するものとします。

第10条 準拠法と管轄

1. 本規定および本規定に基づく諸取引の準拠法は日本法とします。本規定に基づくサービスに関して訴訟の必要が生じた場合には、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。