

新旧対比表 教えてみずほさん利用規約

条番号	現行	変更後
<p>第4条 (修正)</p>	<p>1. 本サービスは、投資信託および保険商品等の概要またはマーケット概況等についての一般的な問い合わせに対する回答を行うサービスとなります。なお、以下に関する問い合わせは本サービスの対象外となります。</p> <p>(1)具体的な商品の投資判断に関する事項 (2)当行商品の基準価額等に関する事項 (3)為替レートに関する事項 (4)申込の受付および申込内容の確認等、その他の各種取引に関する事項</p>	<p>1. 本サービスは、投資信託および保険商品等の概要またはマーケット概況等についての一般的な問い合わせに対する回答を行うサービスとなります。なお、以下に関する問い合わせは本サービスの対象外となります。</p> <p>(1)具体的な商品の投資判断に関する事項 (2)当行商品の基準価額等に関する事項 (3)為替レートに関する事項 (4)申込の受付および申込内容の確認等、その他の各種取引に関する事項</p> <p>2. 前項に関わらず、みずほダイレクトまたはインターネット残高照会サービスの本人認証機能にて本人認証をした利用者の場合、以下に関する問い合わせへの回答も行います。なお、当行は、本サービスにおいて、資産運用取引に関する個別商品の提案等の登録金融機関業務に該当する行為は行わないものとします。</p> <p>(1)利用者の資産運用取引に関する事項</p>
<p>第9条 (修正)</p>	<p>1. 本サービスにおいて利用者の個人情報の入力を求めることはありません。本サービスを利用する際は、利用者の個人情報、その他問い合わせに必要な情報は入力しないでください。ただし、利用者が個人情報を入力した場合、当行は、当行のお客さまの個人情報保護に関するプライバシーポリシーに基づいて取り扱うこととします。</p> <p>2. 当行は、本サービスにおける利用者の問い合わせ内容を、利用者の利便性向上またはサービス品質向上等のために利用することがあります。</p> <p>3. 当行は、本アカウントにおいて、サービス品質向上等を目的としたアンケートへのご協力をお願いする場合があります。</p>	<p>1. 本サービスにおいて利用者の個人情報の入力があります。ただし、個人情報のうち要配慮個人情報を含む機微（センシティブ）情報（※）、個人番号その他の重要な情報（以下総称して「機微（センシティブ）情報等」といいます）の入力を当行から求めることはなく、利用者も機微（センシティブ）情報等の入力をしてはなりません。</p> <p>（※）個人情報保護法第2条第3項に規定される要配慮個人情報および「金融分野における個人情報保護に関するガイドライン」第5条第1項に規定される機微（センシティブ）情報をいいます 例）本籍地、病歴、保健医療情報 等</p> <p>2. 利用者は利用者が前項ただし書きに反して機微（センシティブ）情報等を入力した場合を含めて、利用者が入力した情報はLINEのシステムから削除できないことに同意します。</p> <p>3. 利用者が個人情報を入力した場合、当行は、当行所定のお客さまの個人情報保護に関するプライバシーポリシーおよび「個人情報の保護に関する法律」に基づく公表事項に基づいて取り扱うこととします。</p> <p>4. 当行は、本サービスにおける利用者の問い合わせ内容を、利用者の利便性向上またはサービス品質向上等のために利用することがあります。</p> <p>5. 当行は、利用者からのお問い合わせの対応等のため、本サービスにおいて利用者から取得するお問い合わせ内容その他の本サービスに関する情報を、当行が本サービスの提供を終了した後および利用者が本アカウントから退会した後においても当行において保存します。</p> <p>6. 当行は、本アカウントにおいて、サービス品質向上等を目的としたアンケートへのご協力をお願いする場合があります。</p>

